

Каско

в Ренессанс страховании



Ренессанс[®]
страхование

РЕНЕССАНС СТРАХОВАНИЕ. ФАКТЫ

Федеральная универсальная страховая компания, предлагающая комплексные решения для всесторонней защиты бизнеса и полный спектр страховых продуктов предприятиям всех форм собственности и частным клиентам

- Лицензия № 128477
- Более 12 лет опыт работы
- Более 1 млн. частных клиентов
- Доля рынка – 2,2%
- 35 филиалов и 50 дополнительных офисов
- Web-интерфейсы для партнеров

- Инновационная CRM-система
- Автоматизированный процесс урегулирования убытков на базе Siebel Claims
- Клиентоориентированный сервис
- Выплаты составляют 60% от сборов
- Надежность A++ Эксперт РА

СТРУКТУРА ПРОДУКТА

Продукт по автострахованию максимально гибкий – можно выбрать любой набор доступных опций.

Покрытия (риски)	Каско ущерб, угон	Доп. оборудование	Гражданская ответственность (можно отдельно)	Несчастный случай
Опции (сервис)	Аварийный комиссар <ul style="list-style-type: none">выезд на ДТП с двумя и более участниками (или с пострадавшими)выезд на ДТПвыезд на любое событие New сбор справок по ДТП к любому варианту выезда			Сервис <ul style="list-style-type: none">эвакуациявызов такситехпомощьаренда авто
Опции (урегулирование)	Ремонт <ul style="list-style-type: none">на СТОА по выбору клиентана СТОА дилерана СТОА не дилера New стекол на СТОА дилера	Выплата <ul style="list-style-type: none">по калькуляциипо калькуляции за вычетом износа деталей	Выплата без справок <ul style="list-style-type: none">по стеклам один раз в годпо стеклам неограниченнодо 3% от стоимости один раз в годдо 5% от стоимости два раза в год	
Опции (экономия)	Франшизы <ul style="list-style-type: none">стандартнаясо 2го событияперсональная	Угон и полная гибель Возможность страхования только от угона и полной гибели автомобиля		Противоугонные системы Скидки за установку противоугонных систем

ОПИСАНИЕ ОПЦИЙ

Эвакуация

Эвакуация автомобиля с места ДТП – неограниченное количество раз в течение срока действия полиса и в пределах стоимости 10 000 руб.

Вызов такси

Если автомобиль подлежит эвакуации с места ДТП, будет вызвано такси. Услуги такси будут оплачены в пределах 2 000 руб. за поездку.

Техническая помощь

Замена колеса, долив бензина, запуск двигателя и эвакуация (при поломке). Каждая услуга предоставляется в пределах 3 000 руб. не более 2 раз в год.

Аренда автомобиля

Если автомобиль был эвакуирован с места ДТП, во время ремонта можно взять другой автомобиль напрокат в пределах 10 000 руб.

Выезд аварийного комиссара и сбор справок

Аварийный комиссар поможет составить необходимые документы для оформления страхового случая (на которые предусмотрен выезд) – заявление, акт осмотра повреждений автомобиля, сделает фотосъемку повреждений, выпишет направление на ремонт. В дальнейшем (если это предусмотрено договором), аварийный комиссар соберет необходимые справки в ГИБДД по страховым случаям (только ДТП).

Ремонт на СТОА по выбору

Позволяет направить автомобиль на ремонт в любой технический центр, который был выбран.

Выплата по калькуляции с учетом износа

Отличается от стандартной калькуляции тем, что в калькуляции указывается стоимость каждой детали с учетом износа. Хороший выбор, если автомобиль имеет большой пробег, т.к. возмещает реальную стоимость поврежденных элементов, но при этом, позволяет сэкономить.

Стекла без справок

Ремонт без справок стекол, фар, ПТФ*, фонарей, зеркал, повторителей поворота один раз или неограниченно.

Ремонт без справок

Ремонт без справок в пределах 3% от страховой суммы 1 раз в год или в пределах 5% два раза в год..

Угон и полная гибель

Страхование только от угона и полной гибели автомобиля. Такой вид страхования существенно снижает стоимость полиса.

 увеличивает стоимость полиса

 уменьшает стоимость полиса

* противотуманные фары

ФРАНШИЗА

Стоимость полиса можно существенно уменьшить, если воспользоваться франшизой. Покупка страховки с франшизой дает возможность сэкономить до 40% от стоимости полиса. Предлагается три варианта франшиз на выбор.

Стандартная

Стоимость франшизы всегда вычитается из стоимости страхового возмещения.

Например, если франшиза 10 тыс. руб., а размер убытка 30 тыс. руб., то для получения возмещения необходимо оплатить 10 000 руб.

Со второго события

Действует так же, как и Стандартная, франшиза, но начиная со второго страхового случая. Страховое возмещение по первому заявленному страховому случаю возмещается полностью.

Персональная

Действует в тех случаях, когда за рулем был водитель с возрастом и стажем менее указанных в полисе.

Хороший способ сэкономить, если необходимо допустить к управлению, например, сына или дочь, не увеличивая при этом стоимость полиса.

Основные преимущества франшизы:

- 1 снижение стоимости полиса (чем больше франшиза, тем больше скидка)
- 2 существенная экономия времени – не нужно заявлять мелкие убытки, собирать справки и оставаться без автомобиля на время его ремонта
- 3 сумма экономии значительно больше размера франшизы
по статистике, около 75% клиентов имеют в среднем 0 или 1 убыток в год и в любом случае останутся в выигрыше

Дополнительные факты:

- применяется только при страховом случае по риску «Ущерб»; при угоне или повреждении дополнительного оборудования франшиза не применяется
- если виновник ДТП определен, франшизу можно возместить, необходимо обратиться в страховую компанию виновника в рамках Прямого Возмещения Убытков (ПВУ) можно обратиться в ГРС
- франшизу удобно оплачивать: при ремонте – в кассу СТОА, забирая автомобиль; при выплате наличными франшиза вычитается из суммы возмещения

ДОБРОВОЛЬНАЯ ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ*

Максимальной выплаты по ОСАГО может не хватить для того, чтобы возместить ущерб, причиненный третьим лицам.

Увеличение лимита по страхованию гражданской ответственности

- 1 защитит от дополнительных расходов, в случае, если сумма причиненного ущерба высока
- 2 сэкономит время, так как в ином случае пострадавший будет взыскивать сумму ущерба через суд

Полис каско защитит от расходов, связанных с собственным автомобилем, а ДАГО от расходов по ремонту чужого.

Стоимость полиса ДАГО невысока, однако он сможет избавить от возможных дополнительных трат денег и времени.

Страховая сумма (включает ОСАГО)	Стоимость (легковые автомобили)
250 000	700
375 000	975
500 000	1 250
750 000	1 575
1 000 000	1 800
1 250 000	2 000
2 500 000	3 500

Страхование ОСАГО и Каско предусматривает все? Не всегда...



Виновник:

Застрахован по ОСАГО и Каско
Размер ущерба: **300 000 руб.**
Выплата Каско: **300 000 руб.**
Должен: **180 000 руб.**



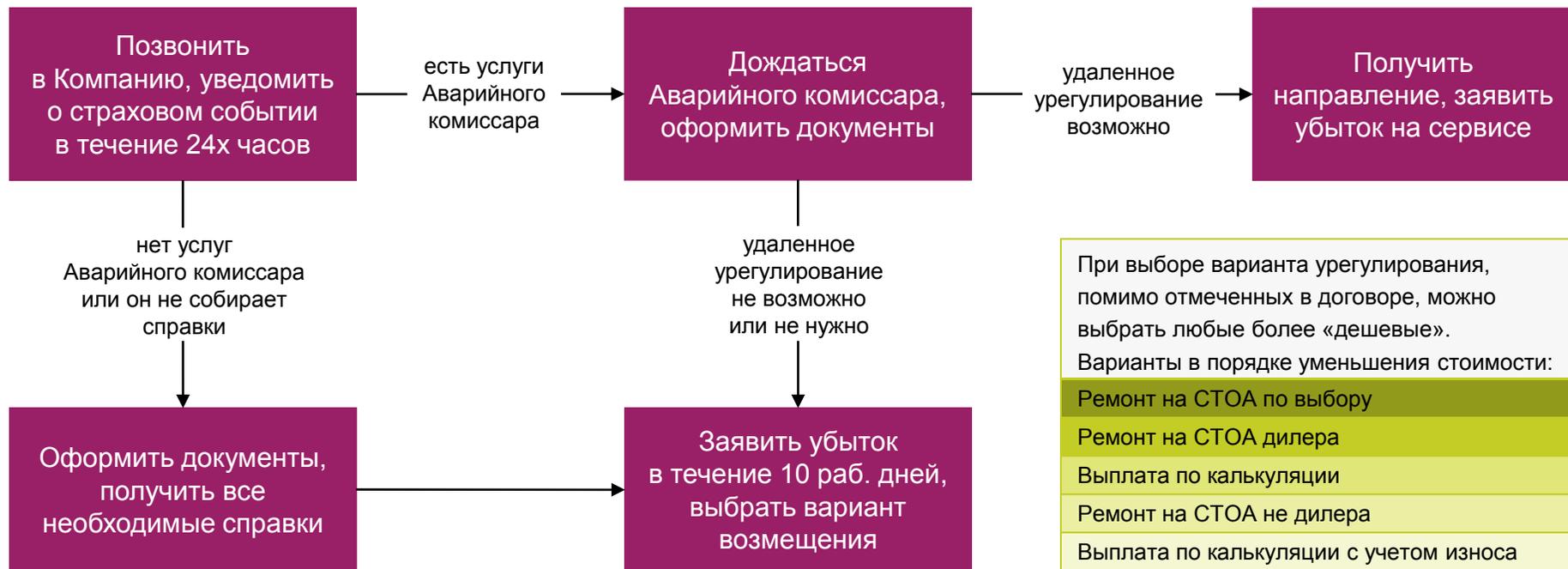
Потерпевший:

Застрахован только по ОСАГО
Размер ущерба: **300 000 руб.**
Выплата ОСАГО: **120 000 руб.**
От виновника: **180 000 руб.**

Вывод: страхование ДАГО может позволить избежать финансовых потерь, размер которых более, чем в сто раз превышает стоимость ДАГО.

* ДАГО

ЕСЛИ ПРОИСХОДИТ СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ



Сроки урегулирования:

15 рабочих дней с момента предоставления необходимых документов – на принятие решения

+ дополнительно **7** рабочих дней с момента принятия решения – на выплату (как правило, только при угоне и тотале)

ИНФОРМАЦИОННЫЙ СЕРВИС ПРИ УРЕГУЛИРОВАНИИ

Сервис sms-уведомлений, которые автоматически отправляются всем клиентам по ключевым этапам урегулирования.

На этапе страхового случая

renins.com

1. Не перемещайте автомобиль и установите знак аварийной остановки.
2. Вызовите и дождитесь сотрудников ГИБДД.
3. Получите справку о ДТП (форма 748) и копию протокола (постановления).
4. Дождитесь аварийного комиссара, чтобы оформить страховой случай.

renins.com

1. В течение 24 часов обратитесь в милицию с заявлением об угоне.
2. Получите постановление и талон-уведомление.
3. В течение 3 дней обратитесь в наш офис с заявлением об угоне.

renins.com

1. Не перемещайте автомобиль.
2. Обратитесь в метеослужбу или милицию с заявлением о повреждении.
3. Получите в метеослужбе справку о факте проявления стихии, а в милиции – постановление и справку (форма 3).
4. В течение 10 дней обратитесь в наш офис с заявлением о страховом случае.

На этапе урегулирования убытка

renins.com

Направление на ремонт Вашего автомобиля передано в [...].
Запись на ремонт по телефону [...].
Рекомендации по ремонту направлены вам по электронной почте.
Ренессанс страхование

renins.com

Вы можете получить деньги по страховому случаю в кассе.
Сумма выплаты [...] руб.
Ренессанс страхование

renins.com

На ваш расчетный счет произведена выплата по страховому случаю.
Сумма [...] руб.
Ренессанс страхование

ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОДУКТА

- **Гибкость и удобство оформления**
- **Мультидрайв с ограничением по возрасту и стажу**
не нужно указывать водителей – допущены все, чей возраст и стаж не менее указанных
- **Территория покрытия по риску «Ущерб» – весь мир**
при выезде за рубеж не нужно оформлять доп.соглашение
- **Единые стандарты урегулирования во всех регионах**
- **Минимум требований по противоугонным системам ***
достаточно штатного иммобилайзера
- **Не уменьшаемая страховая сумма по рискам «Ущерб» и «Гражданская ответственность»**
- **Риск «Угон/хищение» действует (в том числе) до регистрации в ГИБДД**
- **Выплата по риску «Угон/хищение» производится на основании справки о возбуждении уголовного дела**
- **Круглосуточный Call-центр**
по любым вопросам
- **Отсутствие требований по хранению автомобиля в ночное время**

* в Санкт-Петербурге, Великом Новгороде и Самаре по некоторым моделям может потребоваться установка