

**УТВЕРЖДАЮ**

**Генеральный директор  
ООО «СК «СОГЛАСИЕ»**

**подписано  
Л.Ю. Ельцова**

**«19» сентября 2011 г.**

**ПРАВИЛА  
СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

<b>1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.....</b>	<b>2</b>
<b>2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.....</b>	<b>3</b>
<b>3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ, СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ .....</b>	<b>3</b>
<b>4. СТРАХОВАЯ СУММА.....</b>	<b>6</b>
<b>5. ФРАНШИЗА .....</b>	<b>8</b>
<b>6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ПОРЯДОК УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ.....</b>	<b>8</b>
<b>7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....</b>	<b>9</b>
<b>8. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА В ТЕЧЕНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....</b>	<b>11</b>
<b>9. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ.....</b>	<b>12</b>
<b>10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....</b>	<b>12</b>
<b>11. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА И РАЗМЕРА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ, УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ .....</b>	<b>18</b>
<b>12. СУБРОГАЦИЯ.....</b>	<b>23</b>
<b>13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ .....</b>	<b>23</b>

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. Настоящие Правила страхования транспортных средств (далее – *Правила*) составлены в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами федерального органа исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью и регулируют отношения, возникающие между Обществом с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «СОГЛАСИЕ» (далее – *Страховщик*) и Страхователем (далее – *Стороны*) по поводу страхования транспортных средств (далее – *ТС*), дополнительного оборудования ТС (далее – *дополнительное оборудование*), ответственности владельцев ТС перед третьими лицами при эксплуатации ТС, страхования от несчастных случаев водителей и пассажиров ТС (далее – *Застрахованные лица*) во время эксплуатации ТС.

1.2. В соответствии с договором страхования транспортных средств (далее – *Договор*), заключаемым на основании Правил, Страховщик обязуется за обусловленную Договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре события (страхового случая) выплатить страховое возмещение (страховое обеспечение) Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключён Договор, в пределах определённой Договором суммы (страховой суммы).

1.3. *Страхователь* – юридическое лицо любой организационно-правовой формы, в т.ч. иностранное юридическое лицо; либо дееспособное физическое лицо, в т.ч. индивидуальный предприниматель, заключившее со Страховщиком Договор.

1.4. При страховании по рискам «УЩЕРБ», «ХИЩЕНИЕ», «АВТОКАСКО» ТС и дополнительное оборудование могут быть застрахованы в пользу лица, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении указанного имущества (*Выгодоприобретателя*). Договор, заключённый при отсутствии у лица, в чью пользу он заключён, интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

1.5. Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в Договоре (Полисе), при страховании по рискам «УЩЕРБ», «ХИЩЕНИЕ», «АВТОКАСКО» другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменён другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

1.6. *Водитель* – физическое лицо, допущенное в установленном законодательством РФ порядке к управлению застрахованным ТС. Допущенные к управлению Водители указываются в Договоре и/или страховом Полисе (далее – *Полис*).

Условиями страхования может быть предусмотрен допуск Страхователем к управлению ТС неограниченного числа Водителей.

В том случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не указан в Договоре в качестве Водителя, Страхователь (Выгодоприобретатель) не является лицом, допущенным к управлению ТС (кроме случая, когда по Договору к управлению ТС допущено неограниченное число Водителей).

1.7. При страховании по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» может быть застрахован риск ответственности самого Страхователя или иного лица, на которое такая ответственность может быть возложена (Водителя). Договор считается заключённым в пользу лиц, которым может быть причинён вред, даже если он заключён в пользу Страхователя или иного лица, ответственного за причинение вреда, либо в Договоре (Полисе) не сказано, в чью пользу он заключён. В случае, когда по Договору застрахована ответственность лица иного, чем Страхователь, последний вправе в любое время до наступления страхового случая заменить это лицо другим, письменно уведомив об этом Страховщика.

1.8. *ТС* – это легковые, грузовые и грузопассажирские автомобили, автобусы, микроавтобусы, мотоциклы, трактора, самоходная строительная и сельскохозяйственная техника, специальная техника, прицепы, полуприцепы, подлежащие регистрации в органах ГИБДД МВД РФ или других уполномоченных государственных органах. Техническое состояние ТС должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации.

Допускается страхование до постановки на регистрационный учёт в органах ГИБДД или других уполномоченных государственных органах ТС, приобретённых в РФ или иных странах и прошедших таможенное оформление.

1.9. Не подлежат страхованию ТС, ввезённые на территорию РФ с нарушением действующих таможенных норм и правил либо числящиеся в информационных базах данных органов государственной власти РФ или органов Интерпола как ранее похищенные. В случае, если указанные

обстоятельства станут известны Страховщику после заключения Договора, последний имеет право отказаться от его исполнения.

Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения и/или потребовать возврата денежных средств, ранее полученных Страхователем (Выгодоприобретателем) по Договору (Полису), заключённому с нарушением условий, установленных настоящим пунктом. В случае отказа Страховщика от исполнения Договора по данному основанию, Договор считается расторгнутым с момента отправки Страховщиком Страхователю письменного уведомления об отказе от исполнения Договора. Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально истекшему сроку действия Договора.

1.10. При страховании по риску «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ» подлежащее страхованию *дополнительное оборудование* не входит в комплектацию ТС, предусмотренную заводом-изготовителем.

1.11. При страховании по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» под *несчастливым случаем* во время эксплуатации ТС понимаются смерть Застрахованного лица, временная или постоянная (инвалидность I, II или III группы) утрата Застрахованным лицом общей трудоспособности, наступившие в результате дорожно-транспортного происшествия, произошедшего с ТС.

1.12. Замена субъектов страхования осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. При замене Страхователем Выгодоприобретателя, Водителей, Застрахованных лиц Страховщик вправе рассмотреть вопрос, имеет ли место увеличение страхового риска. Замена субъектов страхования осуществляется путем заключения дополнительного соглашения к Договору.

## 2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. В соответствии с настоящими Правилами объектами страхования могут быть:

2.1.1. имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием, распоряжением ТС, дополнительным оборудованием;

2.1.2. имущественные интересы Страхователя (Водителя), связанные с возникновением обязанности возмещения причинённого им вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц в связи с эксплуатацией им ТС;

2.1.3. имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с причинением вреда его жизни, здоровью или трудоспособности при наступлении с ним несчастного случая во время использования ТС.

## 3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ, СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. *Страховым риском* является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Договор может заключаться с условием страхования как одновременно по всем рискам, перечисленным в п.п. 3.1.1-3.1.6 Правил, так и по нескольким, или отдельно по каждому из указанных рисков.

На основании настоящих Правил могут быть застрахованы следующие риски:

3.1.1. имущественный ущерб, причинённый Страхователю (Выгодоприобретателю), за исключением случаев, предусмотренных п.п. 3.5.1-3.5.11, 3.8.1-3.8.10 Правил, возникший вследствие повреждения или гибели ТС в результате:

– столкновения, наезда, опрокидывания, падения; дорожно-транспортного происшествия (далее – *ДТП*);

– неконтролируемого горения или взрыва (далее в Правилах, Договоре и Полисе для краткости именуемого «*Пожар*»);

– стихийных бедствий (землетрясения, наводнения, бури, урагана, града, оползня, других необычных для данной местности природных явлений);

– падения на ТС инородных предметов (в т.ч. снега и льда) либо повреждения ТС отскочившим предметом (в т.ч. в результате выброса гравия, камней и других твёрдых фракций из-под колёс транспорта, исключая точечные повреждения лакокрасочного покрытия без деформации соответствующей детали (деталей, частей, элементов) кузова застрахованного ТС (сколы));

– противоправных действий третьих лиц;

далее в Правилах, Договоре и Полисе для краткости именуемый «**УЩЕРБ**».

Кроме того, возмещению подлежат все необходимые и целесообразно произведённые расходы по спасанию ТС, осуществлённые при наступлении указанных в данном подпункте Правил событий;

3.1.2. имущественный ущерб, причинённый Страхователю (Выгодоприобретателю), за

исключением случаев, предусмотренных п.п. 3.5.12-3.5.13, 3.8.1-3.8.3, 3.8.6, 3.8.8-3.8.10 Правил, возникший в результате кражи, грабежа, разбоя или угона (неправомерного завладения ТС без цели хищения) – далее в Правилах, Договоре и Полисе для краткости именуемый **«ХИЩЕНИЕ»**.

3.1.3. совокупность рисков, перечисленных в п.п. 3.1.1-3.1.2 Правил, – далее в Правилах, Договоре и Полисе именуемая **«АВТОКАСКО»**;

3.1.4. имущественный ущерб, причинённый Страхователю (Выгодоприобретателю), за исключением случаев, предусмотренных п.п. 3.5.1-3.5.4, 3.5.6-3.5.13, 3.8.1-3.8.10 Правил, возникший вследствие повреждения, гибели и/или хищения дополнительного оборудования ТС, – далее в Правилах, Договоре и Полисе для краткости именуемый **«ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ»**.

Риск **«ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ»** может быть застрахован при условии страхования ТС, на котором дополнительное оборудование установлено; при этом дополнительное оборудование считается застрахованным на случай наступления тех же рисков, что и ТС;

3.1.5. возникновение обязанности Страхователя (Водителя) возместить третьим лицам ущерб вследствие причинения вреда их жизни, здоровью и/или имуществу в результате эксплуатации ТС Страхователем (Водителем), за исключением случаев, предусмотренных п.п. 3.6.1-3.6.4, 3.8.1-3.8.10 Правил, – далее в Правилах, Договоре и Полисе для краткости именуемое **«ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»**;

3.1.6. временная или постоянная утрата Застрахованным лицом общей трудоспособности или смерть Застрахованного лица вследствие нахождения в ТС, наступившая в результате событий, перечисленных в п. 3.1.1-3.1.2 Правил, и за исключением случаев, предусмотренных п.п. 3.7.1-3.7.2, 3.8.1-3.8.10 Правил, – далее в Правилах, Договоре и Полисе для краткости именуемая **«НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ»**.

3.2. При страховании по рискам **«УЩЕРБ»** или **«АВТОКАСКО»** Страховщик возмещает документально подтверждённые расходы по транспортировке повреждённого в результате страхового случая ТС на стоянку, место парковки или место ремонта, но не более двух раз по одному страховому случаю (если иное не предусмотрено Договором) при условии, что повреждённое ТС не может передвигаться своим ходом.

При страховании по риску **«ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»** указанные расходы Страховщиком не возмещаются, если иное не предусмотрено Договором.

3.3. *Страховым случаем* является совершившееся событие, предусмотренное Договором, заключённым от рисков, указанных в п.п. 3.1.1-3.1.6 Правил, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

3.4. В соответствии с Правилами Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

3.4.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

3.4.2. военных действий, а также манёвров или иных военных мероприятий;

3.4.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

3.4.4. конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;

3.4.5. террористических действий.

3.5. При страховании по рискам **«УЩЕРБ»**, **«ХИЩЕНИЕ»**, **«АВТОКАСКО»**, **«ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ»** не является страховым случаем событие, наступившее, если имели место:

3.5.1. повреждение, гибель или хищение ТС, дополнительного оборудования вследствие события, не предусмотренного п.п. 3.1.1-3.1.2, 3.1.4 Правил;

3.5.2. повреждение или гибель шин, колёсных дисков, колёсных колпаков, регистрационных знаков, тентов ТС, если при этом не повреждены кузовные элементы (включая бамперы) и/или элементы подвески ТС, за исключением противоправных действий третьих лиц;

3.5.3. повреждение или гибель ТС, дополнительного оборудования во время перевозки его морским, железнодорожным и другими видами транспорта, а также при погрузке или выгрузке ТС;

3.5.4. повреждение или гибель ТС, дополнительного оборудования, вызванное курением или иным неосторожным обращением с огнём (огнеопасными веществами и предметами) в застрахованном ТС или – если иное не предусмотрено Договором – возникшее в результате пожара, произошедшего в силу внутренних по отношению к ТС причин (замыкание электропроводки, неисправность оборудования, узлов, агрегатов, блоков, элементов, деталей ТС);

3.5.5. повреждение, гибель или хищение имущества (кроме дополнительного оборудования, если оно застраховано по Договору), находившегося в ТС в момент страхового случая;

3.5.6. ущерб, возникший в результате естественного износа ТС и дополнительного оборудования;

3.5.7. повреждение, гибель или кража застрахованной автомагнитолы со съёмной передней панелью или передней панели в результате противоправных действий третьих лиц, если передняя панель была оставлена в ТС;

3.5.8. поломка, отказ, выход из строя, износ, коррозия деталей, узлов и агрегатов ТС, дополнительного оборудования в результате его эксплуатации, в том числе вследствие попадания во внутренние полости узлов, агрегатов, электронных блоков и электронных устройств ТС животных, птиц, посторонних предметов, жидкостей, веществ (включая гидравлический удар);

3.5.9. любые события, произошедшие с деталями застрахованного ТС, дополнительного оборудования, которые в момент события находились вне указанного ТС или не были установлены (смонтированы) на ТС;

3.5.10. ущерб, вызванный точечными повреждениями (сколами) стёкол кузова (лобового, заднего, боковых, стеклянной панели крыши или стеклянной панели люка в крыше), приборов внешнего освещения (фара, фонарь, указатель/повторитель поворота, противотуманные фары, повторитель стоп-сигнала), а также ущерб, вызванный термическими разрушениями (трещинами) стёкол кузова или приборов внешнего освещения;

3.5.11. загрязнение и/или порча салона перевозимыми домашними животными;

3.5.12. невозврат ТС Страхователю (при страховании ТС, передаваемых в прокат, аренду, лизинг, пользование);

3.5.13. кража ТС вместе с оставленным в нём регистрационным документом (свидетельством о регистрации ТС и/или паспортом ТС либо паспортом самоходной машины), и/или ключами ТС, и/или брелоками сигнализации, и/или иными активаторами и ключами от противоугонных устройств.

3.6. При страховании по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» событие не является страховым случаем, если подлежащий возмещению Страхователем (Водителем) вред возник вследствие:

3.6.1. действия непреодолимой силы или стихийных бедствий (урагана, бури и т.д.);

3.6.2. действий третьих лиц, противоправно завладевших и использовавших ТС;

3.6.3. причинения ущерба здоровью Водителя, а также имуществу, которое во время страхового случая находилось в ТС;

3.6.4. управления ТС Страхователем (Водителем), ответственность которого не застрахована по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев ТС, либо эксплуатации ТС, если на его владельца не распространяется обязанность по страхованию гражданской ответственности в соответствии с законодательством РФ.

3.7. При страховании по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» не является страховым случаем смерть, постоянная (инвалидность I, II или III группы) или временная утрата Застрахованным лицом общей трудоспособности, наступившие в связи с:

3.7.1. совершением Застрахованным лицом самоубийства (покушения на самоубийство);

3.7.2. причинами, прямо или косвенно вызванными сердечно-сосудистыми заболеваниями, неврологическими и/или психическими заболеваниями (в т.ч. эпилепсией) Застрахованного лица и/или Водителя ТС.

3.8. При страховании по рискам «УЩЕРБ», «ХИЩЕНИЕ», «АВТОКАСКО», «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ», «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ», «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» не является страховым случаем событие, связанное с:

3.8.1. умышленными действиями Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя, Застрахованного лица, наследника Застрахованного лица, а также лиц, действующих по их поручению), направленными на наступление страхового случая или увеличение ущерба от страхового случая;

3.8.2. управлением ТС лицом, не имеющим права на управление ТС данной категории, в т.ч. лишённым права управления ТС; либо лицом, не указанным в Договоре как Водитель (кроме случая, когда по Договору к управлению ТС допущено неограниченное число Водителей);

3.8.3. управлением ТС Водителем и/или действиями Водителя, находившегося в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС (препараты токсического или седативного действия, психотропные препараты и т.п.);

3.8.4. ДТП, место которого Страхователь или Водитель оставил, либо если Страхователь (Водитель) уклонился от прохождения в соответствии с установленным законодательством РФ порядком медицинского освидетельствования на состояние опьянения/одурманивания в связи с этим

ДТП и/или употребил алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества, медикаментозные препараты (препараты токсического или седативного действия, психотропные препараты и т.п.) после ДТП до прохождения освидетельствования на состояние опьянения/одурманивания или принятия компетентными органами решения об освобождении от такого освидетельствования (если только медикаментозные препараты не были применены после ДТП для оказания необходимой помощи с целью уменьшения причинённого в результате ДТП вреда жизни и/или здоровью Водителя, а необходимость их применения подтверждена соответствующими медицинскими документами);

3.8.5. неприятием Страхователем, Выгодоприобретателем или Водителем необходимых мер, полностью исключающих самопроизвольное движение ТС во время остановки, стоянки и хранения (неприменение стояночного тормоза и т.д.);

3.8.6. нарушением Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем) правил эксплуатации ТС, определённых заводом-изготовителем; правил пожарной безопасности (в т.ч. при использовании открытого огня для прогрева двигателя, ремонта ТС и т.п.); требований по перевозке грузов и пассажиров, установленных Правилами дорожного движения; а также правил перевозки и хранения огнеопасных, взрывчатых, ядовитых, радиоактивных веществ, предметов и материалов;

3.8.7. управлением ТС, находящимся в технически неисправном состоянии, при котором движение или эксплуатация запрещены в соответствии с нормативными актами РФ;

3.8.8. использованием ТС в качестве орудия преступления или с целью проведения экспериментов, испытаний, спортивных соревнований и т.д., а также – если иное не предусмотрено Договором – для обучения вождению;

3.8.9. использованием Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем) ТС в качестве такси для перевозки пассажиров и/или грузов, если Страхователь не сообщил письменно Страховщику до наступления события, имеющего признаки страхового случая, о намерении использовать застрахованное ТС в указанных целях. Безусловным доказательством факта использования ТС в качестве такси в момент события, имеющего признаки страхового случая, являются:

– талон о прохождении государственного технического осмотра, содержащий отметку об использовании ТС в качестве такси;

– и/или акт осмотра ТС, содержащий сведения о наличии на ТС символики такси;

– и/или путевой лист, содержащий сведения об использовании ТС в качестве такси.

3.8.10. утратой товарной стоимости, причинением морального вреда, упущенной выгодой, простоем, потерей дохода и другими косвенными и коммерческими потерями, убытками и расходами, включая штрафы, проживание в гостинице во время ремонта ТС, аренду другого ТС, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производством услуг и т.п.

3.9. При страховании по рискам «УЩЕРБ», «ХИЩЕНИЕ», «АВТОКАСКО», «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ», «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ», «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» не является страховым случаем событие, наступившее вне территории страхования. Если Договором не предусмотрено иное, то территорией страхования является территория РФ.

#### 4. СТРАХОВАЯ СУММА

4.1. *Страховой суммой* является определённая Договором денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии (страховых взносов) и страховой выплаты.

4.2. При страховании по рискам «УЩЕРБ», «ХИЩЕНИЕ», «АВТОКАСКО», «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ» страховая сумма не может превышать действительной (страховой) стоимости ТС, дополнительного оборудования на момент заключения Договора.

Если Договором установлена страховая сумма, превышающая действительную (страховую) стоимость ТС, дополнительного оборудования, то Договор является ничтожным в части страховой суммы, превышающей действительную (страховую) стоимость ТС, дополнительного оборудования. Излишне уплаченная часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

4.3. Для ТС, дополнительного оборудования *действительной (страховой) стоимостью* считается стоимость ТС, дополнительного оборудования в месте их нахождения в день заключения Договора, с учетом цен заводов-изготовителей и других параметров, влияющих на неё, а также износа за время эксплуатации.

4.4. Действительная (страховая) стоимость ТС определяется на основании договоров купли-продажи ТС, спецификаций ТС, иных документов, свидетельствующих о стоимости ТС в месте его

нахождения в день заключения Договора, предоставляемых Страхователем; или оценочным способом, на основании рыночных цен в регионе страхования, с использованием специальной справочной литературы.

Действительная (страховая) стоимость дополнительного оборудования определяется на основании представленных Страхователем документов: чека, счета-фактуры организации-продавца (установщика), бухгалтерских документов о балансовой стоимости дополнительного оборудования, договора купли-продажи дополнительного оборудования, заказа-наряда организации-установщика, иных документов, свидетельствующих о стоимости дополнительного оборудования в месте его нахождения в день заключения Договора; или оценочным способом, на основании рыночных цен в регионе страхования, с использованием специальной справочной литературы.

4.5. Страховые суммы по рискам устанавливаются по согласованию Сторон.

4.6. При страховании по рискам «УЩЕРБ», «ХИЩЕНИЕ», «АВТОКАСКО» страховая сумма может быть установлена ниже страховой стоимости ТС, дополнительного оборудования (*неполное имущественное страхование*). В таком случае Страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить часть возникших у Страхователя убытков, определённую пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости (коэффициенту выплат), если иное не предусмотрено Договором. При *неполном имущественном страховании* Страхователь вправе осуществить дополнительное страхование, в т.ч. у другого Страховщика, при условии, что общая страховая сумма по всем договорам страхования не будет превышать страховую стоимость застрахованного имущества.

4.7. По соглашению сторон в Договоре могут быть установлены следующие максимальные размеры выплат страхового возмещения по рискам «УЩЕРБ», «АВТОКАСКО», «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» (*лимиты возмещения*):

4.7.1. при *безагрегатном страховании* страховая сумма устанавливается Страховщиком *по каждому страховому случаю* на весь срок действия Договора. Страховая сумма остаётся неизменной независимо от числа произведенных выплат страхового возмещения.

Договор считается заключённым на условиях *безагрегатного страхования*, если в нём не предусмотрено иное;

4.7.2. при *агрегатном страховании* страховая сумма устанавливается Страховщиком по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока действия Договора (*лимит возмещения по Договору*). Страховая сумма уменьшается в течение срока действия Договора на величину произведённых выплат страхового возмещения.

Страхование по риску «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ» всегда осуществляется на условиях *агрегатного страхования*.

При *агрегатном страховании* Страхователь по согласованию со Страховщиком может восстановить страховую сумму (*лимит возмещения по Договору*) после ремонта ТС и предоставления его на осмотр (при наличии соответствующего требования Страховщика) путём заключения дополнительного соглашения к Договору (Полису) с условием оплаты страховой премии, исчисленной пропорционально исходя из количества дней с даты восстановления страховой суммы по дату окончания срока действия Договора включительно. Дополнительное соглашение оформляется в том же порядке, что и Договор (Полис), и является неотъемлемой его частью.

4.8. Страховые суммы устанавливаются в российских рублях. По соглашению Сторон в Договоре могут быть указаны страховые суммы в иностранной валюте, эквивалентом которых являются соответствующие суммы в рублях (в дальнейшем – *страхование с валютным эквивалентом*).

4.9. В течение срока действия Договора Страховщик при расчёте суммы страхового возмещения в случае гибели или хищения ТС и дополнительного оборудования применяет нижеприведённые нормы *амортизационного износа* в процентах от страховой суммы, если иное не предусмотрено Договором:

- за первый год эксплуатации – 20%;
- за второй год эксплуатации – 15%;
- за третий и последующие годы эксплуатации – 12% за год.

*Амортизационный износ* исчисляется пропорционально исходя из количества дней с даты начала срока действия Договора по дату наступления страхового случая включительно.

*Год эксплуатации* ТС и дополнительного оборудования определяется на дату начала срока действия Договора. Нормы *амортизационного износа* ТС и дополнительного оборудования, определённые в зависимости от года эксплуатации ТС и дополнительного оборудования на дату начала срока действия Договора, действуют в течение всего срока действия Договора вне зависимости от того, наступил или нет следующий год эксплуатации.

4.10. Договор от риска «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» может быть заключён по паушальной системе или системе страхования мест.

4.10.1. При заключении Договора *по системе страхования мест* устанавливается страховая сумма на каждое застрахованное место в ТС. При этом, количество застрахованных мест не может превышать количества мест по технической характеристике ТС.

4.10.2. При заключении Договора *по паушальной системе* устанавливается страховая сумма для всего ТС. При этом, Водитель и каждый из пассажиров считаются застрахованными в размере 40% от страховой суммы, если пострадал один человек; в размере 35% от страховой суммы, если пострадали два человека; в размере 30% от страховой суммы, если пострадали три человека; в равных долях от страховой суммы, если пострадали более трёх человек. При этом, максимальное количество пострадавших определяется количеством мест по технической характеристике ТС.

4.11. Договор может предусматривать также следующие дополнительные условия:

– Договор распространяет своё действие только на страховые случаи, произошедшие в дни недели, указанные в Договоре;

– Договор распространяет своё действие только на страховые случаи, произошедшие в месяцы года, указанные в Договоре;

– Договор прекращает своё действие после наступления первого страхового случая.

## 5. ФРАНШИЗА

5.1. Договором может быть предусмотрена условная или безусловная франшиза. Франшиза определяется по соглашению Сторон при заключении Договора в процентном отношении к страховой сумме или в абсолютной величине.

5.1.1. При указании в Договоре (Полисе) *условной франшизы* Страховщик не производит выплату страхового возмещения, если размер убытка по страховому случаю не превышает размера франшизы, и убыток подлежит возмещению полностью, если его размер превышает размер франшизы.

5.1.2. При указании в Договоре (Полисе) *безусловной франшизы* Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере убытка за вычетом франшизы и не производит выплату, если размер убытка не превышает установленную Договором франшизу.

Договором может быть предусмотрена *динамическая франшиза* – вид безусловной франшизы, устанавливаемой при заключении Договора по риску «УЩЕРБ» или «АВТОКАСКО», величина которой для каждого страхового случая определяется в зависимости от количества предыдущих страховых случаев по Договору. Размер *динамической франшизы* для каждого страхового случая, а также случаи, по которым *динамическая франшиза* не вычитается из размера убытка, указываются в Договоре (Полисе).

5.2. Если франшиза по Договору установлена, однако в Договоре (Полисе) не указан вид франшизы, считается, что установлена *безусловная франшиза*.

## 6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ПОРЯДОК УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

6.1. Под *страховой премией* понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором.

6.2. Сумма страховой премии рассчитывается Страховщиком исходя из размера страховой суммы, срока действия Договора страхования, соответствующих величин базового страхового тарифа и поправочных коэффициентов, учитывающих конкретные условия страхования и порядок уплаты страховой премии, а также категорию Страхователя, количество заключённых Страхователем договоров страхования со Страховщиком, сумму уплаченных страховых премий и т.п.

6.3. При *страховании с валютным эквивалентом* страховая премия уплачивается в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для иностранной валюты на дату поступления денежных средств на расчётный счет либо в кассу Страховщика, брокера либо агента Страховщика.

6.4. Страховая премия по Договору может быть уплачена Страхователем единовременно или в рассрочку (страховыми взносами), наличными деньгами либо безналичным расчётом. Порядок уплаты страховой премии и размеры страховых взносов определяются в Договоре (Полисе).

По *долгосрочным договорам* (со сроком действия 2 года и более) страховая премия может быть уплачена единовременно или в рассрочку с уплатой страховых взносов – если иное не предусмотрено Договором – один раз в год, в начале каждого *года страхования*.

При страховании на срок менее 1 года (*краткосрочные договоры*) страховая премия уплачивается

единовременно и составляет, соответственно, если срок действия Договора равен: 15 дням – 15%, 1 месяцу – 25%, 2 – 40%, 3 – 50%, 4 – 60%, 5 – 65%, 6 – 70%, 7 – 75%, 8 – 80%, 9 – 85%, 10 – 90%, 11 – 95% от годовой страховой премии. Неполный месяц действия Договора при этом считается как полный.

6.5. Страхователь обязан уплатить Страховщику страховую премию или первый её взнос (при уплате в рассрочку) в течение **5 дней** с даты подписания Договора, если иное не предусмотрено Договором.

6.6. *Днём уплаты* страховой премии (страхового взноса) считается, если в Договоре не предусмотрено иное:

6.6.1. при наличной оплате – день уплаты премии (взноса) наличными деньгами в кассу Страховщика, брокеру либо агенту Страховщика;

6.6.2. при безналичной оплате – день поступления денежных средств на расчётный счет Страховщика, брокера либо агента Страховщика.

6.7. Не являются страховыми случаями события, произошедшие до дня, указанного в Договоре (Полисе) как дата уплаты страховой премии (первого страхового взноса), включительно, если Страхователь не уплатил страховую премию (первый взнос) в установленный Договором срок. В этом случае Договор считается не заключённым (не вступившим в силу).

6.8. В случае неуплаты очередного страхового взноса в установленный в Договоре (Полисе) срок, обязательства Страховщика по Договору приостанавливаются, начиная с даты, следующей за датой уплаты данного взноса, если иное не предусмотрено Договором. Не являются страховыми случаями события, произошедшие в период после даты, установленной в Договоре (Полисе) в качестве даты оплаты просроченного страхового взноса, и до даты фактической уплаты данного взноса включительно.

Обязательства Страховщика по Договору могут быть возобновлены не позднее **30 дней** с даты приостановления, по письменному заявлению Страхователя. Обязательства Страховщика возобновляются, начиная с даты, следующей за датой оплаты задолженности на расчётный счет либо в кассу Страховщика, но не ранее момента проведения Страховщиком повторного осмотра ТС. Срок действия Договора при этом не изменяется.

Если очередной страховой взнос не был уплачен в вышеуказанный срок, то Договор считается прекращённым через **30 дней** со дня приостановления.

6.9. По Договорам со сроком действия менее 2 лет Страхователь теряет право на рассрочку уплаты страховой премии, если до уплаты очередного страхового взноса произошёл страховой случай (если иное не определено Договором). В этом случае Страхователь должен досрочно уплатить оставшуюся часть страховой премии. При этом, до окончательного расчета Страхователя со Страховщиком по уплате премии, страховые выплаты по данному Договору не производятся. В указанном в настоящем пункте случае Страховщик вправе также принять решение о выплате страхового возмещения за вычетом неуплаченных страховых взносов (срок уплаты которых не наступил).

## **7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре (Полисе) как день начала срока действия Договора (если в нём не предусмотрено иное), и прекращается в 23 часа 59 минут дня, указанного в Договоре (Полисе) как день окончания срока действия Договора.

7.2. Договор заключается на основании устного заявления либо письменного заявления Страхователя, составленного по форме, установленной Страховщиком. Письменное заявление на страхование является неотъемлемой частью Договора (Полиса).

7.3. Стороны вправе договориться об изменении, дополнении и/или исключении отдельных положений настоящих Правил в рамках действующего законодательства РФ.

7.4. Для заключения Договора Страхователь:

7.4.1. предъявляет следующие документы:

– документ, удостоверяющий личность Страхователя либо действующего от его имени представителя; доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объёме полномочий представителя Страхователя;

– свидетельство о регистрации Страхователя–юридического лица;

– регистрационные документы на ТС (свидетельство о регистрации ТС, паспорт ТС, паспорт самоходной машины и т.п.), иные документы, подтверждающие наличие интереса в сохранении передаваемого на страхование имущества;

– документы, подтверждающие страховую стоимость ТС, дополнительного оборудования

(договор купли-продажи, спецификация ТС и т.п.);

7.4.2. представляет ТС и дополнительное оборудование Страховщику для его осмотра.

ТС, имеющее повреждения и/или коррозию, принимается на страхование только при условии, что Страхователь (Выгодоприобретатель) устранит данные повреждения и/или коррозию за свой счёт (при этом, любые повреждения стеклянных или пластиковых частей и деталей ТС предполагают их замену), после чего ТС будет представлено для повторного осмотра. Наличие повреждений и/или коррозии, а также факт их устранения фиксируются в письменной форме.

При неустранении повреждений и/или коррозии частей и деталей ТС данный ущерб при наступлении страхового события не возмещается, а при выплате страхового возмещения в случае хищения или гибели ТС стоимость устранения повреждений и/или коррозии таких частей и деталей, рассчитанная по калькуляции Страховщика, вычитается из суммы возмещения.

7.5. Все сведения, указанные Страхователем в заявлении на страхование, имеют существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая, размеров возможных убытков от его наступления, а также размера страховой премии. Страхователь при составлении письменного заявления обязан заполнить все его разделы и пункты.

Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные или неполные сведения, Страховщик вправе требовать признания Договора недействительным.

7.6. В заявлении на страхование Страхователем указываются лица, допускаемые к управлению ТС по заключаемому Договору (Водители). Список допущенных к управлению Водителей может изменяться в течение срока действия Договора по письменному соглашению Сторон.

7.7. При заключении Договора Страховщик имеет право определить условия хранения принимаемого на страхование ТС в ночное время суток.

7.8. В случае перехода права владения, пользования и/или распоряжения ТС к другому лицу Страхователь немедленно уведомляет об этом Страховщика в письменной форме. В Договоре (Полисе) указывается лицо, к которому перешло право владения, пользования и/или распоряжения ТС, при этом Страховщик проводит оценку риска. При наличии обстоятельств, влекущих увеличение страхового риска, Страховщик действует в порядке, предусмотренном п.п. 8.2-8.3 Правил.

7.9. В случае утери Договора (Полиса) в течение срока его действия Страховщик выдаёт Страхователю по его письменному заявлению дубликат. Утраченный экземпляр Договора (Полиса) не принимается Страховщиком при рассмотрении заявления на страховое возмещение.

7.10. Договор прекращается в случаях:

7.10.1. истечения срока его действия;

7.10.2. исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по Договору в полном объёме, а именно:

– выплаты страхового возмещения в случае гибели или хищения ТС;

– выплаты суммарного возмещения в размере, эквивалентном размеру страховой суммы (при *агрегатном страховании*).

Договором могут быть предусмотрены иные условия, при которых обязательства Страховщика перед Страхователем по Договору считаются исполненными в полном объёме;

7.10.3. ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ;

7.10.4. ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством РФ;

7.10.5. принятия судом решения о признании Договора недействительным;

7.10.6. гибели или хищения застрахованного ТС по причинам иным, чем наступление страхового случая;

7.10.7. полного отзыва субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, согласия на обработку персональных данных в соответствии с пунктом 7.13 Правил; при этом полный отзыв такого согласия считается отказом от договора страхования и уплаченная по Договору премия возврату не подлежит;

7.10.8. в других случаях, предусмотренных законодательством РФ и настоящими Правилами.

7.11. Действие Договора может быть прекращено досрочно в любое время по требованию Страхователя. На основании письменного заявления Страхователя Договор считается прекращённым, начиная с даты, указанной в заявлении, но в любом случае не ранее даты подачи заявления. При этом Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за истекший срок действия Договора после вычета *расходов Страховщика* (35% от страховой премии) и сумм выплаченного и подлежащего

выплате страхового возмещения.

По *долгосрочным договорам* (со сроком действия 2 года и более) Страховщик возвращает Страхователю уплаченные страховые взносы за ненаступившие *годы страхования*, а также часть страхового взноса за текущий *год страхования*, исчисленную исходя из количества дней с даты досрочного прекращения Договора по дату окончания текущего *года страхования*, за вычетом *расходов Страховщика* (35% от страхового взноса за текущий *год страхования*) и сумм выплаченного и подлежащего выплате по Договору страхового возмещения.

При этом Страхователь имеет возможность направить подлежащую возврату Страховщиком часть страховой премии (часть страхового взноса – при расторжении *долгосрочного Договора*) в полном размере в зачёт оплаты по иным Договорам, заключаемым со Страховщиком, в таком случае расходы Страховщика не вычитаются.

По Договорам, заключённым *на срок менее 1 года* или до окончания которых осталось менее **60 дней**, возврат страховой премии не производится.

7.12. По требованию Страховщика Договор может быть прекращён досрочно, с уведомлением об этом Страхователя не менее чем за **30 дней** до предполагаемой даты прекращения, если Договором не определено иное. В этом случае Страховщик возвращает Страхователю внесённую им страховую премию полностью; если требование Страховщика обусловлено невыполнением Страхователем Правил, то он возвращает Страхователю часть страховой премии за неистекший срок действия Договора за вычетом *расходов Страховщика* (35% от страховой премии) и сумм выплаченного и подлежащего выплате страхового возмещения.

7.13. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» выражает Страховщику согласие на обработку персональных данных, содержащихся в документах, передаваемых Страховщику, в целях:

- исполнения заключенного договора страхования, в том числе предоставления Страховщиком Выгодоприобретателям (при наличии) информации об исполнении Страховщиком и/или Страхователем обязательств по договору страхования (информацию об оплате и размере страховой премии (страховых взносов), размере страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий, наступлении/вероятности наступления страховых случаев, выплате страхового возмещения и другую имеющую отношение к заключенному договору страхования информацию);

- продвижения страховых услуг на рынке путем осуществления Страховщиком прямых контактов со Страхователем с помощью средств связи;

- осуществления Страховщиком права на суброгацию (при наличии).

Обработка персональных данных осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в т.ч. передачу), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях.

Указанное согласие Страхователя действительно в течение срока действия договора страхования и в течение 5 лет после окончания срока действия договора страхования.

Настоящее согласие может быть отозвано Страхователем посредством направления Страховщику соответствующего письменного заявления.

Страхователь несет персональную ответственность за предоставление согласия физических лиц – Выгодоприобретателя и Водителей – на обработку их персональных данных.

В случае полного отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, действие договора страхования в отношении такого лица прекращается.

## **8. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА В ТЕЧЕНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

8.1. В течение срока действия Договора Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно уведомлять Страховщика обо всех ставших ему известными *значительных изменениях* в обстоятельствах, сообщённых Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее **24 часов** с момента, когда ему стало известно о *значительных изменениях*, уведомить о них Страховщика любым доступным средством связи, а также не позднее **3 рабочих дней** сообщить о них Страховщику в письменной форме с приложением документов, подтверждающих эти изменения.

Значительными признаются изменения в обстоятельствах, оговоренных в Договоре (Полисе), Правилах, заявлении на страхование, которыми, в частности, являются:

8.1.1. Передача застрахованного ТС, дополнительного оборудования по договору аренды (проката), залога или другим гражданско-правовым договорам;

8.1.2. Переход права собственности на ТС к другому лицу;

8.1.3. Значительное (затрагивающее силовые элементы кузова) повреждение или гибель застрахованного ТС, дополнительного оборудования, вызванное не страховым случаем;

8.1.4. Попытка хищения (угона) ТС;

8.1.5. Использование ТС в качестве такси, для коммерческой перевозки пассажиров, для обучения вождению, в режиме «тест-драйв»;

8.1.6. Снятие ТС с учёта в органах ГИБДД, перерегистрация ТС в органах ГИБДД;

8.1.7. Гибель, хищение или замена регистрационных документов ТС (свидетельство о регистрации ТС, паспорт ТС, паспорт самоходной машины и т.д.), регистрационных номеров ТС;

8.1.8. Гибель, хищение, замена, изготовление ключей ТС; пультов управления, брелоков, карточек, ключей, меток и прочих активных и пассивных активаторов любых противоугонных и поисковых систем, которыми оснащено застрахованное ТС;

8.1.9. Установка на ТС, или снятие с ТС, или возникновение неисправности любой электронно-механической, электронной противоугонной или поисковой системы;

8.1.10. Прекращение абонентского обслуживания установленной на ТС поисковой системы;

8.1.11. Оснащение ТС системой с дистанционным или автоматическим запуском двигателя;

8.1.12. Замена кузова или двигателя ТС;

8.1.13. Установка на ТС дополнительного оборудования (в частности, крана-манипулятора, коммунального оборудования и т.п.).

8.2. Страховщик, уведомлённый об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

8.3. При неисполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) предусмотренной в настоящем разделе обязанности, а также, если Страхователь возражает против изменения условий Договора и/или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

Страховщик не вправе требовать расторжения Договора, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## 9. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

9.1. В заявлении на страхование Страхователь обязан сообщить обо всех заключённых или заключаемых им договорах страхования данного ТС, дополнительного оборудования с другими страховыми компаниями с указанием наименования каждой компании, номера страхового полиса, срока его действия, страховых рисков и страховых сумм. Страхователь обязан также сообщить Страховщику о выплатах, которые осуществили ему иные страховые компании, по рискам, застрахованным у Страховщика.

9.2. В случае, если страховая сумма превысила страховую стоимость в результате страхования одного и того же объекта у двух или нескольких Страховщиков (*двойное страхование*), сумма страхового возмещения, подлежащая выплате в этом случае каждым из Страховщиков, сокращается пропорционально отношению страховой суммы по договору страхования к сумме всех сумм по договорам страхования, заключённым в отношении застрахованного ТС.

## 10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Страховщик обязан:

10.1.1. ознакомить Страхователя с содержанием настоящих Правил и вручить Правила Страхователю, о чём делается запись в Договоре (Полисе);

10.1.2. при признании наступившего события страховым случаем произвести страховую выплату в установленный Договором срок;

10.1.3. по требованию Страхователя или Выгодоприобретателя ознакомить их с документами, определяющими размер страхового возмещения;

10.1.4. в случае непризнания события страховым случаем, письменно, с мотивированным

обоснованием причин отказа, уведомить об этом Страхователя;

10.1.5. не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе, Водителях, Застрахованных лицах, состоянии их здоровья, имущественном положении этих лиц, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

10.2. Страхователь обязан:

10.2.1. своевременно уплатить страховую премию (страховые взносы) в сроки и в порядке, установленные настоящими Правилами и Договором (Полисом);

10.2.2. сообщать Страховщику о *существенных изменениях* в степени риска в течение срока действия Договора, а также обо всех заключённых или заключаемых договорах страхования в других компаниях в отношении застрахованных у Страховщика объектов в соответствии с настоящими Правилами;

10.2.3. ознакомить с условиями и содержанием настоящих Правил и Договора (Полиса):

– Выгодоприобретателя и Водителей (при страховании от рисков «УЩЕРБ», «ХИЩЕНИЕ», «АВТОКАСКО»);

– Водителей (при страховании от риска «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»);

– Застрахованных лиц (при страховании от риска «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ»).

10.3. В зависимости от того, в отношении какого риска осуществлялось страхование, при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель), Водитель, Застрахованное лицо обязаны незамедлительно предпринять все возможные разумные меры по уменьшению убытков и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба. Принимая такие меры, Страхователь (Выгодоприобретатель), Водитель, Застрахованное лицо обязаны следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

Расходы по уменьшению убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если они были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

10.4. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «ХИЩЕНИЕ», Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

10.4.1. незамедлительно, как только Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о хищении ТС, дополнительного оборудования, заявить в соответствующее отделение полиции (ОВД);

10.4.2. в течение **24 часов** с момента, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) узнал о хищении, любым доступным средством связи уведомить Страховщика о хищении ТС, дополнительного оборудования;

10.4.3. в течение **3 рабочих дней** предоставить Страховщику письменное заявление по установленной Страховщиком форме с подробным изложением всех известных ему обстоятельств происшествия;

10.4.4. кроме письменного заявления, для рассмотрения претензии на страховое возмещение предъявить Страховщику Договор (Полис) со всеми приложениями и дополнительными соглашениями, а также передать Страховщику:

– документ, удостоверяющий личность Страхователя (Выгодоприобретателя) либо его представителя, а также документ, подтверждающий полномочия представителя Страхователя (Выгодоприобретателя);

– паспорт ТС или паспорт самоходной машины;

– свидетельство о регистрации ТС (в случае, если хищение или угон произошли после постановки застрахованного ТС на регистрационный учет);

– все доверенности на право управления и/или распоряжения ТС и/или путевой лист;

– полные комплекты оригинальных ключей похищенного ТС;

– полные комплекты пультов управления, брелоков, карточек – активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащено ТС;

– справку из отделения полиции (ОВД), подтверждающую изъятие полицией (в случае, если оно было произведено) либо утрату в результате кражи, грабежа, разбоя паспорта ТС (паспорта самоходной машины) и/или свидетельства о регистрации ТС, и/или комплектов оригинальных ключей ТС, пультов управления, брелоков, карточек-активаторов, ключей от противоугонных систем;

– постановление о возбуждении уголовного дела по факту хищения ТС, дополнительного оборудования (его заверенную копию), справку с указанием номера уголовного дела, даты возбуждения и статьи Уголовного кодекса РФ, по которой возбуждено уголовное дело.

10.5. В случае повреждения ТС, дополнительного оборудования при страховании от рисков «УЩЕРБ», «АВТОКАСКО», «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ» Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

10.5.1. незамедлительно, как только Страхователю (Выгодоприобретателю, Водителю) стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, заявить в соответствующие компетентные органы (при ДТП – в ГИБДД; при повреждении ТС в результате противоправных действий третьих лиц, хищении частей ТС и в результате стихийных бедствий – в отделение полиции (ОВД); при пожаре – в подразделение пожарной охраны и т.д.) и обеспечить документальное оформление указанного события.

В случае повреждения ТС, дополнительного оборудования, хищения ключей, регистрационных документов в результате противоправных действий третьих лиц Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно обратиться в отделение полиции (ОВД) с заявлением об установлении лиц, причастных к данному повреждению (хищению) и привлечении их, в зависимости от требований законодательства РФ, к административной или уголовной ответственности;

10.5.2. заявить Страховщику о повреждении ТС, дополнительного оборудования в течение **5 рабочих дней**, считая с того момента, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о повреждении.

Заявление о страховом событии подаётся в письменном виде по установленной Страховщиком форме Страхователем (Выгодоприобретателем) либо его представителем, подробно знающим все обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая. Страхователь (Выгодоприобретатель) может согласовать со Страховщиком иной срок предоставления заявления при условии уведомления Страховщика любым доступным средством связи о произошедшем событии в течение **3 рабочих дней** с момента, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о наступлении данного события;

10.5.3. кроме письменного заявления, для рассмотрения претензии на страховое возмещение предъявить Страховщику следующее:

- Договор (Полис), а также все имеющиеся к нему приложения и дополнительные соглашения;
  - документ, удостоверяющий личность Страхователя (Выгодоприобретателя) либо его представителя, а также документ, подтверждающий полномочия представителя Страхователя (Выгодоприобретателя);
  - паспорт ТС, либо паспорт самоходной машины, либо свидетельство о регистрации ТС;
  - доверенность на право управления ТС или путевой лист лица, управлявшего ТС в момент получения повреждения;
  - водительское удостоверение лица, управлявшего ТС в момент получения повреждения;
- а также:

10.5.3.1. при повреждении ТС, дополнительного оборудования в результате ДТП – передать Страховщику документы из ГИБДД по установленной форме с указанием места, даты и времени ДТП, фамилий, имён, отчеств и адресов всех участников ДТП, степени их ответственности в совершении ДТП, наличия у них водительских удостоверений соответствующих категорий; а также с перечнем повреждений, полученных ТС в результате ДТП.

Кроме того, Страхователь обязан по требованию Страховщика выдать его представителю доверенность на доступ к материалам ГИБДД по ДТП, передать Страховщику протокол, постановление и/или определение, схему места ДТП, сведения о водителях и ТС, участвовавших в ДТП, объяснения участников и свидетелей ДТП, справку об участии в ДТП по установленной форме, протокол о направлении на медицинское освидетельствование на состояние опьянения/одурманивания, а также акт освидетельствования Водителя – участника ДТП на состояние алкогольного опьянения/одурманивания или акт медицинского освидетельствования на состояние опьянения/одурманивания, если Водитель был направлен на указанное выше освидетельствование;

10.5.3.2. при хищении отдельных частей и деталей ТС, дополнительного оборудования, а также при повреждении ТС, дополнительного оборудования в результате противоправных действий третьих лиц – справку из отделения полиции (ОВД) с указанием обстоятельств события, перечнем похищенных или повреждённых частей и деталей ТС, дополнительного оборудования, виновных лиц, если они установлены; копию постановления о возбуждении уголовного дела по данному факту (если оно возбуждалось) или отказа в возбуждении уголовного дела; документальное подтверждение того, что повреждение ТС, дополнительного оборудования произошло в результате противоправных действий третьих лиц. При этом, значительный материальный ущерб Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан подтвердить копией постановления о возбуждении уголовного дела;

10.5.3.3. при повреждении ТС, дополнительного оборудования в результате пожара – документы

из управления пожарной охраны;

10.5.3.4. при повреждении ТС, дополнительного оборудования в результате стихийных бедствий – справку из отделения полиции (ОВД), содержащую, в т.ч. перечень повреждений, причиненных ТС, дополнительному оборудованию; справку из Росгидрометеослужбы и/или иных компетентных органов;

10.5.4. представить Страховщику для осмотра повреждённое ТС, дополнительное оборудование до его ремонта или остатки ТС, дополнительного оборудования – в случае его гибели. Осмотр повреждённого ТС, дополнительного оборудования Страховщиком, составление акта осмотра, калькуляция размера страхового возмещения, направление ТС на восстановительный ремонт производятся только после предоставления Страхователем справки из соответствующих компетентных органов. Место, дата и время осмотра согласовываются Сторонами. Если повреждения, причинённые ТС в результате события, имеющего признаки страхового случая, не препятствуют его безопасному движению своим ходом, Страхователь обязан представить ТС к месту расположения экспертной службы Страховщика, в противном случае осмотр производится по месту стоянки ТС.

При наличии других участников ДТП или лиц, виновных в повреждении ТС, Страховщик уведомляет их о месте, дате и времени осмотра повреждённого ТС, при этом дата осмотра назначается с учётом времени, необходимого для вызова на осмотр и прибытия заинтересованных лиц.

10.5.5. В случае, если причиненный ущерб полностью или частично возмещен Страхователю (Выгодоприобретателю) виновным лицом либо страховой компанией, в которой застрахована гражданская ответственность виновного лица, Страхователь обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее **24 часов** с момента получения возмещения, любым доступным средством связи уведомить об этом Страховщика, а также предоставить Страховщику письменное уведомление в согласованный с ним срок.

10.6. *Предоставление документов из компетентных органов*, указанных в п. 10.5.3 Правил, *не обязательно*, если в результате одного события застрахованное ТС получило повреждение остекления салона (за исключением люка или панорамной крыши), приборов внешнего освещения (фар, фонарей), облицовки бампера и/или расположенных на нём элементов (молдингов, омывателей, декоративных заглушек и т.п.) или незначительное повреждение (не требующее замены) одной или двух смежных деталей кузова ТС и/или повреждение (гибель, хищение) размещённых на/в них деталей (зеркало, ручка двери, молдинг, указатель поворота, антенна и т.п.).

Если в результате одного события застрахованное ТС получило незначительное повреждение (не требующее замены) двух смежных деталей кузова ТС (в т.ч. бамперов) и/или повреждение (гибель, хищение) размещённых на/в них деталей (зеркало, ручка двери, молдинг, указатель поворота, антенна и т.п.), Страховщик вправе при урегулировании этого события не учитывать наличие гарантии на ТС.

Возмещение убытков, возникших в результате упомянутых в настоящем пункте событий, производится исключительно путем ремонта на станции технического обслуживания автомобилей (далее – СТОА).

При повреждении в результате страхового случая большего количества из вышеперечисленных элементов, возмещение производится только при предъявлении документов, указанных в п. 10.5.3 Правил.

Ущерб по кузовным деталям и бамперам ТС без предоставления документов из компетентных органов возмещается один раз в течение срока действия Договора.

Договором могут быть предусмотрены иные условия возмещения убытков без предоставления документов из компетентных органов, указанных в п. 10.5.3 Правил.

10.7. При наступлении страхового случая по риску «**НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ**» Застрахованное лицо обязано:

10.7.1. незамедлительно обратиться в медицинское учреждение и письменно, как только это стало возможно, любым доступным средством связи заявить Страховщику о страховом случае;

10.7.2. по требованию Страховщика пройти медицинское обследование у врача или в медицинском учреждении, назначенных Страховщиком;

10.7.3. в случае смерти Застрахованного лица наследники Застрахованного лица должны письменно сообщить об этом факте Страховщику в течение **30 дней**;

10.7.4. для получения страховой выплаты в случае смерти Застрахованного лица наследники представляют:

- Договор (Полис) со всеми приложениями и дополнительными соглашениями;
- заявление по установленной Страховщиком форме с подробным описанием обстоятельств смерти Застрахованного лица (предоставляется только Выгодоприобретателем);
- свидетельство ЗАГС о смерти Застрахованного лица или его нотариально заверенную копию;

- оригинал медицинского заключения о причине смерти или его нотариально заверенную копию;
- документы из ГИБДД (заверенные копии) по установленной форме с указанием пострадавших Застрахованных лиц;

- заверенную копию постановления о возбуждении уголовного дела, если оно возбуждалось, или об отказе в возбуждении уголовного дела;

- иные документы, необходимые для установления причин и характера события, имеющего признаки страхового случая (справка ОВД, копия постановления суда, акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1 и т.д.), а также иные документы, имеющие непосредственное отношение к указанному событию, которые в соответствии с обстоятельствами потребовал Страховщик;

- документ, удостоверяющий личность лица, претендующего на выплату;

- документы, подтверждающие право на наследство лица, претендующего на выплату;

10.7.5. для получения страховой выплаты в случае постоянной утраты Застрахованным лицом общей трудоспособности Застрахованное лицо представляет:

- Договор (Полис) со всеми приложениями и дополнительными соглашениями;

- заявление по установленной Страховщиком форме с подробным описанием обстоятельств события, имеющего признаки страхового случая (предоставляется только Выгодоприобретателем);

- оригинал заключения соответствующего учреждения, определенного действующим законодательством РФ, о наступлении постоянной утраты трудоспособности и установлении группы инвалидности или его нотариально заверенную копию;

- оригинал выписки из истории болезни или его нотариально заверенную копию;

- оригинал заключения учреждения медико-социальной экспертизы об установлении нетрудоспособности либо иной документ, позволяющий установить потерю трудоспособности и т.д., или его нотариально заверенную копию;

- документы из ГИБДД (заверенные копии) по установленной форме с указанием пострадавших Застрахованных лиц;

- заверенную копию постановления о возбуждении уголовного дела, если оно возбуждалось, или об отказе в возбуждении уголовного дела;

- иные документы, необходимые для установления причин и характера события, имеющего признаки страхового случая (справка ОВД, копия постановления суда, акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1 и т.д.), а также иные документы, имеющие непосредственное отношение к указанному событию, которые в соответствии с обстоятельствами потребовал Страховщик;

- документ, удостоверяющий личность лица, претендующего на выплату;

10.7.6. для получения страховой выплаты в случае временной утраты Застрахованным лицом общей трудоспособности Застрахованное лицо представляет:

- Договор (Полис) со всеми приложениями и дополнительными соглашениями;

- заявление по установленной Страховщиком форме с подробным описанием обстоятельств события, имеющего признаки страхового случая (предоставляется только Выгодоприобретателем);

- оригинал выписки из истории болезни или его нотариально заверенную копию;

- листок нетрудоспособности или его заверенную копию;

- документы из ГИБДД (заверенные копии) по установленной форме с указанием пострадавших Застрахованных лиц;

- заверенную копию постановления о возбуждении уголовного дела, если оно возбуждалось;

- иные документы, необходимые для установления причин и характера события, имеющего признаки страхового случая (справка ОВД, копия постановления суда, акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1 и т.д.), а также иные документы, имеющие непосредственное отношение к указанному событию, которые в соответствии с обстоятельствами потребовал Страховщик;

- документ, удостоверяющий личность лица, претендующего на выплату.

10.8. При наступлении страхового случая по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» Страхователь обязан:

10.8.1. незамедлительно уведомить лиц, которым причинён вред, о том, что его ответственность застрахована у Страховщика, сообщить им адрес и телефон Страховщика;

10.8.2. если иное не предусмотрено в Договоре, в течение **3 рабочих дней** заявить Страховщику о событии, имеющем признаки страхового случая, используя любые доступные средства связи, согласовать с ним дальнейшие действия, а также предоставить письменное заявление по установленной Страховщиком форме. При подаче заявления Страхователь должен предъявить:

а) Договор (Полис) со всеми приложениями и дополнительными соглашениями;

б) документ, удостоверяющий личность Страхователя или его представителя, а также документ,

подтверждающий полномочия представителя Страхователя;

в) свидетельство о регистрации ТС;

г) доверенность на право управления ТС или путевой лист лица, управлявшего ТС в момент ДТП;

д) водительское удостоверение лица, управлявшего ТС в момент ДТП;

е) документы, подтверждающие размер причинённого Страхователем ущерба;

ж) документы, указанные в п. 10.5.3.1 Правил.

Кроме того, Страхователь обязан в случае необходимости выдать доверенность Страховщику на ознакомление с материалами ГИБДД по ДТП;

10.8.3. незамедлительно, как только стало известно о проведении осмотра повреждённого имущества, сообщить Страховщику, используя любые доступные средства связи, о месте и времени его проведения;

10.8.4. незамедлительно сообщить Страховщику о начале действий компетентных органов по факту причинения вреда (расследование, возбуждение уголовного дела, вызов в суд и т.п.);

10.8.5. по требованию Страховщика обеспечить осмотр ТС, участвовавшего в ДТП, до его ремонта;

10.8.6. без письменного согласия Страховщика:

– не производить выплат в связи с событием, имеющим признаки страхового случая;

– не производить самостоятельно никаких связанных с причинением вреда расходов;

– не признавать частично или полностью требований, предъявляемых ему в связи с наступившим событием;

– не принимать на себя каких-либо обязательств по урегулированию (удовлетворению) заявленных требований;

10.8.7. незамедлительно сообщить Страховщику о предъявлении к нему претензии или иска со стороны пострадавших третьих лиц, представить все соответствующие сведения и документы;

10.8.8. в случае, если Страховщик сочтёт необходимым назначение своего адвоката или иного уполномоченного лица для защиты интересов как Страховщика, так и Страхователя в связи со страховым случаем, – выдать доверенность или иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным Страховщиком лицам, привлечь Страховщика по его требованию в качестве третьего лица при рассмотрении в суде дела, связанного с ДТП;

10.8.9. предоставить иную требующуюся Страховщику документацию и информацию для выяснения причин наступившего события и расчета размера причинённого ущерба.

10.9. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя в связи со страховым случаем.

10.10. Страховщик имеет право:

10.10.1. проверять представляемую ему информацию и документы;

10.10.2. участвовать в осмотре повреждённого имущества;

10.10.3. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в т.ч. направлять запросы в компетентные органы;

10.10.4. требовать и получать от Страхователя информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;

10.10.5. в установленном законодательством РФ порядке оспорить размер требований, предъявляемых к Страхователю;

10.10.6. произвести осмотр ТС как при заключении Договора, так и в любой момент действия Договора;

10.10.7. совершать иные действия, предусмотренные законодательством РФ, настоящими Правилами и Договором.

10.11. Неисполнение настоящих Правил Страхователем, Выгодоприобретателем, Водителем, Застрахованным лицом даёт право Страховщику на отказ в выплате страхового возмещения.

10.12. В течение **5 рабочих дней** после получения всех необходимых документов и признания Страховщиком события страховым случаем, Страховщик обязан составить страховой акт установленной формы, приступить к выполнению расчёта размера ущерба и суммы страхового возмещения. Страховщик обязан выплатить страховое возмещение в срок, установленный настоящими Правилами и Договором.

10.13. Страховщик вправе увеличить срок, указанный в п. 10.12 Правил, если:

10.13.1. по инициативе Страхователя или Страховщика назначена дополнительная экспертиза с целью определения величины ущерба, вызванного наступлением страхового случая. В этом случае страховое возмещение выплачивается в срок, указанный в п.11.2 Правил, считая с даты получения Страховщиком документов, связанных с результатами проведения дополнительной экспертизы;

10.13.2. в связи со страховым случаем возбуждено уголовное дело. В этом случае страховое возмещение может быть выплачено в течение срока, указанного в п. 11.2 Правил, считая с даты вступления в силу решения суда;

10.13.3. возникла необходимость в проверке представленных документов, направлении дополнительных запросов в компетентные органы. При этом, по требованию Страховщика Страхователь обязан выдать соответствующие доверенности, а страховое возмещение может быть выплачено в течение срока, указанного в п. 11.2 Правил, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений компетентных органов. Страховщик обязан уведомить Страхователя о начале проведения такого расследования, а по окончании такого расследования – сообщить Страхователю о его результатах.

10.14. Выполнение предусмотренных настоящими Правилами обязанностей Страхователя возлагается:

а) при страховании по рискам «УЩЕРБ», «ХИЩЕНИЕ», «АВТОКАСКО», «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ» – также на Выгодоприобретателя;

б) при страховании по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» – также на Водителя;

в) при страховании по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» – также на Застрахованное лицо.

Неисполнение указанными лицами обязанностей Страхователя влечёт за собой те же последствия, что и неисполнение данных обязанностей Страхователем.

## 11. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА И РАЗМЕРА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ, УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

11.1. Страховая выплата производится после выполнения Страхователем (Выгодоприобретателем), Водителем, Застрахованным лицом всех требований, предусмотренных настоящими Правилами (в т.ч. после представления всех необходимых документов, подтверждающих наступление страхового случая, представления ТС, дополнительного оборудования на осмотр), осмотра застрахованного ТС, дополнительного оборудования Страховщиком и/или его представителем и/или независимой экспертизой и составления акта осмотра ТС после наступившего события, полного определения обстоятельств, причин, размера и характера причинённого ущерба и признания Страховщиком события страховым случаем. При этом обязанность представления вышеуказанных документов лежит на Страхователе (Выгодоприобретателе).

Документы, составленные на иностранном языке, должны быть легализованы и переведены на русский язык за счёт Страхователя.

11.2. Выплата страхового возмещения, если иное не предусмотрено Договором, производится:

11.2.1. в случае хищения ТС, дополнительного оборудования – в течение **30 рабочих дней**, считая со дня предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику всех необходимых документов и предметов, указанных в п. 10.4.4 Правил, и подписания Сторонами *дополнительного соглашения о взаимоотношениях сторон в случае нахождения похищенного ТС, дополнительного оборудования*;

11.2.2. в случае гибели ТС, дополнительного оборудования – в течение **20 рабочих дней**, считая со дня представления Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику всех необходимых документов;

11.2.3. во всех остальных случаях – в течение **10 рабочих дней**, считая со дня представления Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику всех необходимых документов. При направлении автомобиля на ремонт сроки его проведения определяются в зависимости от степени повреждений (и в соответствии с технологией ремонта завода-изготовителя), а также от сроков поставки необходимых (заменяемых) деталей.

11.3. Условием для признания события страховым случаем и выплаты страхового возмещения является признание Страховщиком надлежащими и достаточными документов, указанных в разделе 10 Правил.

Страховщик вправе освободить Страхователя (Выгодоприобретателя) от необходимости предоставления определённых документов и/или предметов, если отсутствие таких документов и/или предметов в данном конкретном случае не влияет на возможность достоверно установить обстоятельства страхового события и/или размер убытков от его наступления.

11.4. По поручению (нотариально заверенной доверенности) Выгодоприобретателя в случае хищения, гибели или повреждения ТС, дополнительного оборудования сумма страхового возмещения может быть выдана (перечислена) любому лицу.

11.5. В случае, если в отношении ТС Страхователем заключён договор обязательного страхования гражданской ответственности владельцев ТС, а договор добровольного страхования от риска «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» в отношении того же ТС заключен по тарифам, предусматривающим наличие полиса обязательного страхования, то выплаты по договору добровольного страхования от риска «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» производятся по каждому страховому случаю только после выплаты в размере страховой суммы по полису обязательного страхования.

11.6. Страховая выплата по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» производится Застрахованным лицам, а в случае смерти Застрахованных лиц – их наследникам.

11.7. В случае хищения ТС, дополнительного оборудования размер страхового возмещения определяется – если иное не предусмотрено Договором – исходя из страховой суммы за вычетом амортизационного износа ТС, дополнительного оборудования в течение срока действия Договора (в соответствии с п. 4.9 Правил).

11.8. В случае повреждения ТС, застрахованного от риска «УЩЕРБ» или «АВТОКАСКО», размер ущерба определяется на основании:

11.8.1. калькуляции (с учетом износа на запасные части, детали, агрегаты, подлежащие замене, – если иное не предусмотрено Договором) Страховщика или уполномоченной им экспертной организации;

11.8.2. счетов за фактически выполненный ремонт повреждённого ТС на СТОА, на которую Страхователь был направлен Страховщиком;

11.8.3. счетов за фактически выполненный ремонт повреждённого ТС на СТОА по выбору Страхователя. В этом случае Страхователь обязан представить Страховщику оригинал счета (заказ-наряда) или калькуляцию ремонта, выполненные на русском языке (или имеющие заверенный перевод на русский язык), а также документ, подтверждающий их оплату. Возможность ремонта ТС на СТОА по своему выбору Страхователь обязан согласовать со Страховщиком при заключении Договора. Страховщик вправе оспорить размер затрат на ремонт, обосновав при этом свою позицию.

11.9. Возмещению подлежит стоимость деталей и узлов, требующих замены, стоимость работ по замене и ремонту повреждённых деталей и узлов, стоимость расходных материалов. Возмещению подлежит стоимость замены и ремонта только тех узлов и деталей, повреждение которых вызвано страховым случаем. При этом, замена повреждённых деталей и узлов ТС принимается в расчёт при условии, что они путём восстановительного ремонта не могут быть приведены в состояние, годное для дальнейшего использования, либо если этот ремонт экономически нецелесообразен, т.к. его стоимость превышает общую стоимость замены (с учетом стоимости деталей, расходных материалов и работ). Страховщик вправе потребовать от Страхователя передачи ему повреждённых и заменённых узлов и деталей.

Все разногласия, возникающие между ремонтной организацией и Страхователем при осуществлении ремонта повреждённого ТС на СТОА по выбору Страхователя, в т.ч. по срокам и качеству, урегулируются Страхователем самостоятельно.

11.10. Ущерб, вызванный повреждением или хищением частей или агрегатов ТС в результате противоправных действий третьих лиц, возмещается Страховщиком исключительно путем направления ТС на СТОА.

11.11. При составлении калькуляции применяются средние действующие рыночные цены на детали, расходные материалы и работы, действующие в регионе по месту проведения ремонта на дату составления калькуляции.

11.12. Страховщик возмещает расходы, связанные с устранением вызванных страховым случаем скрытых повреждений и дефектов, выявленных в процессе ремонта ТС и подтверждённых документально. При выявлении в процессе ремонта на СТОА по выбору Страхователя скрытых повреждений Страхователь обязан письменно уведомить Страховщика об их наличии до начала работ по их устранению. Страховщик в данном случае вправе не возмещать расходы по устранению скрытых повреждений, если они были произведены без согласования с ним.

При выявлении в ходе осмотра ТС, дополнительного оборудования (или в процессе их дефектовки на СТОА) эксплуатационных дефектов (коррозия, трещины и т.п.) или повреждений, не относящихся к данному страховому случаю, или последствий некачественного ремонта, которые не позволяют отремонтировать ТС без их устранения, Страховщик вправе отказать в страховом возмещении в виде оплаты счетов за фактически выполненный ремонт повреждённого ТС на СТОА и произвести страховую выплату по калькуляции Страховщика или уполномоченной им экспертной организации (без

учёта износа на запасные части, детали, агрегаты, подлежащие замене).

11.13. Не включается в калькуляцию и не подлежит возмещению стоимость:

11.13.1. технического и гарантийного обслуживания ТС;

11.13.2. работ, связанных с реконструкцией и переоборудованием ТС, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и узлов из-за их изношенности, технического брака и т.п.;

11.13.3. замены (вместо ремонта) узлов и агрегатов ТС в сборе из-за отсутствия на СТОА, осуществляющей ремонт повреждённого ТС, необходимых запасных частей и деталей;

11.13.4. стоимость отсутствующих или повреждённых деталей и агрегатов, отсутствие или повреждение которых не имеет прямого отношения к рассматриваемому страховому случаю.

11.14. При *полной фактической* или *конструктивной* (когда стоимость восстановительного ремонта ТС превышает 75% его страховой стоимости) *гибели* ТС выплата страхового возмещения производится:

11.14.1. в размере страховой суммы по рискам «УЩЕРБ», «АВТОКАСКО», «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ» за вычетом:

– ранее произведённых выплат по риску (при *агрегатном страховании*);

– *амортизационного износа* ТС, дополнительного оборудования в течение срока действия Договора;

– расходов, подлежащих возмещению Страховщиком в соответствии с условиями Договора;

– безусловной франшизы, если она была установлена в Договоре (Полисе).

До получения страхового возмещения в соответствии с настоящим пунктом Страхователь передаёт остатки ТС, дополнительного оборудования, паспорт ТС либо паспорт самоходной машины Страховщику или уполномоченному им лицу. ТС должно быть снято Страхователем с учёта в органах ГИБДД, затраты Страхователя по снятию ТС с учёта страхованием не покрываются;

11.14.2. в размере страховой суммы по рискам «УЩЕРБ», «АВТОКАСКО», «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ» за вычетом:

– ранее произведённых выплат по риску (при *агрегатном страховании*);

– *амортизационного износа* ТС, дополнительного оборудования в течение срока действия Договора;

– расходов, подлежащих возмещению Страховщиком в соответствии с условиями Договора;

– безусловной франшизы, если она была установлена в Договоре (Полисе);

– стоимости остатков ТС, дополнительного оборудования – при условии, что остатки ТС, дополнительного оборудования остаются у Страхователя.

Расчет стоимости остатков ТС, дополнительного оборудования производится независимой экспертной организацией, однако Страховщик вправе оценить остатки ТС путем организации открытых торгов.

11.15. Если Договор был заключён на условиях *неполного имущественного страхования* (страховая сумма ниже страховой стоимости ТС), при наступлении событий, указанных в п. 11.14 Правил, Страховщик осуществляет расчет страхового возмещения на условиях п. 11.14.2 Правил.

11.16. Выбор варианта выплаты страхового возмещения, указанного в п. 11.14 Правил, определяется письменным соглашением Страховщика и Страхователя, за исключением Договоров, заключённых на условиях *неполного имущественного страхования*.

В случае недостижения между Страховщиком и Страхователем соглашения о варианте выплаты страхового возмещения или в случае неисполнения Страхователем обязанности, предусмотренной п. 11.14.1 Правил, выплата страхового возмещения осуществляется в порядке п. 11.14.2 Правил.

11.17. Максимальный размер страхового возмещения по одному страховому случаю не может превышать:

11.17.1. при повреждении ТС, застрахованного от риска «УЩЕРБ» или «АВТОКАСКО»:

а) разницы между страховой суммой (за вычетом *амортизационного износа* ТС в течение срока действия Договора, исчисленного в соответствии с п. 4.9 Правил) по риску и ранее произведёнными выплатами, если страхование осуществлялось с условием назначения *лимита возмещения по Договору (агрегатное страхование)*;

б) величины страховой суммы, указанной в Договоре (за вычетом *амортизационного износа* ТС в течение срока действия Договора, исчисленного в соответствии с п. 4.9 Правил), если страхование осуществлялось с условием назначения *лимита возмещения по каждому страховому случаю (безагрегатное страхование)*;

11.17.2. при гибели ТС – величин, указанных в п.п. 11.14.1 и 11.14.2 Правил.

11.18. После выплаты страхового возмещения по рискам «УЩЕРБ», «АВТОКАСКО» Страхователь обязан представить для осмотра отремонтированное ТС либо – по согласованию со Страховщиком – предоставить документы, подтверждающие произведённый ремонт, до наступления следующего страхового случая. При отказе Страхователя от предъявления ТС для осмотра либо предоставления документов, подтверждающих произведённый ремонт, страховое возмещение в случаях последующих повреждений (если они затрагивают те же элементы и узлы, по которым ранее было выплачено страховое возмещение), гибели ТС или хищения выплачивается за вычетом сумм страхового возмещения, ранее выплаченных для восстановления элементов и узлов, по которым осмотр Страховщиком не был произведён.

11.19. В случае выплаты страхового возмещения при гибели или хищении ТС действие Договора прекращается, возврат страховой премии по другим застрахованным рискам не производится, за исключением части премии, которая уплачена за ненаступившие *годы страхования по долгосрочным договорам* (за вычетом *расходов Страховщика*, составляющих 35% от страховой премии).

Если на дату страхового случая, в результате которого произошли гибель или хищение ТС, Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом) заявлены убытки, по которым страховой акт еще не составлен, возмещение этих убытков производится в следующем порядке:

– при хищении ТС, а также гибели ТС и последующем урегулировании убытка в соответствии с п.11.14.1 Правил, вышеупомянутые заявленные убытки возмещению Страховщиком не подлежат, за исключением требований, заявленных по рискам «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ», «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ»;

– при гибели ТС и последующем урегулировании убытка в соответствии с п.11.14.2 Правил, вышеупомянутые заявленные убытки возмещению Страховщиком подлежат полностью.

11.20. После выплаты страхового возмещения по рискам «УЩЕРБ», «АВТОКАСКО», кроме случаев гибели или хищения ТС, Договор по этим рискам продолжает действовать до окончания срока его действия. Как только общая сумма выплат будет равна страховой сумме (с учетом *амортизационного износа* ТС в течение срока действия Договора), Договор, заключённый на условиях *агрегатного страхования*, прекращается (за исключением *долгосрочных договоров*, где указанная норма действует только в пределах *года страхования*).

11.21. Размер ущерба по риску «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ» определяется:

– при повреждении дополнительного оборудования – в размере стоимости его ремонта;

– при гибели или хищении дополнительного оборудования – в размере страховой суммы по риску за вычетом амортизационного износа в течение срока действия Договора.

11.21.1. После выплаты страхового возмещения страховая сумма по данному риску уменьшается на величину произведенной выплаты.

11.21.2. После выплаты страхового возмещения за похищенное или уничтоженное дополнительное оборудование действие Договора в его отношении прекращается.

11.21.3. В случае кражи автомагнитолы, оборудованной съёмной передней панелью, выплата страхового возмещения производится после передачи Страхователем Страховщику съёмной передней панели от украденной автомагнитолы.

11.21.4. В случае установки на ТС нового дополнительного оборудования может быть заключено дополнительное соглашение для страхования установленного оборудования.

11.22. Страховая выплата по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» производится в случае, если смерть Застрахованного лица или постоянная утрата Застрахованным лицом общей трудоспособности (инвалидность I, II или III группы), наступившая в результате события, предусмотренного п. 3.1.6 Правил и имевшего место в течение срока действия Договора, произошли не позднее **1 года** с момента ДТП, произошедшего с ТС, в котором находилось Застрахованное лицо.

11.23. Страховая выплата по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» производится в пределах страховой суммы на место (при страховании *по системе мест*) или страховой суммы для всего ТС (при страховании *по паушальной системе*).

11.23.1. Требования по осуществлению Страховщиком страховой выплаты в связи со страховым случаем могут быть предъявлены в течение срока исковой давности, установленного законодательством РФ.

11.23.2. В случае смерти Застрахованного лица выплачивается указанная в Договоре (Полисе) страховая сумма на место (на одно Застрахованное лицо) в пределах лимита ответственности Страховщика.

11.23.3. В случае постоянной утраты общей трудоспособности страховая выплата производится в следующих размерах:

- первая группа инвалидности – 100% страховой суммы на место (на одно Застрахованное лицо) в пределах страховой суммы;
- вторая группа инвалидности – 75% страховой суммы на место (на одно Застрахованное лицо) в пределах страховой суммы;
- третья группа инвалидности – 50% страховой суммы на место (на одно Застрахованное лицо) в пределах страховой суммы.

11.23.4. В случае временной утраты общей трудоспособности страховая выплата производится в размере 0,4% от страховой суммы за каждый день нетрудоспособности, но не более чем за 4 месяца подряд, если иное не установлено Договором. Суммарная величина страховой выплаты не может превышать страховой суммы.

Для ребенка, неработающего пенсионера, трудоспособного неработающего учитывается период непрерывного лечения.

Страховая выплата в связи с установлением группы инвалидности Застрахованному лицу производится за вычетом суммы ранее произведенной выплаты по временной нетрудоспособности, если она была произведена в связи с причинением вреда здоровью Застрахованного лица, послужившим причиной (одной из причин) установления инвалидности.

11.23.5. После осуществления страховой выплаты страховая сумма по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» уменьшается на сумму произведенной выплаты.

11.24. Выплата страхового возмещения по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» производится Страховщиком в течение **10 рабочих дней** (п. 11.2.3 Правил) после признания события страховым случаем, но не ранее поступления всей суммы страховой премии на расчётный счёт или в кассу Страховщика, если иное не предусмотрено Договором.

11.24.1. Основанием для признания случая страховым и выплаты страхового возмещения являются представляемые Страхователем заявление по установленной Страховщиком форме, документы, указанные в п. 10.8.2 Правил, а также следующие документы:

- документы ГИБДД о ДТП по установленной форме;
- оригинал (заверенная копия) официального документа, выданного независимой экспертной организацией, с указанием в денежном выражении размера ущерба, причинённого имуществу потерпевшего;
- заключение соответствующего медицинского учреждения с указанием характера полученных потерпевшим травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности;
- оплаченные счета за лечение потерпевшего;
- оригинал заключения учреждения медико-социальной экспертизы об установлении нетрудоспособности либо иной документ, позволяющий установить потерю трудоспособности и т.п., или его нотариально заверенную копию;
- свидетельство ЗАГС о смерти потерпевшего или его нотариально заверенную копию;
- оригинал медицинского заключения о причине смерти или его нотариально заверенную копию;
- копия постановления о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела по факту причинения в ДТП вреда жизни и здоровью;
- решения судов, вступившие в законную силу (при рассмотрении дела в судах);
- документы, удостоверяющие личность потерпевшего, право владения повреждённым или уничтоженным имуществом, законность его прав на получение возмещения (документы о вступлении в права наследования и др.);
- другие необходимые документы из соответствующих компетентных органов, подтверждающие размер причинённого ущерба и законность предъявленных требований.

11.24.2. Страховое возмещение выплачивается в размере прямого материального ущерба, но не более страховой суммы, с учетом определённых Договором лимитов ответственности. При определении размера материального ущерба учитывается износ на запасные части, детали, агрегаты, подлежащие замене.

После выплаты страхового возмещения страховая сумма, установленная по Договору, уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения, если иное не предусмотрено Договором.

11.24.3. Если вред причинён нескольким потерпевшим и общий размер ущерба превышает страховую сумму или лимит ответственности, установленные по Договору, то возмещение каждому потерпевшему выплачивается пропорционально отношению размера причинённого ему ущерба к общему размеру ущерба, причинённому всем потерпевшим.

11.25. Выплата страхового возмещения по рискам осуществляется в рублях. При *страховании с валютным эквивалентом* страховое возмещение выплачивается в рублях по курсу Центрального банка

РФ, установленному для данной валюты на дату страхового случая.

11.26. Страховая выплата по согласованию Сторон производится любым способом, не противоречащим действующему законодательству РФ, в т.ч. путём перечисления денежных средств на расчётный счёт лица, в пользу которого заключён Договор, наличными деньгами из кассы Страховщика и т.п.

## 12. СУБРОГАЦИЯ

12.1. Если Договором не предусмотрено иное, к Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещённый в результате страхования. Условие Договора, исключающее переход к Страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему ущерб, ничтожно.

12.2. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам. В случае отказа Страхователя от передачи права требования или если осуществление последнего окажется невозможным по вине Страхователя, Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения.

12.3. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получили от третьих лиц возмещение за причинённый ущерб, то Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям Договора (Полиса) и настоящих Правил, и суммой, полученной от третьих лиц.

## 13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Все споры, возникающие между сторонами Договора, рассматриваются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

13.2. Если иное не предусмотрено Договором, при разрешении споров для Страхователя обязательен претензионный досудебный порядок.

13.3. Надлежащим образом вручённая претензия должна быть рассмотрена Страховщиком в течение **30 дней** с даты её получения.