

**ИНГОССТРАХ**  
*Ingosstrakh*

ИНГОССТРАХ ПЛАТИТ. ВСЕГДА.\*



Страхование  
автотранспорта

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ  
ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ  
ОТ УЩЕРБА, УГОНА И ИНЫХ  
СОПУТСТВУЮЩИХ РИСКОВ**



Добровольное медицинское  
страхование физических лиц



Страхование  
автотранспорта



Страхование  
яхт и катеров



Страхование  
имущества



ОСАГО



Страхование  
от несчастных случаев



Ипотечное  
страхование



Страхование  
путешественников

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ .....	2
ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ОТ 26.05.2003 г. ....	31
ИЗВЛЕЧЕНИЯ из «Правил страхования Ингосстрахом средств транспорта, гражданской ответственности и мест в средстве транспорта» от 22.05.2001 г. в отношении страхования мест в средстве транспорта.....	44
ИЗВЛЕЧЕНИЯ из «Правил страхования транспортных средств от поломок» от 29.08.2006 г. ....	49
ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОКАЗАНИЯ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ В РАМКАХ ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ОСАО «ИНГОССТРАХ» .....	65

# ОТКРЫТОЕ СТРАХОВОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ИНГОССТРАХ»

У т в е р ж д а ю  
Генеральный директор  
ОСАО «Ингосстрах»  
А.В. Григорьев

Дата утверждения - 06.08.2010  
Правила подлежат применению с 01.11.2010.

## ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

<b>РАЗДЕЛ I</b>	
<b>ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b> .....	4
§ 1. Введение .....	4
§ 2. Субъекты страхования.....	4
§ 3. Договор страхования.....	5
§ 4. Объект страхования.....	5
§ 5. Страховой риск.....	6
§ 6. Страховой случай .....	7
§ 7. Страховая сумма и страховая стоимость.....	10
§ 8. Лимит возмещения Страховщика .....	10
§ 9. Полное или неполное страхование .....	11
§ 10. Система возмещения ущерба .....	11
§ 11. Франшиза.....	12
§ 12. Страховая премия .....	12
<b>РАЗДЕЛ II</b>	
<b>ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ</b> .....	14
§ 13. Заключение договора страхования .....	14
§ 14. Акт осмотра.....	15
§ 15. Вступление договора в силу, его действие.....	16
§ 16. Прекращение договора страхования.....	17
§ 17. Учет результатов страхования при расчете страховой премии по очередному договору страхования.....	19

<b>РАЗДЕЛ III</b>	
<b>ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ .....</b>	<b>20</b>
§ 18. Обязанности Страхователя при наступлении события, имеющего признаки страхового случая .....	20
§ 19. Документы, предоставляемые Страховщику при наступлении события, имеющего признаки страхового случая .....	20
<b>РАЗДЕЛ IV</b>	
<b>СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ .....</b>	<b>22</b>
§ 20. Общие условия выплаты страхового возмещения.....	22
§ 21. Объем возмещения при повреждении застрахованного ТС .....	23
§ 22. Объем возмещения при гибели (полной фактической или конструктивной) застрахованного ТС и ДО .....	25
§ 23. Объем возмещения при хищении или угоне ТС и ДО.....	26
<b>РАЗДЕЛ V</b>	
<b>ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ .....</b>	<b>28</b>
<b>РАЗДЕЛ VI</b>	
<b>СУБРОГАЦИЯ.....</b>	<b>28</b>
<b>РАЗДЕЛ VII</b>	
<b>СРОКИ ДАВНОСТИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....</b>	<b>29</b>
<b>РАЗДЕЛ VIII</b>	
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ .....</b>	<b>30</b>

## **РАЗДЕЛ I ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **§ 1. ВВЕДЕНИЕ**

**Статья 1.** Настоящие Правила определяют общий порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров добровольного страхования имущественных интересов, связанных с владением, пользованием и распоряжением наземным транспортным средством (далее – ТС).

**Статья 2.** Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

**Статья 3.** Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или в период действия договора до наступления страхового случая, при условии что такие изменения не противоречат действующему законодательству.

### **§ 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

**Статья 4.** Страховщиком по договору страхования является ОСАО «Ингосстрах», зарегистрированное в г. Москве. Договоры страхования от имени Страховщика могут заключать его филиалы и иные обособленные подразделения, а также уполномоченные страховые агенты (юридические и физические лица) на основании соответствующих договоров или доверенностей.

**Статья 5.** Страхователем по договору страхования является дееспособное физическое либо юридическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования ТС, которым оно владеет на основании, предусмотренном в законе, ином правовом акте или договоре.

**Статья 6.** ТС может быть застраховано Страховщиком по договору страхования в пользу лица (Страхователя или назначенного Страхователем лица – Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества. Выгодоприобретатель указывается в договоре страхования (Полисе).

**Статья 7.** Страхователь вправе в течение действия договора заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом. О замене Выгодоприобретателя Страхователь письменно уведомляет Страховщика.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования либо предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

**Статья 8.** Водитель – физическое лицо, допущенное в установленном законом порядке к управлению ТС, указанным в договоре страхования. Страхователь обязан ознакомить Водителя с условиями и содержанием заключенного договора страхования. На время владения ТС Водитель выполняет обязанности Страхователя, указанные в настоящих Правилах. Невыполнение Водителем обязанностей Страхователя влечет за собой те же последствия, что и невыполнение данных обязанностей Страхователем.

**Статья 9.** Страхователь–физическое лицо имеет право допустить к управлению ТС Водителей, которых Страхователь заявляет при заключении договора либо заблаговременно (до наступления страхового случая) в период его действия. При за-

ключении договора страхования Водители указываются в договоре страхования (Полисе).

В случае если Страхователь не указан в договоре страхования в качестве Водителя, Страхователь не является лицом, допущенным к управлению ТС (для договоров, предусматривающих допуск к управлению ТС ограниченного числа водителей).

Если иное не предусмотрено договором страхования в отношении Страхователя – юридического лица, договор считается заключенным с условием допуска к управлению ТС любого количества Водителей (multidrive).

Условиями страхования может быть также предусмотрен допуск Страхователями–физическими лицами к управлению ТС неограниченного числа Водителей (multidrive).

Договором страхования могут быть предусмотрены иные условия допуска Водителей к управлению ТС.

### § 3. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

**Статья 10.** Под договором страхования в настоящих Правилах понимается соглашение между Страхователем и Страховщиком, согласно которому Страховщик за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) обязуется возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах определенной договором страховой суммы причиненный вследствие этого события реальный ущерб застрахованному имуществу либо ущерб в связи с иными застрахованными имущественными интересами.

Под реальным ущербом в настоящих Правилах понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права в связи с утратой или повреждением имущества.

**Статья 11.** Договор страхования может быть заключен в форме страхового Полиса, подписанного Страховщиком, который вручается Страхователю на основании его заявления, с приложением к Полису настоящих Правил, являющихся неотъемлемой частью договора страхования, либо по соглашению сторон – в форме единого документа, подписанного обеими сторонами, – договора страхования.

В договоре страхования (Полисе) указываются:

- 1) лица и объекты, в отношении которых действует договор страхования;
- 2) страховая сумма и страховая стоимость<sup>1</sup>, лимит возмещения Страховщика, система возмещения ущерба, страховые риски, условия рассмотрения претензий<sup>2</sup>;
- 3) сроки и территория действия договора страхования;
- 4) размер и порядок уплаты страховой премии (взносов);
- 5) иные условия по усмотрению сторон договора страхования.

**Статья 12.** Договор страхования с одним и тем же Страхователем может быть заключен в отношении нескольких принадлежащих ему ТС (парковое страхование). В подтверждение такого договора Страхователю может быть выдан договор страхования, именуемый далее по тексту настоящих Правил также как Парковый полис.

### § 4. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

**Статья 13.** В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования по договору страхования являются имущественные интересы, связанные с владением, пользованием и распоряжением ТС, дополнительным оборудованием, установленным на транспортных средствах, а также имущественные интересы Страхователя, связан-

<sup>1</sup> Если страховая сумма равна страховой стоимости ТС, то в страховом полисе фиксируется только страховая сумма.

<sup>2</sup> Претензия – требование Страхователя (Выгодоприобретателя) об осуществлении страховой выплаты.

ные с риском несения дополнительных расходов в результате наступления страхового случая.

**Статья 14.** Под ТС понимаются следующие транспортные средства:

- 1) автомобили – легковые, грузовые, грузопассажирские;
- 2) автобусы и другие пассажирские ТС;
- 3) прицепы и полуприцепы;
- 4) мотоциклы, мотороллеры, мотоколяски;
- 5) по соглашению сторон – другие самоходные, в том числе сельскохозяйственные и буксируемые ТС, сельскохозяйственные, вспомогательные и иные механизмы.

**Статья 15.** Не подлежат страхованию ТС, ввезенные на территорию Российской Федерации с нарушением действующих таможенных норм и правил либо числящиеся в информационных базах данных органов государственной власти Российской Федерации и органов Интерпола как ранее похищенные. По договору страхования, заключенному с нарушением указанной нормы, Страховщик не несет никаких обязательств, в том числе по выплате страхового возмещения.

ТС, имеющее повреждения и/или коррозию, принимается на страхование только при условии, что такие повреждения и/или коррозия должны быть исправлены Страхователем (Выгодоприобретателем) за свой счет (безусловно, любые повреждения стеклянных или пластиковых частей и деталей предполагают их замену), а ТС представлено для повторного осмотра. В ином случае претензии по таким повреждениям не принимаются к рассмотрению, а при выплате страхового возмещения при полной гибели, угоне или хищении стоимость устранения повреждений и/или коррозии вычитается из суммы возмещения по калькуляции Страховщика.

**Статья 16.** В качестве дополнительного оборудования (далее – ДО), установленного на ТС, на страхование принимается оборудование и принадлежности, не входящие в комплектацию ТС, предусмотренную заводом-изготовителем, либо признанные дополнительным оборудованием по соглашению сторон на основании осмотра ТС и ДО Страховщиком.

ДО не подлежит страхованию отдельно от транспортного средства, на котором оно установлено. Если настоящими Правилами в отношении ДО не предусмотрено специальных условий, то на страхование ДО полностью распространяются условия настоящих Правил в отношении страхования ТС.

## § 5. СТРАХОВОЙ РИСК

**Статья 17.** Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования. Договор страхования может быть заключен от совокупности ниженазванных страховых рисков или любой их комбинации.

**Статья 18.** Страховщик обеспечивает страховую защиту по договору страхования от следующих рисков:

- 1) «ДТП» (дорожно-транспортное происшествие) – событие, возникшее в процессе движения застрахованного ТС по дороге и с его участием (наезд, опрокидывание, столкновение и т. д.), включая повреждение другим механическим транспортным средством на стоянке;
- 2) «Пожар» – неконтролируемое горение или взрыв, возникшие вследствие внешнего воздействия<sup>3</sup>. По дополнительному соглашению сторон под пожаром может пониматься также неконтролируемое горение или взрыв, возникшие вследствие самовозгорания ТС и/или замыкания электропроводки ТС;

<sup>3</sup> Не является пожаром неконтролируемое горение или взрыв, возникшие вследствие взаимодействия внешнего предмета с нагретыми деталями транспортного средства, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением сторон.



- 3) «Повреждение отскочившим или упавшим предметом» – внешнее воздействие на ТС постороннего предмета (в том числе выброс гравия из-под колес транспорта, камней и других твердых фракций), исключая точечные повреждения лакокрасочного покрытия без повреждения детали (сколы);
- 4) «Стихийное бедствие» – внешнее воздействие на ТС природного явления: града, землетрясения, бури, урагана, наводнения, смерча, а также иных особо опасных природных явлений, – в случаях и объеме, дополнительно указанных в договоре страхования;
- 5) «Злоумышленное действие» – совершение или попытка совершения противоправных действий третьими лицами в отношении ТС, в том числе хищение ключей от застрахованного ТС;
- 6) «Действия животных» – повреждение ТС в результате действий животных;
- 7) «Угон» – утрата ТС в результате кражи, грабежа, разбоя или неправомерного завладения ТС без цели хищения (угона). По дополнительному соглашению сторон под риском «Угон» может также пониматься хищение ТС в результате мошенничества;
- 8) «Ущерб» – совокупность рисков, перечисленных в пунктах 1–6 настоящей статьи;
- 9) «Автокаско» – совокупность рисков, перечисленных в пунктах 1–7 настоящей статьи.

**Статья 19.** ДО может быть застраховано только по тем же рискам из числа выше-названных, что и принимаемое на страхование ТС, на котором оно установлено.

## § 6. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

**Статья 20.** Страховым случаем является совершившееся событие из числа указанных в ст. 18 настоящих Правил, предусмотренное договором страхования, приведшее к повреждению, утрате (гибели) ТС и/или установленного на нем ДО, к дополнительным расходам, связанным с повреждением, утратой (гибелью) ТС, и повлекшее обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.

**Статья 21.** Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению:

- 1) повреждение ТС и/или ДО, вызванное курением или неосторожным обращением с огнем в застрахованном ТС;
- 2) хищение, повреждение или гибель комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, стационарных противоугонных средств, если последние не были установлены заводом-изготовителем или не были застрахованы как дополнительное оборудование;
- 3) хищение, утрата или повреждение регистрационных знаков ТС;
- 4) повреждение колес (шин, колесных дисков, колпаков колес), не связанное с ущербом, причиненным другим элементам ТС, за исключением повреждения колес в результате злоумышленных действий третьих лиц. В любом случае не возмещается ущерб, связанный с повреждением шин, если эксплуатация ТС запрещена в соответствии с нормативными актами Российской Федерации вследствие неудовлетворительного состояния шин;
- 5) повреждение ТС, вызванное транспортировкой ТС (включая погрузку и выгрузку ТС при эвакуации ТС) любым видом транспорта методом частичной или полной погрузки<sup>4</sup>;
- 6) поломка, отказ, выход из строя деталей, узлов и агрегатов ТС в результате его эксплуатации (за исключением повреждения в результате ДТП, где поломка, отказ или другое из описанных в настоящем пункте событий является следствием ДТП), в том числе вследствие попадания внутрь агрегатов посторонних предметов и веществ (гидроудар и т. п.), а также вследствие наруше-

<sup>4</sup> Данное исключение не распространяется на случаи осуществления буксировки застрахованного ТС на жесткой или мягкой сцепке в соответствии с Правилами дорожного движения, установленными нормативным правовым актом Российской Федерации

- ния требований к эксплуатации ТС, установленных законодательством, и требований завода-изготовителя;
- 7) утрата товарной стоимости;
  - 8) невозвращение Страхователю застрахованного ТС, переданного им в прокат, аренду, лизинг;
  - 9) потеря ключей от застрахованного ТС;
  - 10) моральный вред, косвенные и прочие расходы, которые могут быть вызваны страховым случаем (штраф, упущенная выгода, простой, расходы, связанные с хранением ТС, командировочные расходы, иные убытки, в том числе связанные с истечением гарантийного срока, и т. д.);
  - 11) ущерб, возникший по причине заводского брака или брака, допущенного во время восстановительного ремонта;
  - 12) ущерб, причиненный находившемуся в ТС во время страхового случая имуществу или оборудованию, если его страхование не предусмотрено договором страхования;
  - 13) повреждение ТС в результате перемещения внутри ТС перевозимых предметов (груза или иного имущества), если такое перемещение не явилось следствием страхового случая;
  - 14) восстановительный ремонт или замена агрегатов и деталей ТС, повреждение которых не вызвано страховым случаем, а также стоимость работ, проведение которых не вызвано технологической необходимостью (окраска сопряженных поверхностей, замена деталей вместо ремонта и т. п.);
  - 15) ущерб, напрямую не связанный со страховым случаем;
  - 16) затраты на работы, не предусмотренные сертифицированной технологией ремонта;
  - 17) при угоне или полной гибели застрахованного ТС – стоимость устранения поврежденных или дефектов, не заявленных Страховщику до наступления страхового случая;
  - 18) стоимость устранения повреждений или дефектов, возникших до наступления страхового случая (в том числе восстановительный ремонт или замена агрегатов и деталей ТС, поврежденных до начала действия договора страхования), если до наступления страхового случая Страхователь не предоставил отремонтированное ТС Страховщику для осмотра<sup>5</sup>;
  - 19) расходы, связанные с изменением конструкции транспортного средства или номенклатуры запасных частей;
  - 20) ущерб, возникший вследствие террористических действий;
  - 21) ущерб, возникший при управлении заведомо неисправным ТС, эксплуатация которого запрещена в соответствии с нормативными актами Российской Федерации, в том числе ТС, не прошедшим государственный технический осмотр (за исключением случаев разрешенного пользования ТС в период до прохождения ТО в соответствии с Правилами дорожного движения, установленными нормативным-правовым актом Российской Федерации);
  - 22) ущерб, возникший при управлении ТС лицом, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также под воздействием препаратов или веществ токсического или седативного действия;
  - 23) ущерб, возникший при управлении ТС лицом, не имеющим в соответствии с нормативными актами Российской Федерации права управления указанным в договоре страхования ТС, в том числе лицом, лишенным права управления ТС, а также лицом, не уполномоченным на право управления ТС, указанным в договоре страхования;
  - 24) ущерб, возникший при нарушении правил пожарной безопасности и правил хранения и перевозки опасных веществ и предметов;

<sup>5</sup> При наличии повреждений лакокрасочного покрытия без повреждения детали не возмещается стоимость окраски (включая подготовительные к ней работы) поврежденной детали; при наличии повреждений детали страховое возмещение в связи с повреждением таких деталей не выплачивается.

- 25) повреждение или утрата (гибель) ТС, возникшие при управлении ТС лицом, не допущенным к его управлению в соответствии с настоящими Правилами;
- 26) хищение или угон застрахованного ТС, произошедшие при использовании ТС лицом (управлении, оставлении на стоянке, в месте хранения, парковки и т. д.), не допущенным к управлению по условиям договора страхования в качестве Водителя;
- 27) ущерб, возникший при использовании ТС в целях обучения вождению или для участия в соревнованиях (если иное не установлено договором страхования);
- 28) ущерб, возникший при эксплуатации ТС и ДО с нарушением условий эксплуатации, предусмотренных заводом-изготовителем;
- 29) ущерб, возникший при умысле Страхователя, Водителя или Выгодоприобретателя, за исключением умысла Водителя в случае невозврата предмета аренды (лизинга), если такой риск был застрахован по договору страхования в соответствии с п. 7 ст. 18 настоящих Правил;
- 30) повреждение ТС, если Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель оставил в нарушение Правил дорожного движения, установленных нормативным-правовым актом Российской Федерации, место дорожно-транспортного происшествия, либо уклонился от прохождения в соответствии с установленным порядком освидетельствования на состояние опьянения, либо употребил алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после дорожно-транспортного происшествия до прохождения указанного освидетельствования или принятия решения об освобождении от такого освидетельствования;
- 31) повреждение или утрата (гибель) ТС, если Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель оставил открытыми (не запертыми на замок) двери или окна ТС во время его стоянки или остановки при отсутствии в салоне Водителя;
- 32) повреждение или утрата (гибель) ТС, если Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель осуществлял коммерческую (с целью получения дохода) деятельность по перевозке третьих лиц в качестве пассажиров, не сообщив Страховщику о такой цели использования ТС в письменной форме при заключении договора страхования или в период его действия заблаговременно до наступления страхового случая;
- 33) хищение или угон застрахованного ТС, произошедшие при условии оставления в ТС или в доступном третьим лицам месте ключей к этому ТС, и/или специальных средств доступа к ТС, выполненных в отличной от ключа форме (брелок, электронный ключ и т. п.), и/или хотя бы одного из регистрационных документов на ТС (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства либо заменяющие их документы), за исключением случаев, когда регистрационные документы, ключи и/или специальные средства доступа были похищены вместе с ТС в результате грабежа, сопряженного с применением насилия, или разбоя;
- 34) хищение или угон застрахованного ТС, если Страхователь не представил Страховщику полный комплект документов на застрахованное ТС и оригинальных ключей в количестве, указанном в договоре страхования, за исключением случаев, когда Страхователь до наступления страхового случая письменно уведомил Страховщика об утрате таких ключей или документов;
- 35) хищение или угон застрахованного ТС, если Страхователь не уведомил Страховщика об установке на застрахованном ТС системы дистанционного и/или автоматического запуска двигателя, утрате ключей, хотя бы одного из регистрационных документов на ТС или, об имевшейся попытке угона ТС и/или, в случае уведомления о событиях, перечисленных в настоящем пункте, не произвел дополнительную уплату премии, если таковая была письменно затребована к уплате Страховщиком.

**Статья 22.** По отдельному соглашению сторон страховое покрытие может распространяться на случаи, указанные в пунктах 20 и 33 ст. 21 настоящих Правил.

**Статья 23.** Договором страхования могут быть предусмотрены иные исключения из страхового покрытия, при несоблюдении которых случаи повреждения или утраты (гибели) ТС не будут считаться страховым, либо иные случаи сужения ответственности Страховщика по сравнению со страховыми случаями (рисками), указанными в статьях 18 и 20 настоящих Правил, такие, например, как:

- 1) использование ТС только в некоммерческих целях;
- 2) использование ТС в период иной, чем это указано в Полисе;
- 3) использование ТС только в пределах определенной в договоре территории страхования;
- 4) страхование только на случай полной фактической или конструктивной гибели ТС.

## § 7. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ

**Статья 24.** Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется при наступлении страхового случая (страховых случаев) в предусмотренном договором страхования порядке, выплатить страховое возмещение.

В договорах страхования, заключенных в соответствии с настоящими Правилами, страховые суммы и страховые премии устанавливаются в российских рублях. По соглашению сторон в договоре страхования страховые суммы и страховые премии могут быть указаны в валютном эквиваленте (далее – страхование с валютным эквивалентом).

**Статья 25.** Страховая сумма не может превышать страховой стоимости ТС (действительной стоимости имущества, т. е. его стоимости в месте его нахождения на день заключения договора страхования).

Страховая стоимость предъявленного на страхование ТС и ДО определяется Страховщиком с учетом их первоначальной стоимости и норм амортизации на основании данных заявления на страхование и документов, подтверждающих стоимость ТС и ДО. По соглашению сторон такими документами могут являться:

- 1) договор купли-продажи;
- 2) справка-счет;
- 3) счет-фактура завода-изготовителя или официального дилера (продавца);
- 4) чеки, квитанции и другие платежные документы;
- 5) таможенные документы;
- 6) прайс-листы дилеров;
- 7) каталоги для импортных транспортных средств, иная справочная или периодическая литература;
- 8) иные документы, позволяющие определить страховую стоимость, по соглашению сторон.

## § 8. ЛИМИТ ВОЗМЕЩЕНИЯ СТРАХОВЩИКА

**Статья 26.** Лимитом возмещения Страховщика является установленный в договоре страхования предельный размер выплат страхового возмещения, при достижении которого договор страхования прекращает свое действие. По соглашению сторон в договоре страхования лимит возмещения Страховщика может быть установлен:

- 1) «по каждому страховому случаю». Страховая сумма является лимитом возмещения Страховщика по каждому страховому случаю за весь период действия договора страхования. Договор страхования прекращается с момента выплаты возмещения за похищенное (угнанное) ТС, а также при полной гибели ТС;

- 2) «по первому страховому случаю». Страховая сумма является лимитом возмещения Страховщика по одному страховому случаю за весь период действия договора страхования. Действие договора страхования прекращается после наступления первого страхового случая;
- 3) «по договору». Страховая сумма является совокупным лимитом возмещения Страховщика по всем страховым случаям, произошедшим за время действия договора страхования. Договор страхования с лимитом возмещения страховщика «по договору» считается исполненным и прекращает свое действие с момента выплаты суммарного страхового возмещения в размере, эквивалентном размеру страховой суммы, или после выплаты страхового возмещения по факту угона или полной гибели застрахованного ТС.

Вид лимита возмещения указывается в договоре страхования. Если в договоре страхования вид лимита возмещения не указан, то считается установленным лимит «по каждому страховому случаю».

**Статья 27.** Если договором страхования не предусмотрено иное, при страховании дополнительного оборудования лимит возмещения всегда устанавливается «по первому страховому случаю».

## § 9. ПОЛНОЕ ИЛИ НЕПОЛНОЕ СТРАХОВАНИЕ

**Статья 28.** По соглашению сторон договор страхования может быть заключен на условиях полного, неполного пропорционального и неполного непропорционального страхования.

1. Страхование считается полным, если страховая сумма равна страховой стоимости ТС. В этом случае страховое возмещение выплачивается в полном объеме, определенном согласно условиям выплаты страхового возмещения (раздел IV Правил).
2. Страхование считается неполным пропорциональным, если страховая сумма установлена ниже страховой стоимости ТС. В этом случае ущерб возмещается пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.
3. Страхование считается неполным непропорциональным, если при неполном страховании страховое возмещение выплачивается в полном объеме с учетом иных условий договора страхования. Договор страхования на условиях неполного непропорционального страхования может быть заключен только при установлении лимита возмещения Страховщика по договору.

**Статья 29.** Страхование ДО (если его страхование предусмотрено договором) всегда является полным.

## § 10. СИСТЕМА ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА

**Статья 30.** Возмещение ущерба по настоящим Правилам производится в зависимости от системы возмещения ущерба.

**Статья 31.** По соглашению сторон договором страхования может быть определена одна из трех систем возмещения ущерба:

1. «Новое за старое» – предусматривает, что выплата страхового возмещения осуществляется без учета процента износа узлов и деталей, подлежащих замене в результате страхового случая, кроме случаев угона, хищения и полной гибели ТС.

2. «С коэффициентом выплат» – предусматривает, что выплата страхового возмещения осуществляется с учетом процента износа ТС<sup>6</sup>. Коэффициент, определяемый процентом износа ТС, применяется ко всей сумме ущерба, включая стоимость работ и расходных материалов.
3. «Старое за старое» – предусматривает, что выплата страхового возмещения осуществляется с учетом процента износа подлежащих замене деталей (запасных частей)<sup>6</sup>.

## § 11. ФРАНШИЗА

**Статья 32.** По соглашению сторон договором страхования (кроме страхования ДО) может быть предусмотрена доля собственного участия Страхователя в возмещении ущерба – франшиза.

Франшиза не применяется в отношении следующих расходов: «Сюрвейерские расходы» и «Аренда ТС».

Франшиза может устанавливаться в денежном эквиваленте или в процентах от страховой суммы. Выбор Страхователем франшизы и ее размер фиксируются в договоре страхования (Полисе).

**Статья 33.** Франшиза разделяется по видам на безусловную и условную.

1. Франшиза безусловная предусматривает уменьшение размера возмещения по страховому случаю на размер установленной франшизы.
2. Франшиза условная предусматривает, что Страховщик освобождается от ответственности за ущерб, не превышающий размера франшизы или равный ему, но если размер ущерба превышает установленную франшизу, то при расчете страхового возмещения франшиза не учитывается.

Условиями страхования может быть предусмотрено дополнительное условие применения франшизы.

## § 12. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, СТРАХОВОЙ ТАРИФ

**Статья 34.** При заключении договора страхования Страховщик определяет размер страховой премии (страхового взноса), которую должен уплатить Страхователь либо его представитель.

Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения договора страхования тарифами, исходя из условий договора и оценки степени риска.

Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

Страховщик вправе при определении размера страховой премии применять повышающие и понижающие коэффициенты к базовым тарифам, размер которых определяется в зависимости от факторов страхового риска, в том числе от результата предыдущего страхования.

В случае если в период действия договора страхования Страховщиком будут установлены обстоятельства, влекущие уменьшение страхового риска и дающие основание для пересмотра размера страховой премии за определенный период действия договора страхования, Страховщик и Страхователь вправе договориться об изменении размера страховой премии по договору страхования и определить условия и порядок возврата части уплаченной страховой премии.

<sup>6</sup> Коэффициент износа определяется на основании Методического руководства по определению стоимости автотранспортных средств с учетом естественного износа и технического состояния на момент предъявления (РД 37.009.015-98).

При страховании с валютным эквивалентом страховая премия уплачивается в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для иностранной валюты на дату уплаты (перечисления).

Расчеты с нерезидентами осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Статья 35.** По письменному соглашению сторон Страхователю может быть предоставлена отсрочка по уплате страховой премии.

При наступлении страхового случая в период отсрочки Страхователь по требованию Страховщика обязан в срок не позднее 10 календарных дней с даты предъявления такого требования произвести уплату страховой премии за страховой год, в течение которого Страхователь обратился с заявлением о выплате возмещения.

**Статья 36.** Страховая премия уплачивается в соответствии с действующим законодательством наличными деньгами или путем безналичных расчетов после получения Страхователем от Страховщика счета на уплату страховой премии или иного документа, содержащего информацию о размерах страховой премии, порядке и сроках ее уплаты.

**Статья 37.** При уплате страховой премии в безналичной форме Страхователь обязан в платежном поручении ссылаться на номер и дату счета, на основании которого производилась уплата страховой премии, и/или номер договора страхования (Полиса), по которому осуществляется уплата страховой премии. Премия считается уплаченной с момента зачисления денег на расчетный счет Страховщика.

При уплате страховой премии наличными деньгами премия считается уплаченной с момента внесения денег в кассу Страховщика.

**Статья 38.** Страховая премия по договорам страхования уплачивается одновременно или, по соглашению сторон, может вноситься частями – взносами (в рассрочку).

**Статья 39.** При неуплате в установленные договором страхования порядке и сроки страховой премии или ее первого страхового взноса договор страхования считается не вступившим в силу и Страховщик полностью освобождается от выплаты страхового возмещения (от ответственности по договору), если иное не предусмотрено договором страхования.

При неуплате в установленный договором страхования срок очередного страхового взноса Страховщик вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор страхования с даты, установленной для уплаты этого взноса, если иное не предусмотрено договором страхования. При этом уплаченная страховая премия считается полностью заработанной Страховщиком и не подлежит возврату.

Если на дату наступления страхового случая страховая премия за весь период действия договора страхования уплачена не полностью, но при этом отсутствует просрочка по уплате очередных взносов, Страхователь по требованию Страховщика обязан в срок не позднее 10 календарных дней с даты предъявления такого требования произвести уплату страховой премии (недостающей части взносов) до указанной в договоре страхования годовой величины страховой премии.

В случае направления требования о досрочной уплате суммы премии до годовой, Страховщик вправе отсрочить принятие решения о страховой выплате до момента получения указанной в таком требовании суммы премии (взноса). Иные последствия неисполнения требования о досрочной уплате взноса могут быть предусмотрены договором страхования.

## **РАЗДЕЛ II ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

### **§ 13. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

**Статья 40.** Договор страхования заключается на основании заявления Страхователя или его представителя. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, заявление на страхование должно содержать следующие сведения:

- 1) данные Страхователя (фамилия, имя, отчество и гражданство, или наименование организации с указанием страны регистрации; полный почтовый адрес в России; номера телефона, факса и других средств связи);
- 2) данные Водителей (фамилия, имя, отчество, дата рождения, дата начала водительского стажа, вид доверенности) – если страхователем выступает физическое лицо и если условиями страхования не предусмотрен допуск к управлению ТС неограниченного числа водителей (multidrive);
- 3) данные по ТС и его комплектации (марка, модель, количество дверей, цвет, регистрационный номер, идентификационный номер (VIN), номер двигателя, год выпуска, мощность и объем двигателя, стоимость ТС, перечень и стоимость подлежащего страхованию ДО, количество оригинальных ключей, наличие противоугонной сигнализации);
- 4) условия, на которых Страхователь желает заключить договор страхования;
- 5) другую информацию, необходимую для определения степени риска и расчета страховой премии.

**Статья 41.** Страхователь по требованию Страховщика обязан представить:

1. учредительные документы Страхователя–юридического лица;
2. документ, удостоверяющий личность Страхователя или действующего от его имени представителя;
3. доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя;
4. регистрационные документы на ТС и, по требованию Страховщика, документы, подтверждающие наличие интереса в сохранении имущества, передаваемого на страхование.

**Статья 42.** По желанию Страхователя–физического лица на основании его письменного заявления в период действия договора страхования в такой договор могут быть включены дополнительные Водители. При этом Страхователь обязан на основании соответствующего требования Страховщика произвести доплату страховой премии за включение дополнительных Водителей в договор страхования.

**Статья 43.** При заключении договора страхования Страхователь (его представитель) должен предоставить ТС для осмотра представителю Страховщика. По результатам осмотра составляется Акт осмотра (§ 14 настоящих Правил), который подписывается сторонами и хранится у Страховщика. По желанию Страхователя (его представителя) ему может быть выдана копия Акта осмотра.

Страхователь обязан предоставить застрахованное ТС для повторного осмотра в любой момент действия договора страхования при выдвижении Страховщиком соответствующего требования.

**Статья 44.** При заключении договора страхования Страховщик обязан ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования и вручить их ему, о чем делается запись в договоре страхования (Полисе).

При заключении договора страхования в форме единого документа, подписанного обеими сторонами (ст. 11 настоящих Правил), необходимость приложения к нему настоящих Правил определяется соглашением сторон.

**Статья 45.** Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает свое согласие с тем, что Страховщик может в течение все-



го срока действия договора страхования осуществлять обработку указанных в нем персональных данных физических лиц. Страхователь несет персональную ответственность за предоставление согласия физических лиц – Выгодоприобретателей и Водителей на обработку их персональных данных.

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с персональными данными физических лиц в статистических целях и в целях проведения анализа страховых рисков.

Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь также подтверждает согласие на информирование о других продуктах и услугах, а также об условиях продления правоотношений со Страховщиком. В том числе Страхователь дает свое согласие на открытие доступа к своим персональным данным (публикацию) путем ввода предоставленного ему пароля доступа в соответствующем разделе сайта [www.ingos.ru](http://www.ingos.ru).

Для осуществления вышеуказанных целей Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.

Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя в целях иных, нежели предусмотрены настоящей статьёй.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных полностью или в части информирования о других продуктах и услугах путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком.

В случае полного отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, действие договора страхования в отношении такого лица прекращается, а в случае отзыва такого согласия субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, договор страхования прекращается полностью. При этом действие договора страхования прекращается досрочно – с даты получения Страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

После прекращения действия договора страхования (в том числе при его расторжении), а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в срок, не превышающий 100 (ста) лет с момента прекращения действия договора либо с момента получения Страховщиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

## § 14. АКТ ОСМОТРА

**Статья 46.** Акт осмотра ТС составляется Страховщиком в присутствии Страхователя (его представителя). Акт осмотра содержит следующие сведения о ТС:

- 1) марка, модель, регистрационный номер, идентификационный номер (VIN), номер двигателя, кузова, шасси;
- 2) комплектация ТС и наличие ДО;
- 3) общее состояние ТС и наличие видимых повреждений;
- 4) другие сведения, необходимые Страховщику для определения степени риска.

**Статья 47.** Если по результатам осмотра ТС будут обнаружены какие-либо повреждения частей или деталей ТС, то в Акте осмотра указывается характер и степень таких повреждений.

## § 15. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ, ЕГО ДЕЙСТВИЕ

**Статья 48.** Договор страхования заключается после осмотра ТС Страховщиком (его представителем). В исключительных случаях, по решению Страховщика, осмотр ТС может не проводиться.

Договор страхования, если в нем не предусмотрена отсрочка по уплате страховой премии либо специальные условия вступления договора страхования в силу, вступает в силу (ответственность Страховщика по договору страхования наступает) с момента уплаты страховой премии.

**Статья 49.** Договор страхования может заключаться на срок один год (годовой договор), на срок менее года (краткосрочный договор) или на срок более года (долгосрочный договор).

Договор страхования может заключаться с условием деления общего периода страхования на страховые годы или без такового. Даты начала и окончания каждого страхового года указываются в договоре страхования (Полисе). В случае если даты начала и окончания каждого страхового года в договоре страхования (Полисе) отсутствуют, договор страхования считается заключенным без деления общего периода страхования на страховые годы.

Под страховым годом в целях настоящих Правил понимается:

- 1) по краткосрочным и годовым договорам страхования – период действия договора страхования;
- 2) по долгосрочным договорам страхования – период продолжительностью 365 (366) дней с даты начала действия страхования (страхового покрытия) для первого страхового года либо период продолжительностью 365 (366) дней с даты, следующей за датой окончания предыдущего страхового года, для очередного страхового года.

При этом продолжительность последнего страхового года в договорах страхования со сроком действия, не кратным 365 (366) дням, определяется следующим образом:

- в случае если период страхования, оставшийся после окончания очередного страхового года, составляет менее 183 дней, этот период включается в последний страховой год;
- в случае если период страхования, оставшийся после окончания очередного страхового года, составляет 183 дня и более, этот период выделяется в отдельный страховой год.

**Статья 50.** Страхователю предоставляется льготный период (15 календарных дней) для заключения очередного договора страхования после окончания срока каждого долгосрочного или годового договора. В этом случае действие нового договора страхования начинается с момента окончания предыдущего.

Ответственность Страховщика по новому договору страхования возникает лишь при условии предварительного (до наступления страхового случая) письменного обращения Страхователя к Страховщику о заключении очередного договора страхования с последующей уплатой страховой премии в течение льготного периода, если иные условия уплаты страховой премии по новому договору страхования не установлены соглашением сторон.

**Статья 51.** В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно уведомлять Страховщика об обстоятельствах, влекущих изменение степени риска:

- 1) отчуждение ТС, передача ТС в залог и/или обременение его другими способами;
- 2) замена номерных агрегатов (кузова, двигателя и т. п.);
- 3) установка дополнительного оборудования;
- 4) передача права на управление ТС третьему лицу (выдача доверенности на уп-

- правление ТС и т. п.), если условиями страхования не предусмотрено право управления ТС неограниченным количеством водителей (multidrive);
- 5) передача ТС в аренду (в том числе лизинг, прокат);
  - 6) утрата ключей от замков ТС, иных средств доступа к ТС или регистрационных документов на ТС;
  - 7) замена регистрационных номеров ТС;
  - 8) оснащение ТС системой с дистанционным или автоматическим запуском двигателя;
  - 9) другие сведения, оказывающие влияние на страховой риск.

Под другими сведениями, оказывающими влияние на страховой риск, по настоящим Правилам понимаются сведения, оговоренные Страховщиком в договоре страхования (Полисе), заявлении на страхование или в ответе на письменный запрос Страховщика.

Страховщик, узнавший в период действия договора страхования об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе в соответствии с Гражданским кодексом РФ потребовать расторжения договора страхования.

## § 16. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

**Статья 52.** Договор страхования прекращает свое действие в случаях:

- 1) истечения срока, на который был заключен договор;
- 2) исполнения Страховщиком обязательства по страховой выплате в размере страховой суммы, установленной в договоре;
- 3) отказа Страхователя от договора. При этом Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 4) утраты (гибели) застрахованного ТС по причинам иным, чем наступление страхового случая;
- 5) расторжения договора по соглашению между Страхователем и Страховщиком.
- 6) расторжения договора по инициативе Страховщика в соответствии с настоящими Правилами и (или) договором страхования;
- 7) полного отзыва субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, согласия на обработку персональных данных в соответствии со ст. 45 Правил. При этом полный отзыв такого согласия считается отказом от договора страхования и уплаченная по договору премия возврату не подлежит;
- 8) прекращения договора в иных случаях, предусмотренных Гражданским кодексом РФ, настоящими Правилами и договором страхования.

В случае прекращения договора страхования по основаниям, предусмотренным пунктами 3, 7 настоящей статьи, договор считается прекращенным с даты написания Страхователем соответствующего заявления.

В случае расторжения договора страхования по основанию, предусмотренному п. 5 настоящей статьи, договор считается расторгнутым с даты подписания сторонами соглашения, если иное не установлено соглашением сторон.

В случае расторжения договора страхования по основанию, предусмотренному п. 6 настоящей статьи, договор считается расторгнутым с даты, указанной в письменном уведомлении Страховщика, а в случае расторжения договора в связи с неплатой соответствующего страхового взноса – с даты, установленной для уплаты

такого страхового взноса, либо иной, более поздней даты, указанной в письменном уведомлении.

**Статья 53.** В случае досрочного прекращения (расторжения) договора страхования вопрос о возврате уплаченной страховой премии решается в зависимости от условий страхования, наличия или отсутствия страховых выплат, а также суммарного срока страхования.

Суммарный срок страхования – совокупная продолжительность:

- страхования в ОСАО «Ингосстрах» одного и того же ТС Страхователя;
- страхования в ОСАО «Ингосстрах» разных ТС Страхователя при условии учета скидок и надбавок по договору страхования одного ТС в договоре страхования другого ТС.

Течение суммарного срока страхования прекращается при перерыве в страховании продолжительностью 2 года и более.

В случае совпадения периодов страхования по нескольким договорам страхования в суммарном сроке страхования учитывается календарное количество дней один раз.

1. Возврат страховой премии по договорам страхования, по которым страховые выплаты<sup>7</sup> отсутствуют.

В случае расторжения договора страхования при суммарном сроке страхования до одного года (включительно) возврат страховой премии производится по шкале краткосрочного страхования с удержанием части уплаченной страховой премии за истекший срок действия расторгаемого договора в соответствии с таблицей, приведенной в Приложении № 1.

В случае расторжения договора страхования при суммарном сроке страхования свыше одного года возврат страховой премии производится:

- для договоров, предусматривающих деление общего периода страхования на страховые годы, – пропорционально с удержанием из суммы уплаченной страховой премии части премии за истекший срок действия текущего страхового года;
  - для договоров, не предусматривающих деление общего периода страхования на страховые годы, – пропорционально с удержанием из суммы уплаченной страховой премии части премии за часть общего периода страхования, в течение которой действовало страховое покрытие.
2. Возврат страховой премии по договорам страхования, по которым производились страховые выплаты и (или) были заявлены претензии о страховой выплате.

В случае расторжения договора, по которому производилась выплата страхового возмещения и на момент расторжения отсутствуют неурегулированные претензии, возврат страховой премии производится:

- для договоров, предусматривающих деление общего периода страхования на страховые годы, – по шкале краткосрочного страхования с удержанием части уплаченной страховой премии за истекший срок действия расторгаемого договора за текущий страховой год в соответствии с таблицей, приведенной в Приложении № 1, за вычетом суммарного размера страховых выплат по расторгаемому договору за текущий страховой год;
- для договоров, не предусматривающих деление общего периода страхования на страховые годы, – по шкале краткосрочного страхования с удержанием части уплаченной страховой премии за истекший срок действия расторгаемого договора за текущий год в соответствии с таблицей, приведенной в Приложении № 1, за вычетом суммарного размера страховых выплат по расторгаемому договору за текущий год.

<sup>7</sup> Под страховыми выплатами в настоящей статье понимаются также случаи предоставления страхового возмещения в натуральной форме.

В случае расторжения договора, по которому производилась страховая выплата, но на момент расторжения остаются неурегулированные претензии, возврат страховой премии производится после окончательного урегулирования претензий.

3. Возврат страховой премии по Парковому полису.

Если иное не предусмотрено договором, возврат страховой премии по Парковому полису (ст. 12 настоящих Правил) производится пропорционально с удержанием из суммы уплаченной страховой премии за истекший срок действия расторгаемого договора с учетом страхового возмещения, выплаченного по Парковому полису (за исключением случаев прекращения действия договора страхования вследствие гибели застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая).

**Статья 54.** При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в п. 4 ст. 52 настоящих Правил, Страховщик имеет право на часть страхового взноса, рассчитанного как заработанная Страховщиком премия, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

**Статья 55.** Возврат страховой премии производится без учета инфляции в валюте оплаты страховой премии по курсу ЦБ РФ на дату ее уплаты в течение 15 рабочих дней с даты получения Страховщиком письменного требования Страхователя.

Возврат страховой премии не производится при наступлении страхового случая по риску «Угон», при наступлении полной гибели ТС в соответствии с § 22 настоящих Правил, а также при наступлении страхового случая по договору страхования с лимитом возмещения «по первому страховому случаю».

## **§ 17. УЧЕТ РЕЗУЛЬТАТОВ СТРАХОВАНИЯ ПРИ РАСЧЕТЕ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ ПО ОЧЕРЕДНОМУ ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ**

**Статья 56.** Страховщик при расчете страховой премии вправе применить определяемый им поправочный коэффициент к страховой премии в зависимости от результатов страхования. Значение поправочного коэффициента зависит от количества и размера страховых выплат и может составлять от 0,2 до 3,0.

Случаи выплаты страхового возмещения с последующим переходом к Страховщику в порядке суброгации права требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования (Раздел VI настоящих Правил), рассматриваются при определении поправочного коэффициента как отсутствие страховой выплаты.

**Статья 57.** Поправочный коэффициент, зависящий от результатов страхования ранее застрахованного ТС, может быть в случае прекращения страхования такого ТС применен Страховщиком при страховании Страхователем другого ТС.

**Статья 58.** Поправочный коэффициент, зависящий от результатов страхования ТС, не применяется в случае перерыва в страховании продолжительностью 2 года и более.

### **РАЗДЕЛ III ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

#### **§ 18. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

**Статья 59.** При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

- 1) незамедлительно (в течение двух часов с момента, когда ему стало известно или должно было стать известно о событии, имеющем признаки страхового случая) заявить о случившемся в органы МВД (ГИБДД, милицию), МЧС (пожарный надзор) или в иные компетентные органы в зависимости от территории происшествия и характера события и получить справку, подтверждающую факт происшествия (с указанием обстоятельств происшествия) и содержащую перечень повреждений.

Обращение в вышеназванные органы и службы не является обязательным в случае повреждения (в любой комбинации):

- а) лакокрасочного покрытия не более одной детали (если иное не предусмотрено договором);
- б) остекления кузова (за исключением остекления крыши);
- в) внешних световых приборов и светоотражателей;
- г) зеркал;
- д) антенны.

По соглашению между Страховщиком и Страхователем в договоре страхования может быть оговорено, что обращение в вышеназванные органы и службы не является обязательным, если размер ущерба не превышает денежной суммы или процента от страховой суммы, установленных договором страхования.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные условия, при которых обращение в вышеназванные органы и службы не является обязательным;

- 2) заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, Страховщику или его представителю в течение 7 календарных дней с момента происшествия. Все заявления о событиях, имеющих признаки страхового случая, подаются в письменном виде и подписываются Страхователем или его представителем, подробно знающим все обстоятельства наступления такого события, либо лицом, непосредственно управлявшим ТС в момент наступления такого события. Заявление должно быть передано представителю Страховщика лично, а также может быть направлено почтой, факсом, электронной почтой или посредством иных средств связи, позволяющих достоверно установить, что документ исходит от Страхователя или его представителя, и фиксировать время его поступления Страховщику;
- 3) предъявить поврежденное ТС представителю Страховщика для осмотра и согласования с ним дальнейших действий по урегулированию претензии.

#### **§ 19. ДОКУМЕНТЫ, ПРЕДСТАВЛЯЕМЫЕ СТРАХОВЩИКУ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ<sup>8</sup>**

**Статья 60.** Для принятия решения о выплате страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику следующие оригинальные документы:

<sup>8</sup> Все представляемые Страховщику документы должны быть оформлены на русском языке. Документы, оформленные на иностранном языке, должны быть переведены на русский язык и нотариально заверены за счет Страхователя (Выгодоприобретателя).

- 1) письменное заявление о страховом случае с подробным описанием обстоятельств события;
  - 2) Полис (договор страхования)<sup>9</sup>;
  - 3) справку, подтверждающую факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, выданную соответствующими государственными органами: в случае повреждения ТС – справку установленного образца, выданную ГИБДД (ГАИ), а также постановление и протокол по делу об административном правонарушении (либо их копии), если составление указанных документов является обязательным; милицией; Росгидрометом; пожарным надзором. Для принятия решения о наступлении страхового случая по риску «Пожар» Страхователь обязан представить Страховщику также документы, содержащие информацию, позволяющую определить причину пожара<sup>10</sup>.
  - 4) документы, подтверждающие размер ущерба;
  - 5) письмо о выплате страхового возмещения (при выплате страхового возмещения в денежной форме – с указанием банковских реквизитов), для юридических лиц – подписанное руководителем или лицом, имеющим документально подтвержденное право подписи финансовых документов, и заверенное печатью организации.
- Страховщик вправе также дополнительно затребовать представления других документов, касающихся факта, обстоятельств происшествия и размера причиненного ущерба, необходимых Страховщику для решения вопроса о выплате страхового возмещения и оформления страховой выплаты.

**Статья 61.** При хищении или угоне ТС Страхователь обязан представить Страховщику следующие оригинальные документы:

- 1) письменное заявление Страхователя о хищении или угоне ТС – в течение 7 календарных дней с момента хищения или угона либо с момента, как Страхователю (Выгодоприобретателю) стало или должно было стать известно о хищении или угоне ТС;
- 2) Полис (договор страхования);
- 3) регистрационные документы на ТС (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства либо заменяющие их документы), а также полный комплект оригинальных ключей от замков данного ТС. В случае если свидетельство о регистрации и/или паспорт транспортного средства приобщены к материалам уголовного дела, Страхователь обязан представить заверенные органом, производящим расследование, копии указанных документов. В случае если хищение или угон произошли до постановки застрахованного ТС на регистрационный учет, представление свидетельства о регистрации (или заменяющего его документа) не требуется;
- 4) справку из органов МВД установленного образца о результатах расследования уголовного дела (если договором не предусмотрено иное) – не позднее чем в течение 10 дней с момента ее оформления<sup>10</sup>;
- 5) письмо о выплате страхового возмещения (при выплате страхового возмещения в денежной форме – с указанием банковских реквизитов), для юридических лиц – подписанное руководителем или лицом, имеющим документально подтвержденное право подписи финансовых документов, и заверенное печатью организации;
- 6) письмо с обязательством Страхователя (а если Страхователь не является собственником застрахованного ТС – то и от собственника застрахованного ТС) в случае обнаружения ТС в течение 2 недель с момента обнаружения ТС вернуть Страховщику полученное страховое возмещение либо передать Стра-

<sup>9</sup> Для договоров страхования с лимитом ответственности Страховщика «По договору» или «По первому страховому случаю» (§8).

<sup>10</sup> При наступлении события за пределами территории РФ представляются аналогичные документы, оформленные соответствующими компетентными органами страны, на территории которой имело место происшествие.

ховщику (его представителю) обнаруженное ТС, предварительно принятое от работников милиции и снятое с учета в органах ГАИ (ГИБДД), со всеми документами, необходимыми для его реализации через комиссионный магазин, а также с поручением перевода полученной от реализации ТС суммы Страховщику.

**Статья 62.** Страховщик в срок не более 15 рабочих дней после получения оригиналов всех необходимых документов (статьи 60 и 61 настоящих Правил) обязан рассмотреть претензию Страхователя по существу и либо выплатить страховое возмещение, либо предоставить обоснованный полный или частичный отказ в выплате страхового возмещения, либо запросить дополнительные документы.

Если страховая выплата, отказ в страховой выплате или изменение ее размера зависят от результатов производства по уголовному или гражданскому делу либо делу об административном правонарушении, срок принятия решения о страховой выплате и/или осуществления страховой выплаты может быть продлен Страховщиком до окончания указанного производства или вступления в силу решения (приговора или иного постановления) суда.

## **РАЗДЕЛ IV СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ**

### **§ 20. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

**Статья 63.** Расчет суммы страховой выплаты осуществляется с учетом:

- 1) размера ущерба, причиненного страховым случаем;
- 2) лимита возмещения Страховщика;
- 3) полного или неполного страхования;
- 4) системы возмещения ущерба;
- 5) франшизы;
- 6) амортизационного износа ТС;
- 7) остаточной стоимости ТС и ДО.

**Статья 64.** В тех случаях, когда ущерб, причиненный в результате страхового случая, компенсирован Страхователю третьими лицами, Страховщик возмещает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по договору страхования, и суммой, полученной Страхователем от третьего лица.

Страхователь обязан возратить полученное им страховое возмещение в случае получения им полной компенсации ущерба со стороны третьих лиц.

**Статья 65.** Если договором страхования не предусмотрены иные условия амортизации ТС, выплата возмещения на условиях «полной гибели» или за похищенное (угнанное) ТС осуществляется с учетом амортизационного износа ТС, рассчитываемого в зависимости от срока эксплуатации ТС в соответствии со следующими нормами годовой амортизации в процентах от страховой суммы:

- 1) для ТС первого года эксплуатации – 20%;
- 2) для ТС второго года эксплуатации и каждого последующего – 10%.

Амортизационный износ исчисляется пропорционально за каждый день действия договора страхования.

**Статья 66.** При выплате возмещения за похищенное или поврежденное ДО нормы амортизации для ДО определяются в соответствии со ст. 65 настоящих Правил (за исключением аудио- и видеоаппаратуры, нормы амортизации на которые составляют 20% в год от страховой суммы).



**Статья 67.** При возмещении ущерба в денежной форме страховая выплата осуществляется в рублях или иностранной валюте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

При страховании с валютным эквивалентом страховое возмещение выплачивается в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для данной иностранной валюты на дату оформления платежного поручения или кассового ордера.

Сумма выплаченного страхового возмещения учитывается в валюте страховой суммы по курсу ЦБ РФ на дату оформления платежного поручения или кассового ордера.

Расчеты с нерезидентами осуществляются в соответствии с действующим законодательством РФ.

## § 21. ОБЪЕМ ВОЗМЕЩЕНИЯ ПРИ ПОВРЕЖДЕНИИ ЗАСТРАХОВАННОГО ТС

**Статья 68.** Страховое возмещение может осуществляться в денежной или натуральной форме.

**Денежная форма.**

Возмещение ущерба в денежной форме осуществляется посредством возмещения Страхователю расходов, предусмотренных ст. 70 настоящих Правил, на основании представленных Страхователем документов, подтверждающих факт несения им таких расходов.

По письменной просьбе Страхователя либо в случаях, прямо предусмотренных договором страхования, определение величины страхового возмещения в денежной форме может осуществляться по калькуляции Страховщика или компетентной организации (независимого автоэкспертного бюро, бюро судебной экспертизы и т. д.) по итогам осмотра поврежденного ТС. Если иное не предусмотрено договором страхования, калькуляция составляется в соответствии с сертифицированной технологией ремонта на основании действующих среднерыночных расценок на ремонтные работы в местности проведения ремонта.

**Натуральная форма.**

Условиями договора страхования может предусматриваться замена страховой выплаты компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах страховой суммы.

Возмещение ущерба в натуральной форме осуществляется посредством организации проведения восстановительного ремонта поврежденного ТС по направлению (смете на ремонт) Страховщика или организации предоставления иных услуг организациями, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры.

Смета на ремонт действительна к предъявлению в ремонтную организацию в течение указанного в ней срока. Если в смете на ремонт такой срок не указан, то смета на ремонт должна быть предъявлена в ремонтную организацию в течение 6 месяцев со дня ее выдачи Страховщиком.

Оплата стоимости восстановительного ремонта производится непосредственно на счет организации, производившей восстановительный ремонт ТС. В случае если договором страхования предусмотрена франшиза (§ 11), Страхователь оплачивает Страховщику сумму, эквивалентную размеру франшизы, до выдачи сметы на ремонт.

В случае отсутствия у Страховщика возможности возместить ущерб в натуральной форме<sup>11</sup> Страховщик имеет право осуществить выплату страхового возмещения в денежной форме.

Все разногласия, связанные с предоставлением услуг по восстановительному ремонту ТС, возникающие между Страхователем и организацией, осуществляющей ремонт, урегулируются Страхователем самостоятельно.

<sup>11</sup> Решение о невозможности возмещения ущерба в натуральной форме принимается Страховщиком.

**Статья 69.** В случае получения страхового возмещения по калькуляции, а также в случае полного или частичного отказа Страховщика выплатить страховое возмещение, после проведения восстановительного ремонта ТС должно быть представлено Страховщику для осмотра до наступления последующего страхового случая; в ином случае претензии по деталям, повреждение которых было зафиксировано при урегулировании предыдущих страховых случаев, в дальнейшем к рассмотрению не принимаются и страховая выплата по таким претензиям не производится.

**Статья 70.** Страховщик возмещает:

- 1) необходимые и целесообразно произведенные расходы, направленные на спасание застрахованного ТС, включая стоимость транспортировки (эвакуации) поврежденного ТС до ближайшего места хранения или ремонта, если это ТС не может самостоятельно продолжать движение или его участие в дорожном движении не допускается в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- 2) стоимость восстановительного ремонта, связанного со страховым случаем, за исключением случаев полной гибели;
- 3) стоимость устранения скрытых повреждений и дефектов, выявленных в процессе ремонта, если эти повреждения и дефекты вызваны данным страховым случаем и подтверждены документально. В случае выявления при проведении ремонтных работ скрытых повреждений и дефектов, Страхователь обязан письменно сообщить об этом Страховщику до начала их устранения. Страховщик не возмещает расходы по устранению скрытых повреждений и дефектов, если они произведены без согласования с ним;
- 4) стоимость необходимых для выполнения ремонта запасных частей и материалов;
- 5) стоимость услуг по определению размера ущерба<sup>12</sup>;
- 6) если это предусмотрено договором страхования по риску «Ущерб», – стоимость аренды ТС (Аренда ТС). Возмещение производится Страхователю в натуральной форме путем предоставления услуг организациями, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры. В случае отсутствия у Страховщика возможности возместить расходы по Аренде ТС в натуральной форме<sup>13</sup> Страховщик имеет право осуществить выплату страхового возмещения в денежной форме.

Все разногласия, связанные с предоставлением услуг по Аренде ТС, возникающие между Страхователем и организацией, предоставившей транспортное средство в прокат (аренду), урегулируются Страхователем самостоятельно;

- 7) если это предусмотрено договором страхования по риску «Ущерб» – стоимость услуг организаций, связанных с выполнением Страхователем обязанностей по договору страхования, необходимых для принятия Страховщиком решения о выплате страхового возмещения (Сюрвейерские расходы). Возмещение производится Страхователю в натуральной форме путем предоставления услуг организациями, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры. В случае невозможности возмещения ущерба в натуральной форме<sup>13</sup>, страховое возмещение выплачивается Страхователю или Выгодоприобретателю в денежной форме. Объем возмещения определяется договором страхования.

Все разногласия, связанные с предоставлением услуг по возмещению Сюрвейерских расходов, возникающие между Страхователем и организацией, предоставившей услуги, урегулируются Страхователем самостоятельно.

**Статья 71.** Стоимость восстановительного ремонта оплачивается на основании представленных Страховщику оригиналов документов, подтверждающих стоимость

<sup>12</sup> Повторная экспертиза осуществляется за счет заинтересованной стороны, ходатайствовавшей о назначении такой экспертизы.

<sup>13</sup> Решение о невозможности возмещения ущерба в натуральной форме принимается Страховщиком.

ремонта и факт его оплаты (в случае фактической оплаты ремонта). Представленные документы в обязательном порядке должны содержать следующие данные:

- 1) раздельно указанные виды проведенных работ (ремонт, замена, разборка-сборка, окраска и т. д.);
- 2) наименование проведенных технологических операций;
- 3) норму времени в нормо-часах по каждой операции;
- 4) стоимость нормо-часа;
- 5) количество использованных материалов в единицах их измерения;
- 6) стоимость материалов;
- 7) перечень новых запасных частей, использованных при замене поврежденных, их каталожный номер и стоимость каждой детали;
- 8) общую стоимость работ.

**Статья 72.** При самостоятельном приобретении Страхователем запасных частей для ремонта Страховщику должны быть представлены оригиналы накладных на приобретение Страхователем запасных частей для ремонта, а также счета-фактуры и документы, подтверждающие факт оплаты. В накладных на приобретение запасных частей должны быть указаны: наименования деталей, их каталожный номер, стоимость каждой детали, общая стоимость.

**Статья 73.** Размер страхового возмещения определяется Страховщиком после проверки указанных в документах данных на предмет соответствия проведенных ремонтных работ страховому случаю, а также сертифицированной технологии ремонта и стоимости запасных частей<sup>14</sup>. Все разногласия, включая претензии по срокам и качеству ремонта, возникающие между Страхователем и организацией, производившей ремонт, урегулируются Страхователем самостоятельно.

## **§ 22. ОБЪЕМ ВОЗМЕЩЕНИЯ ПРИ ГИБЕЛИ (ПОЛНОЙ ФАКТИЧЕСКОЙ ИЛИ КОНСТРУКТИВНОЙ) ЗАСТРАХОВАННОГО ТС И ДО**

**Статья 74.** При полной фактической или конструктивной гибели ТС, т.е. в случае, когда стоимость восстановительного ремонта ТС (по заявленному страховому случаю, а также с учетом всех ранее заявленных страховых случаев, повреждения по которым не устранены, и включая иные расходы, подлежащие возмещению в соответствии с договором страхования) равна или превышает 75% страховой стоимости ТС<sup>15</sup>, выплата страхового возмещения производится на условиях «полной гибели» (ст. 77 настоящих Правил). По соглашению сторон указанный процент, при котором претензия подлежит урегулированию на условиях «полной гибели», может быть изменен (в том числе – после наступления страхового случая), но в любом случае такое соглашение должно быть достигнуто между сторонами до начала ремонта поврежденного ТС.

**Статья 75.** Для принятия решения об урегулировании претензии на условиях «полной гибели» Страховщик проводит предварительную оценку стоимости восстановительного ремонта на основании собственной калькуляции или по калькуляции компетентной организации (независимого автоэкспертного бюро, бюро судебной экспертизы и т. д.) по итогам осмотра поврежденного ТС. Калькуляция составляется в соответствии с сертифицированной технологией ремонта, ценами на запасные части, указанными в соответствующих каталогах цен, и сложившимися для местности проведения ремонта среднерыночными расценками на ремонтные работы.

**Статья 76.** Если договор страхования заключен на срок менее одного года либо договором предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, Страховщик при

<sup>14</sup> Технологические нормативы по ремонту транспортных средств, а также стоимость запасных частей определяются в соответствующих каталогах, в том числе в справочно-информационных материалах и программных продуктах фирм «Евротакс», «Митчелл», «Мотор» и «Аудатекс» для ТС иностранного производства.

<sup>15</sup> Для долгосрочных договоров – 75% страховой стоимости, уменьшенной на величину амортизационного износа за полное количество лет страхования, прошедших с момента заключения договора страхования, в соответствии с нормами ст. 65 настоящих Правил.

выплате страхового возмещения на условиях «полной гибели», если не была произведена доплата страховой премии в соответствии со ст. 39 настоящих Правил, удерживает часть страховой премии, недостающую до полной годовой.

**Статья 77.** Порядок и условия выплаты по «полной гибели»:

- 1) стандартные – Страховщик возмещает ущерб в пределах страховой суммы за вычетом амортизационного износа за время действия договора страхования (ст. 65 настоящих Правил) и за вычетом остаточной стоимости ТС. Остатки ТС остаются в распоряжении Страхователя. Определение остаточной стоимости ТС производится соответствующей компетентной организацией (независимым автоэкспертным бюро, бюро судебной экспертизы и т. д.);
- 2) особые – Страховщик возмещает ущерб в пределах страховой суммы за вычетом амортизационного износа за время действия договора страхования (ст. 65 настоящих Правил) после того, как Страхователь снимет ТС с учета и передаст его Страховщику.

При этом по согласованию со Страховщиком ТС может быть передано Страховщику:

- а) для реализации через комиссионный магазин. В этом случае Страхователь обязан выдать Страховщику нотариально заверенную доверенность (для юридических лиц – доверенность, подписанную руководителем или лицом, имеющим документально подтвержденное право подписи подобных документов, и заверенную печатью организации), в обязательном порядке содержащую условие о предоставлении полномочий по транспортировке, хранению, продаже ТС и получению причитающихся в результате продажи денежных средств, а также письменное поручение комиссионному магазину на перевод денежных средств на счет Страховщика;
- б) в собственность Страховщика. При этом Страхователь обязан снять ТС с регистрационного учета и проставить в паспорте транспортного средства отметку о передаче ТС в собственность Страховщика, заверив ее подписью уполномоченного лица и печатью организации, оформить счет-фактуру и накладную (для юридических лиц), на основании которых передать ТС Страховщику. Передача поврежденного ТС Страхователем (его представителем) Страховщику осуществляется в месте и в сроки, указанные Страховщиком.

Страховщик не возмещает расходы, связанные со снятием поврежденного ТС с баланса юридического лица, снятием поврежденного ТС с учета в органах ГИБДД, нотариальным удостоверением доверенности, транспортировкой ТС для передачи Страховщику.

При желании Страхователя оставить ТС в своем распоряжении Страховщик оплачивает 60% страховой суммы за вычетом амортизационного износа за время действия договора страхования (ст. 65 настоящих Правил).

При расчете страхового возмещения из его суммы вычитается стоимость отсутствующих, некомплектных, замененных на неисправные или с не соответствующим пробегу данного ТС износом детали, а также стоимость восстановительного ремонта (замены) деталей и агрегатов, отсутствие или повреждение которых не имеет прямого отношения к рассматриваемому страховому случаю, если принятие ТС в таком состоянии на страхование не было специально оговорено в Акте осмотра и учтено при определении страховой суммы.

## § 23. ОБЪЕМ ВОЗМЕЩЕНИЯ ПРИ ХИЩЕНИИ ИЛИ УГОНЕ ТС И ДО

**Статья 78.** Выплата возмещения за похищенное или угнанное ТС производится после окончания срока предварительного расследования уголовного дела, возбужденного по факту хищения (угона). В отдельных случаях, по соглашению между Стра-

ховщиком и Страхователем, может быть предусмотрен более ранний срок выплаты страхового возмещения. Возмещение выплачивается в пределах страховой суммы за вычетом амортизационного износа транспортного средства за время действия договора страхования (ст. 65 настоящих Правил).

**Статья 79.** В случае если на момент хищения или угона ТС не было оборудовано электронной охранной системой либо такая система была отключена или находилась в нерабочем состоянии, Страховщик имеет право снизить размер страхового возмещения на 20% от суммы, подлежащей возмещению. Если при первичном осмотре в момент заключения договора страхования ТС не было оборудовано электронной охранной системой, то Страхователь в случае установки электронной охранной системы должен уведомить об этом Страховщика и предоставить ему ТС для осмотра до наступления страхового случая; в противном случае ТС считается не оборудованным электронной охранной системой.

Под электронной охранной системой в целях настоящих Правил понимается электронная сигнализация либо электронная противоугонная система (в том числе электронный иммобилайзер – система, препятствующая угону ТС путем блокировки электрических цепей запуска и управления работой двигателя).

В случае оснащения ТС системой с дистанционным или автоматическим запуском двигателя, дезактивирующей электронную охранную систему, Страховщик при определении размера страховой премии вправе применить повышающий коэффициент к базовому тарифу.

**Статья 80.** Если договор страхования заключен на срок менее одного года либо договором предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку, Страховщик при выплате страхового возмещения за похищенное или угнанное ТС, если не была произведена доплата страховой премии в соответствии со ст. 39 настоящих Правил, удерживает часть страховой премии, недостающую до полной годовой.

**Статья 81.** В случае если похищенное или угнанное ТС обнаружено до выплаты страхового возмещения по риску «Угон», размер причиненного ущерба определяется в соответствии с порядком, установленным § 21 настоящих Правил.

**Статья 82.** В случае поступления Страхователю от органов МВД (иных аналогичных органов или Интерпола) или Страховщика информации об обнаружении похищенного или угнанного ТС, за которое выплачено страховое возмещение, Страхователь обязан в течение 2 (двух) недель с даты оповещения возвратить Страховщику полученное страховое возмещение либо передать Страховщику (его представителю) обнаруженное ТС, предварительно принятое от сотрудников милиции и снятое с учета в органах ГАИ (ГИБДД), со всеми документами, необходимыми для его реализации через комиссионный магазин, а также с поручением перевода полученной от реализации ТС суммы Страховщику<sup>16</sup>.

<sup>16</sup> В случае если Страхователь (Выгодоприобретатель) в установленный договором страхования срок не исполнит обязательства по возврату полученной суммы страховой выплаты или передаче ТС, выбор способа исполнения обязательства осуществляет Страховщик.

## **РАЗДЕЛ V ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

**Статья 83.** Страховщик имеет право полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь, Водитель или Выгодоприобретатель:

- 1) не выполнил обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и (или) договором страхования;
- 2) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки от страхового случая;
- 3) не представил Страховщику документы (предметы), предусмотренные настоящими Правилами, необходимые для принятия решения о выплате страхового возмещения, или представил документы, оформленные с нарушением общепринятых требований и/или требований, указанных в настоящих Правилах;
- 4) сообщил недостоверные сведения об обстоятельствах наступления страхового случая.

**Статья 84.** Не подлежит возмещению ущерб, произошедший вследствие:

- 1) воздействия ядерного взрыва, радиации и радиоактивного заражения;
- 2) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 4) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов.

**Статья 85.** Если Страхователь при заключении договора страхования или во время его действия сообщил заведомо ложные сведения, Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных Гражданским кодексом РФ.

## **РАЗДЕЛ VI СУБРОГАЦИЯ**

**Статья 86.** К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования.

**Статья 87.** Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства, сообщить ему все сведения и произвести все действия (предоставить поврежденное ТС для дополнительного осмотра в присутствии виновной стороны и т. п.), необходимые для осуществления Страховщиком права требования, предусмотренного ст. 86 настоящих Правил.

**Статья 88.** Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и имеет право на возврат излишне выплаченной суммы возмещения.

## **РАЗДЕЛ VII СРОКИ ДАВНОСТИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**Статья 89.** Право на предъявление к Страховщику требований о выплатах по договору страхования погашается по истечении срока исковой давности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Статья 90.** Страховщик вправе предъявить требование о возврате выплаченного возмещения, если для этого возникнут или обнаружатся основания, предусмотренные законодательством или настоящими Правилами.

**Статья 91.** Споры, вытекающие из договора страхования, разрешаются согласно законодательству Российской Федерации.

Приложение № 1  
к Правилам страхования  
транспортных средств

Таблица по расчету страховой премии, удерживаемой Страховщиком при досрочном расторжении договора страхования	
Истекший срок действия договора (включительно), подлежащего расторжению	Размер удерживаемой Страховщиком премии (в % к годовой премии), %
До 15 дней	15
До 1 месяца	20
До 1,5 месяцев	25
До 2 месяцев	30
До 3 месяцев	40
До 4 месяцев	50
До 5 месяцев	60
До 6 месяцев	65
До 7 месяцев	70
До 8 месяцев	75
До 9 месяцев	80
До 10 месяцев	85
Свыше 10 месяцев	100



## ОТКРЫТОЕ СТРАХОВОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ИНГОССТРАХ»

«Утверждаю»  
Исполняющий обязанности  
Генерального директора  
ОСАО «Ингосстрах»  
О.В. Тишкин  
«26» мая 2003 г.

### **ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

<b>I РАЗДЕЛ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....</b>	<b>32</b>
§ 1. Введение .....	32
§ 2. Субъекты страхования .....	32
§ 3. Договор страхования .....	33
§ 4. Объект страхования.....	33
§ 5. Страховой риск.....	33
§ 6. Страховой случай .....	34
§ 7. Страховая сумма .....	34
§ 8. Лимит возмещения Страховщика .....	34
§ 9. Страховая премия.....	35
<b>II РАЗДЕЛ. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ .....</b>	<b>36</b>
§ 10. Заключение договора страхования .....	36
§ 11. Вступление договора в силу, его действие.....	36
§ 12. Прекращение договора страхования.....	37
<b>III РАЗДЕЛ. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.....</b>	<b>38</b>
§ 13. Обязанности Страхователя при наступлении страхового случая .....	38
§ 14. Документы, предоставляемые Страховщику при наступлении страхового случая.....	38
§ 15. Обязанности Страховщика при наступлении страхового случая .....	38
<b>IV РАЗДЕЛ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ .....</b>	<b>39</b>
<b>V РАЗДЕЛ. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ .....</b>	<b>39</b>
<b>VI РАЗДЕЛ. ПРАВО РЕГРЕССНОГО ТРЕБОВАНИЯ СТРАХОВЩИКА .....</b>	<b>40</b>
<b>VII РАЗДЕЛ. СРОКИ ДАВНОСТИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ .....</b>	<b>41</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ .....</b>	<b>42</b>

## **I РАЗДЕЛ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **§ 1. ВВЕДЕНИЕ**

**Статья 1.** Настоящие Правила определяют общий порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров добровольного страхования имущественных интересов, связанных с гражданской ответственностью Страхователя за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу других лиц при эксплуатации транспортных средств (далее ТС).

**Статья 2.** Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

**Статья 3.** Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или в период действия договора до наступления страхового случая, при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству.

**Статья 4.** Страхование, предоставляемое в соответствии с настоящими правилами, является дополнительным по отношению к страхованию, предоставляемому в соответствии с договором обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее по тексту – договор обязательного страхования). Выплата страхового возмещения по настоящим правилам осуществляется в случае недостаточности страховой выплаты по обязательному страхованию для возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу других лиц, а также на случай наступления ответственности, не относящейся к страховому риску по договору обязательного страхования. В случае если на момент наступления страхового случая Страхователь не был застрахован по договору обязательного страхования, из суммы страхового возмещения, подлежащей выплате в соответствии с настоящими Правилами, вычитается сумма, подлежащая выплате по договору обязательного страхования.

### **§ 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

**Статья 5.** Страховщиком по договору страхования является ОСАО «Ингосстрах», зарегистрированное в г. Москве. Договоры страхования от имени Страховщика могут заключать его филиалы, представительства, а также уполномоченные страховые агенты (юридические и физические лица) на основании соответствующих договоров или доверенностей.

**Статья 6.** Страхователем по договору страхования является дееспособное физическое либо юридическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования гражданской ответственности за причинение вреда другим лицам при эксплуатации ТС, которым оно владеет на основании, предусмотренном в законе, ином правовом акте или договоре.

**Статья 7.** Договор страхования гражданской ответственности за причинение вреда считается заключенным в пользу других лиц, которым может быть причинен вред при эксплуатации ТС (Выгодоприобретателей).

**Статья 8.** По договору страхования может быть застрахован риск ответственности самого Страхователя или иного лица, на которое такая ответственность может быть возложена (Водителя ТС). Водитель – физическое лицо, допущенное в установленном законом порядке к управлению ТС, указанным в договоре страхования. Страхователь обязан ознакомить Водителя с условиями и содержанием заключенного договора страхования. На время управления ТС Водитель выполняет обязанности Страхователя, указанные в настоящих Правилах.

Невыполнение Водителем обязанностей Страхователя влечет за собой те же последствия, что и невыполнение данных обязанностей Страхователем.

**Статья 9.** Страхователь – физическое лицо имеет право допустить к управлению ТС одного Водителя (если иное не оговорено договором страхования), которого Страхователь заявляет при заключении договора либо заблаговременно (до наступления страхового случая) в период его действия. Страхователь – юридическое лицо имеет право допустить к управлению ТС любое количество Водителей, если иное не оговорено договором страхования.

### § 3. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

**Статья 10.** Под договором страхования в настоящих Правилах понимается соглашение между Страхователем и Страховщиком, согласно которому Страховщик за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) обязуется возместить Выгодприобретателю в пределах определенной договором страховой суммы вред, причиненный вследствие этого события.

**Статья 11.** Договор страхования может быть заключен в форме единого документа, подписанного обеими сторонами – Договора страхования, либо в форме страхового Полиса (подписанного Страховщиком), который вручается Страхователю с приложением к нему настоящих Правил, являющихся неотъемлемой частью договора страхования. В договоре страхования (Полисе) указываются:

1. лица и ТС, в отношении которых действует договор страхования;
2. страховая сумма, лимит возмещения Страховщика, страховые риски;
3. сроки и территория действия договора;
4. разделы и параграфы настоящих Правил, в рамках которых действует конкретный договор, а также наличие особых условий.

**Статья 12.** Договор страхования с одним и тем же Страхователем может быть заключен в отношении нескольких принадлежащих ему ТС (Парковое страхование). В подтверждение такого договора Страхователю может быть выдан единый договор страхования – Парковый полис.

### § 4. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

**Статья 13.** В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с его обязанностью в порядке, установленном гражданским законодательством Российской Федерации, возместить вред жизни, здоровью или имуществу других лиц при эксплуатации ТС, определенного в договоре страхования (Полисе).

**Статья 14.** Под ТС понимаются следующие транспортные средства:

1. автомобили – легковые, грузовые, грузопассажирские;
2. автобусы и другие пассажирские ТС;
3. прицепы и полуприцепы;
4. мотоциклы, мотороллеры, мотоколяски;
5. другие самоходные, в том числе сельскохозяйственные и буксируемые ТС. По соглашению между Страховщиком и Страхователем гражданская ответственность Страхователя может быть застрахована до регистрации ТС в органах ГИБДД.

### § 5. СТРАХОВОЙ РИСК

**Статья 15.** Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования. Договор страхования может быть заключен от одного или совокупности ниженазванных страховых рисков.

**Статья 16.** Страховщик обеспечивает страховую защиту объекта страхования от следующих рисков:

1. «Вред жизни и здоровью других лиц» – риск ответственности Страхователя по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни и здоровью других лиц при эксплуатации ТС (в т.ч. при дорожно-транспортном происшествии);
2. «Вред имуществу других лиц» – риск ответственности Страхователя по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда имуществу других лиц при эксплуатации ТС (в том числе при дорожно-транспортном происшествии);
3. «Гражданская ответственность перед другими лицами» – совокупность рисков, перечисленных в пунктах 1 и 2 настоящей статьи.

## § 6. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

**Статья 17.** Страховым случаем является свершившееся событие (факт наступления ответственности Страхователя) из числа указанных выше (Статья 16), предусмотренное договором страхования и повлекшее обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.

По настоящим Правилам не подлежит возмещению вред:

1. причиненный жизни и здоровью Страхователя, Водителя и пассажиров, определенного в договоре страхования (Полисе);
2. причиненный ТС и имуществу Страхователя<sup>1</sup>, Водителя и пассажиров, определенного в договоре страхования (Полисе);
3. причиненный Страхователем (Водителем) управляемому им ТС или прицепу к нему, перевозимому им грузу, оборудованию, установленному на ТС или прицеп к нему;
4. причиненный грузом, находящимся в транспортном средстве, в отношении которого действует договор страхования, если риск такой ответственности подлежит обязательному страхованию в соответствии с законом о соответствующем виде обязательного страхования.

## § 7. СТРАХОВАЯ СУММА

**Статья 18.** Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется при наступлении страхового случая (страховых случаев), в предусмотренном договором страхования порядке, выплатить страховое возмещение. По соглашению сторон договором страхования может быть предусмотрена доля собственного участия Страхователя в возмещении ущерба – франшиза.

**Статья 19.** Страховая сумма фиксируется в российских рублях или иностранной валюте. Страховая сумма устанавливается для каждого риска отдельно.

## § 8. ЛИМИТ ВОЗМЕЩЕНИЯ СТРАХОВЩИКА

**Статья 20.** Лимитом возмещения Страховщика является установленный в договоре страхования предельный размер выплат страхового возмещения, при достижении которого договор страхования прекращает свое действие. По соглашению сторон в договоре страхования лимит возмещения Страховщика может быть установлен:

1. «По каждому страховому случаю» – страховая сумма является лимитом возмещения Страховщика по каждому страховому случаю за весь период действия договора страхования;

<sup>1</sup> Включая другие ТС, принадлежащие Страхователю.

2. «По первому случаю» – страховая сумма является лимитом возмещения Страховщика по одному страховому случаю за весь период действия договора страхования. Действие договора страхования прекращается с момента наступления первого заявленного Страхователем страхового случая;
3. «По договору» – страховая сумма является совокупным лимитом возмещения Страховщика по всем страховым случаям, произошедшим за время действия договора страхования. Договор страхования с лимитом возмещения Страховщика «По договору» считается исполненным и прекращает свое действие с момента выплаты суммарного страхового возмещения в размере, эквивалентном размеру страховой суммы.

Вид лимита возмещения указывается в договоре страхования (Полисе).

## § 9. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

**Статья 21.** При заключении договора страхования Страховщик определяет размер страховой премии (страхового взноса), которую должен оплатить Страхователь. Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения договора страхования тарифами исходя из условий договора и оценки степени риска. Страховщик вправе при определении размера страховой премии применять повышающие и понижающие коэффициенты к базовым тарифам, размер которых определяется в зависимости от факторов риска. Страховая премия оплачивается одновременно или, по соглашению сторон, может вноситься в рассрочку – страховыми взносами. Порядок оплаты взносов определяется в договоре страхования.

**Статья 22.** Размер страховой премии указывается в договоре страхования (Полисе). По письменному соглашению сторон Страхователю может быть предоставлена отсрочка по уплате страховой премии. Выплата страхового возмещения по страховым случаям, имевшим место в период такой отсрочки, производится только после уплаты страховой премии.

**Статья 23.** Страховая премия оплачивается Страхователем в соответствии с действующим законодательством наличными деньгами или путем безналичных расчетов после получения Страхователем от Страховщика документа, содержащего информацию о размерах страховой премии, порядке и сроках ее уплаты.

**Статья 24.** При оплате страховой премии в безналичной форме Страхователь обязан в платежном поручении сослаться на номер и дату счета, на основании которого производилась оплата страховой премии, и/или номер договора страхования (Полиса), по которому осуществляется оплата страховой премии. Премия считается оплаченной в момент зачисления денег на расчетный счет Страховщика. При оплате страховой премии наличными деньгами премия считается оплаченной с момента внесения денег в кассу Страховщика.

**Статья 25.** При неуплате в установленные договором страхования сроки страховой премии или ее части (взноса) Страховщик полностью освобождается от выплаты страхового возмещения с даты, указанной в качестве срока оплаты взноса, если иное не предусмотрено договором страхования.

## II РАЗДЕЛ. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

### § 10. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

**Статья 26.** Договор страхования заключается на основании заявления Страхователя или его представителя. Заявление на страхование должно содержать следующие сведения:

1. данные Страхователя (фамилия, имя, отчество и гражданство или наименование организации с указанием страны регистрации; полный почтовый адрес в России; номера телефона, факса и других средств связи);
2. данные Водителей (фамилия, имя, отчество, срок действия доверенности);
3. данные по ТС (марка, модель, количество дверей, цвет, регистрационный номер, идентификационный номер (VIN), номер двигателя, год выпуска, мощность и объем двигателя);
4. условия, на которых Страхователь желает заключить договор страхования;
5. другую информацию, необходимую для определения степени риска и расчета страховой премии.

Сведения, указанные в настоящем пункте, могут быть указаны в заявлении Страхователя на заключение договора обязательного страхования, если такое заявление было передано Страховщику ранее.

**Статья 27.** Страхователь по требованию Страховщика обязан предоставить:

1. учредительные документы Страхователя – юридического лица;
2. документ, удостоверяющий личность Страхователя или действующего от его имени представителя;
3. доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя;
4. регистрационные документы на ТС и, по требованию Страховщика, документы, подтверждающие наличие страхового интереса.

**Статья 28.** По желанию Страхователя – физического лица при заключении договора страхования либо на основании письменного заявления в период действия договора, но до наступления страхового случая, в договор страхования могут быть включены дополнительные Водители. Страховщик вправе потребовать от Страхователя доплаты страховой премии за дополнительное включение Водителей в договор страхования.

**Статья 29.** Страхователь обязан предоставить ТС для осмотра по требованию Страховщика.

**Статья 30.** При заключении договора страхования Страховщик обязан ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования и вручить их ему, о чем делается запись в договоре страхования (Полисе).

**Статья 31.** Страховщик вправе отказать в заключении договора страхования без объяснения причин.

### § 11. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ, ЕГО ДЕЙСТВИЕ

**Статья 32.** Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу в момент оплаты страховой премии.

**Статья 33.** Договор страхования заключается на срок в один год (годовой договор), или на срок менее года (краткосрочный договор), или на срок более года (долгосрочный договор).

**Статья 34.** Страхователю предоставляется льготный период (15 календарных дней) для непрерывного возобновления договора страхования после каждого долгосрочного или годового страхования. При продлении страхования во время льгот-

ного периода действие нового договора начинается с момента окончания предыдущего. Условием для выплаты возмещения по страховому случаю, произошедшему в течение льготного периода, является предварительное (до наступления страхового случая) письменное обращение в Ингосстрах о продлении страхования с последующей оплатой годовой премии.

**Статья 35.** В период действия договора страхования Страхователь обязан письменно уведомить Страховщика об обстоятельствах, влекущих изменение степени риска:

1. отчуждение ТС, передача ТС в залог и/или обременение его другими способами;
2. замена номерных агрегатов (кузова, двигателя и т.п.);
3. передача права на управление ТС третьему лицу (выдача доверенности на управление ТС, сдача ТС в аренду и т.п.);
4. другие изменения, оказывающие влияние на страховой риск. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе в соответствии с Гражданским кодексом РФ потребовать расторжения договора.

## § 12. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

**Статья 36.** Договор страхования прекращает свое действие в случаях:

1. истечения срока, на который был заключен договор;
2. исполнения Страховщиком обязательства по страховой выплате в размере страховой суммы, установленной в договоре (для договоров с лимитом возмещения Страховщика «По договору»);
3. отказа Страхователя от договора. При этом Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
4. расторжения договора по соглашению между Страхователем и Страховщиком;
5. расторжения договора в иных случаях, предусмотренных Гражданским кодексом РФ и настоящими Правилами;
6. прекращения существования страхового риска по причинам иным, чем наступление страхового случая.

**Статья 37.** При расторжении договора страхования Страховщик производит возврат части уплаченной страховой премии<sup>2</sup> за неиспользованный период в соответствии с действующими тарифами и с учетом истекшего суммарного срока страхования. Если суммарный срок страхования превышает один год, возврат страховой премии производится пропорционально с удержанием из суммы возврата части премии за истекший срок действия расторгаемого договора. При сроке страхования до одного года (включительно) возврат страховой премии производится по шкале краткосрочного страхования с удержанием части премии за истекший срок расторгаемого договора в соответствии с таблицей, приведенной в приложении (Приложение №1). В случае расторжения договора по инициативе Страхователя, в котором лимит возмещения предусмотрен «По каждому страховому случаю» и по которому производилась выплата страхового возмещения, возврат страховой премии не производится.

**Статья 38.** В случае досрочного прекращения договора страхования, в котором лимит возмещения Страховщика предусмотрен «По договору», возврат страхо-

<sup>2</sup> Уплаченной страховой премией считается сумма, поступившая в счет оплаты страховой премии на счет Страховщика или внесенная в его кассу.

вой премии осуществляется с учетом количества дней, оставшихся до окончания действия договора страхования, и суммы выплаченного за время действия договора возмещения. Расчет суммы возврата осуществляется в соответствии с формулой, приведенной в приложении (Приложение №2). Однако, если суммарное страховое возмещение, выплаченное Страхователю, превысит размер страховой премии, уплаченной по договору страхования, возврат страховой премии не производится.

**Статья 39.** Возврат страховой премии производится без учета инфляции в валюту оплаты страховой премии.

### **III РАЗДЕЛ. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

#### **§ 13. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

**Статья 40.** При наступлении страхового случая Страхователь обязан совершить в отношении Страховщика действия, предписанные ему в соответствии с договором обязательного страхования. При причинении повреждений транспортным средствам третьих лиц (иностранного производства или повреждении свыше четырех кузовных деталей одного или нескольких транспортных средств отечественного производства) незамедлительно вызвать на место ДТП автоэксперта по телефонам, указанным в страховом Полисе.

**Примечание:** Данная обязанность действует в случае, если Страхователем является физическое лицо, и в соответствии с договором страхования застрахована исключительно гражданская ответственность владельца средства транспорта. Данная обязанность не действует при отсутствии в страховом Полисе указанных телефонов.

#### **§ 14. ДОКУМЕНТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ СТРАХОВЩИКУ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

**Статья 41.** Для принятия решения о выплате страхового возмещения Страхователь обязан предоставить Страховщику документы, которые он обязан предоставить в соответствии с договором обязательного страхования.

#### **§ 15. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВЩИКА ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

**Статья 42.** Страховщик в срок не более 15-ти рабочих дней после получения оригиналов всех документов, обосновывающих требования лица (имеющего право на получение возмещения) и подтверждающих размер вреда, обязан рассмотреть претензию по существу и либо выплатить страховое возмещение, либо предоставить обоснование для полного или частичного отказа в выплате страхового возмещения.

**Статья 43.** При рассмотрении требований о выплате страхового возмещения (далее – претензии) Страховщик, безусловно, не несет ответственности за вред, напрямую не связанный со страховым случаем, и не оплачивает затраты на устранение вреда, не имеющего отношения к страховому случаю.

**Статья 44.** Страховщик вправе взять на себя защиту интересов Страхователя и вести все дела по урегулированию претензии. В этом случае Страхователь обязан выдать Страховщику, по его запросу, доверенность на ведение дел по урегулированию претензии.



## **IV РАЗДЕЛ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

**Статья 45.** Размер возмещения определяется Страховщиком в соответствии с действующим законодательством на основании заключения компетентных органов (ГИБДД, независимых экспертных бюро, медико-социальной экспертизы, органов социального обеспечения, суда и т.д.) о страховом случае, последствиях и размере причиненного вреда, а также с учетом документов, подтверждающих произведенные расходы. Возмещению подлежат:

1. убытки, возникшие в результате причинения вреда имуществу других лиц;
2. убытки, возникшие в результате причинения вреда жизни и здоровью других лиц;
3. стоимость услуг по определению размера причиненных убытков;
4. судебные расходы по ведению дела в судебных органах, кроме расходов, связанных с исполнением решения суда. Также в состав страхового возмещения включается стоимость услуг представителя или адвоката Страхователя, если соответствующие услуги оказываются по указанию Страховщика.

**Статья 46.** Страховщик выплачивает страховое возмещение на основании вступившего в законную силу решения суда, установившего имущественную ответственность Страхователя за вред, причиненный другому лицу, а также размер подлежащего возмещению вреда, или во внесудебном порядке (по предъявленной претензии), т.е. на основании соглашения между Страховщиком, Страхователем и потерпевшим лицом при условии наличия документов компетентных органов о факте и последствиях причинения вреда, а также справок, счетов и иных документов, подтверждающих произведенные расходы.

**Статья 47.** Вред, причиненный Страхователем (Водителем), возмещается Страховщиком непосредственно лицу, которому причинен вред, а в случае смерти такого лица – его наследникам, определяемым в соответствии с законом.

**Статья 48.** Выплата страхового возмещения осуществляется с учетом:

1. страховой суммы;
2. лимита возмещения Страховщика;
3. ранее выплаченного возмещения (для договоров страхования с лимитом ответственности «По договору»);
4. страхового возмещения по договору обязательного страхования. Сумма выплаченного страхового возмещения учитывается в валюте страховой суммы по курсу ЦБ РФ на дату оформления платежного поручения или кассового ордера.

**Примечание:** Если сумма требований, предъявляемых несколькими лицами одновременно, превышает размер страховой суммы, то выплата страхового возмещения производится пропорционально объему убытков, причиненных каждому из этих лиц.

## **V РАЗДЕЛ. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

**Статья 49.** Страховщик имеет право, по своему усмотрению, полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь или Водитель, в нарушение настоящих Правил, не вызвал на место ДТП автоэксперта по телефону, указанным в страховом Полисе (статья 40).

**Статья 50.** Не возмещается вред, явившийся следствием:

1. действия непреодолимой силы;
2. выброса предметов из-под колес указанного в договоре страхования ТС;
3. управления заведомо неисправным ТС, эксплуатация которого запрещена в соответствии с нормативными актами Российской Федерации, в том числе ТС, не прошедшим государственный технический осмотр;
4. управления ТС лицом, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также под воздействием препаратов токсического или седативного действия;
5. управления ТС лицами, не имеющими права на управление ТС данной категории, в том числе лицом, лишенным права управления ТС;
6. нарушения правил пожарной безопасности и правил хранения и перевозки опасных веществ и предметов;
7. передачи права управления ТС лицу, не указанному в договоре страхования;
8. использования ТС в целях обучения вождению или для участия в соревнованиях;
9. эксплуатации ТС с нарушением условий эксплуатации, предусмотренных заводом-изготовителем;
10. умысла Выгодоприобретателя;
11. умысла Страхователя или Водителя в случае причинения вреда имуществу третьих лиц.

**Статья 51.** Не возмещается вред, причиненный грузом, находящимся в транспортном средстве, в отношении которого действует договор страхования.

**Статья 52.** Если Страхователь при заключении договора страхования или во время его действия сообщил заведомо ложные сведения, Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных Гражданским кодексом РФ.

**Статья 53.** Не признаются страховыми случаями события, произошедшие по причине:

1. воздействия ядерного взрыва, радиации и радиоактивного заражения;
2. террористических действий;
3. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
4. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

## **VI РАЗДЕЛ. ПРАВО РЕГРЕСНОГО ТРЕБОВАНИЯ СТРАХОВЩИКА**

**Статья 54.** Страховщик имеет право предъявить регрессное требование к причинившему вред лицу (страхователю или Водителю) в размере произведенной Страховщиком страховой выплаты, если:

1. вследствие умысла указанного лица был причинен вред жизни или здоровью потерпевшего;
2. вред был причинен указанным лицом при управлении транспортным средством в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического или иного);
3. указанное лицо не имело права на управление транспортным средством, при использовании которого им был причинен вред;
4. указанное лицо скрылось с места дорожно-транспортного происшествия;
5. указанное лицо не включено в договор обязательного страхования в качестве лица, допущенного к управлению транспортным средством (при заключении договора обязательного страхования с условием использования транспортного средства только указанными в договоре обязательного страхования водителями);

- б. указанное лицо управляло заведомо неисправным ТС, эксплуатация которого запрещена в соответствии с нормативными актами Российской Федерации, в том числе ТС, не прошедшим государственный технический осмотр.

При этом Страховщик также вправе требовать от указанного лица возмещения расходов, понесенных при рассмотрении страхового случая.

## **VII РАЗДЕЛ. СРОКИ ДАВНОСТИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**Статья 55.** Право на предъявление к Страховщику требований о выплатах по договору страхования погашается по истечении срока исковой давности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Статья 56.** Страховщик вправе предъявить требование о возврате выплаченного возмещения, если для этого возникнут или обнаружатся основания, предусмотренные законодательством или настоящими Правилами.

**Статья 57.** Споры, вытекающие из договора страхования, разрешаются согласно законодательству Российской Федерации.

Приложение № 1  
к Правилам страхования  
гражданской ответственности  
владельцев транспортных средств

Фактический срок действия договора (включительно), подлежащего расторжению	Размер удерживаемой Страховщиком премии в % к годовой премии
до 15 дней	15%
до 1 месяца	20%
до 1,5 месяцев	25%
до 2 месяцев	30%
до 3 месяцев	40%
до 4 месяцев	50%
до 5 месяцев	60%
до 6 месяцев	65%
до 7 месяцев	70%
до 8 месяцев	75%
до 9 месяцев	80%
до 10 месяцев	85%
свыше 10 месяцев	100%

Приложение №2  
к Правилам страхования  
гражданской ответственности  
владельцев транспортных средств

Возвращаемая часть страховой премии при прекращении договоров с лимитом возмещения «По договору» определяется по формуле

где:

$$P_r = \frac{P_i * n}{N} * \left( 1 - \frac{\Sigma}{S_i} \right)$$

$P_r$  – возвращаемая часть страховой премии

$P_i$  – уплаченная страховая премия

$n$  – количество дней, оставшихся до окончания действия договора страхования

$N$  – срок действия договора страхования, оговоренный при заключении этого договора

$\Sigma$  – сумма выплаченного возмещения

$S_i$  – первоначальная страховая сумма, указанная в договоре страхования

**ИЗВЛЕЧЕНИЯ** из «Правил страхования Ингосстрахом средств транспорта, гражданской ответственности и мест в средстве транспорта», утвержденных Генеральным директором ОСАО «ИНГОССТРАХ» 22 мая 2001 г. в отношении страхования мест в средстве транспорта

Настоящие Извлечения содержат нормы Правил, посвященные страхованию мест в средстве транспорта.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Открытое страховое акционерное общество «Ингосстрах» в соответствии с условиями настоящих Правил производит страхование:

- пассажирских мест в средстве транспорта от несчастных случаев.

По соглашению сторон в договор страхования от несчастных случаев можно включить дополнительное страхование на случай временной или постоянной утраты трудоспособности и страхование медицинских расходов, вызванных несчастным случаем.

**1.2.** Страхователями по договору страхования могут являться как российские, так и иностранные юридические и физические лица, являющиеся в отношении объекта страхования законными владельцами.

**1.3.** Договор страхования действует на территории стран, указанных в страховом документе Ингосстраха.

**1.4.** Договор страхования заключается на срок до одного года, и срок указывается в страховом документе. Ингосстрах не несет ответственности по истечении срока страхования, если договор страхования своевременно не возобновлен.

**1.5.** Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть по соглашению сторон дополнены или изменены в отдельных частях при заключении договора страхования.

**1.6.** Настоящие правила являются неотъемлемой частью договора страхования мест в средстве транспорта.

## **4. СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ (ОСНОВНОЕ)**

**4.1.** Объектом страхования от несчастных случаев являются жизнь и здоровье пассажира/водителя в средстве транспорта. По договору страхования от несчастных случаев Ингосстрах выплачивает страховую сумму, если вследствие несчастного случая, т.е. неожиданного происшествия, повлекшего ранение, увечье или иное повреждение здоровья, наступила длительная (свыше 4 месяцев) или постоянная утрата трудоспособности, либо смерть застрахованного.

Страхование может быть заключено:

- по системе мест;
- по паушальной системе.

Количество застрахованных мест не может превышать максимального количества мест по техническому паспорту транспортного средства.

**4.1.1.** При страховании по системе мест страховая сумма устанавливается для каждого места.

**4.1.2.** При страховании по паушальной системе страховая сумма вливается для всего транспортного средства. Каждый из пассажиров (включая водителя), находящийся в транспортном средстве в момент наступления страхового случая, считается застрахованным в доле от общей страховой суммы.

**Примечание:** Если в момент страхового случая в застрахованном средстве транспорта находятся 3 человека, то каждый из них считается застрахованным в размере 30% от общей страховой суммы, если 2 – то в размере 35%, если 1 человек – то в размере 40% от 1 страховой суммы.

**4.2.** При наступлении частичной постоянной или длительной утраты трудоспособности Ингосстрах выплачивает часть страховой суммы, в соответствии с процентом, на который снизилась трудоспособность застрахованного согласно заключению ВТЭК, ВКК, медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы.

**4.3.** При наступлении полной (100%) постоянной или длительной утраты трудоспособности, а также в случае смерти застрахованного Ингосстрах выплачивает страховую сумму, обусловленную договором страхования.

## **5. ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ВРЕМЕННОЙ НЕТРУДОСПОСОБНОСТИ**

**5.1.** При дополнительном страховании временной нетрудоспособности Ингосстрах выплачивает застрахованному страховое пособие за каждый день временной нетрудоспособности, вызванной несчастным случаем.

**5.2.** Размер дневного пособия обуславливается в договоре страхования, однако оно не должно превышать 1% страховой суммы по основному страхованию.

**5.3.** Страховое пособие выплачивается за весь период временной нетрудоспособности, но не более чем за 4 месяца подряд со дня несчастного случая, явившегося причиной временной нетрудоспособности.

**5.4.** Выплата пособия производится один раз в две недели, если не имеется другого соглашения.

**5.5.** Если в договоре страхования не предусмотрено иного, то в тех случаях, когда после выплаты страхового пособия по временной нетрудоспособности наступила постоянная или длительная утрата трудоспособности, либо смерть застрахованного, то сумма выплаченного страхового пособия по временной нетрудоспособности удерживается из подлежащей единовременной выплате страховой суммы (пп. 4.1.1. и 4.1.2. настоящих Правил).

## **6. ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ РАСХОДОВ**

**6.1.** При дополнительном страховании медицинских расходов Ингосстрах возмещает необходимые и разумно произведенные расходы на врачебную помощь, приобретение медикаментов и протезирование, вызванные страховым случаем.

**6.2.** Максимальный размер медицинских расходов, возмещаемых Ингосстрахом по одному страховому случаю, обуславливается в договоре страхования и не должен превышать 10% страховой суммы по основному страхованию.

**6.3.** Возмещение медицинских расходов осуществляется не позднее одного года со дня страхового случая.

**6.4.** Страхование медицинских расходов не охватывает возмещения расходов на санаторно-курортное лечение и пребывание в местах отдыха, хотя бы необходимость этого была вызвана страховым случаем.

## 7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования от несчастных случаев пассажиров/водителя заключается на основании письменного заявления Страхователя/его представителя на срок не более одного года.

7.2. В заявлении на страхование должны быть указаны:

7.2.1. Данные Страхователя: фамилия или организация, страна постоянного пребывания, полный адрес в указанной в договоре страхования, номера телефона, факса, телекса.

7.2.2. Данные транспортного средства: марка, модель, количество дверей, цвет, регистрационный номер, номер шасси, год выпуска, мощность и объем двигателя, сдается ли автомашина в прокат (аренду).

7.2.3. Виды страхования, по которым будет заключен договор страхования: гражданская ответственность, страхование от несчастных случаев (основное и дополнительные) с лимитами ответственности Ингосстраха.

7.2.4. Дата начала страхования, срок и место его действия.

7.2.5. Информация о договорах страхования, заключавшихся в отношении страхового транспортного средства с другими страховыми компаниями.

7.3. Договор страхования вступает в силу после оплаты страховой премии, осмотра средства транспорта и выдачи Ингосстрахом страхового полиса или иного письменного подтверждения о принятии на страхование.

7.4. Страхователь обязан письменно уведомлять Ингосстрах обо всех изменениях, происходящих в степени риска во время действия страхового договора (продажа или замена средства транспорта на другое, смена кузова/двигателя, установка дополнительного оборудования, доверенности на управление средством транспорта другому, изменение по видам страхования, наличие двойного страхования, утрата ключей или регистрационных документов на застрахованное средство транспорта и т.д.).

7.5. Дополнения и изменения, внесенные в договор страхования после его заключения, считаются действительными также после их письменного подтверждения Ингосстрахом.

7.6.2. Страховая сумма по страхованию от несчастных случаев для иностранных юридических и физических лиц может быть выражена только в иностранной валюте.

7.8. Договор страхования действует только в пределах стран, указанных в полисе или ином документе Ингосстраха, подтверждающем принятие риска на страхование.

7.9. Страховая премия устанавливается Ингосстрахом в соответствии с действующими тарифами по каждому виду страхования.

7.10. Страхователю предоставляется льготный период (15 дней) для непрерывного возобновления договора страхования после каждого годового страхования. При продлении страхования во время льготного периода действие нового полиса начинается с момента окончания предыдущего.

**Примечание:** Условием для получения возмещения по страховому случаю, происшедшему в течение льготного периода, является предварительное (до наступления страхового случая) обращение в Ингосстрах о продлении страхования с последующей оплатой годовой премии.

7.11. Ингосстрах оставляет за собой право отказаться от принятия риска на страхование без объяснения причин.



## **9. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

**9.1.** Договор страхования может быть расторгнут досрочно по требованию одной из сторон, заключивших договор, на основании письменного заявления/уведомления.

**9.1.1.** При расторжении договора страхования по инициативе Ингосстраха Страхователю предоставляется 15-дневный срок для заключения страхового договора в другой страховой компании.

**9.1.2.** При расторжении договора страхования по инициативе Страхователя, он обязан уведомить Ингосстрах не менее чем за 7 дней до предложенной им даты прекращения срока действия договора.

**9.2.** При расторжении договора Страхователь возвращает выданный ему страховой полис, а Ингосстрах производит возврат части страховой премии за неиспользованный период в соответствии с действующими тарифами и с учетом истекшего срока действия договора.

**9.2.1.** Если страхование действовало свыше одного года, возврат страховой премии производится пропорционально за истекший срок страхования.

**9.2.2.** При страховании менее одного года возврат премии производится по шкале краткосрочных страхований за истекший срок страхования.

**9.2.3.** Возврат страховой премии не производится, если страховой договор действовал более 10-ти месяцев.

## **11. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

**11.1.** При наступлении страхового случая Страхователь или его представитель обязан:

**11.1.1.** Незамедлительно заявить о случившемся в органы МВД (ГИБДД).

**11.1.3.** Заявить о страховом случае в Ингосстрах в письменной форме в течение 15-ти дней.

**11.6.** По страхованию от несчастных случаев страховое возмещение выплачивается непосредственно застрахованному лицу, либо в случае его смерти – наследникам в соответствии с действующим законодательством.

**11.11.** Ингосстрах имеет право полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь или его представитель:

- не выполнил обязанностей, предусмотренных условиями настоящих Правил;
- сообщил неправильные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для суждения о страховом риске, или не известил Ингосстрах о существенных изменениях в степени риска (см. п. 7 настоящих Правил);
- не представил документы, необходимые для принятия решения о выплате страхового возмещения, или представил документы, оформленные с нарушением существующих норм (отсутствуют номер, печать, дата, допущены исправления).

## **12. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ПРАВИЛ**

**12.1.** Не подлежат возмещению убытки, происшедшие вследствие:

**12.1.1.** умысла Страхователя, членов его семьи или лиц, в распоряжении которых с согласия Страхователя находилось средство транспорта;

- 12.1.2. эксплуатации неисправного средства транспорта;
- 12.1.3. нарушения правил пожарной безопасности и правил хранения и перевозки опасных веществ и предметов;
- 12.1.4. вождения средств транспорта лицами, не имеющими водительских прав на управление транспортным средством данной категории, находящимися в состоянии опьянения или под влиянием наркотиков;
- 12.1.5. использования средств транспорта в целях обучения вождению или для участия в соревнованиях, если иного не оговорено условиями страхования;
- 12.1.6. воздействия ядерного взрыва, радиации и радиоактивного заражения;
- 12.1.7. всякого рода военных и террористических действий и их последствий, а также народных волнений и забастовок, конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения средства транспорта по распоряжению властей.

### **13. СРОКИ ДАВНОСТИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 13.1. Право на предъявление к Ингосстраху требований о выплатах по договору страхования погашается по истечении срока исковой давности в соответствии с законодательством.
- 13.2. В течение тех же сроков, исчисляемых со дня выплаты, Ингосстрах вправе предъявить требование о возврате выплаченного возмещения, если для этого возникнут или обнаружатся основания, предусмотренные законодательством или настоящими Правилами.
- 13.3. Споры, вытекающие из договора страхования, разрешаются согласно установленной подсудности.

**ИЗВЛЕЧЕНИЯ** из «Правил страхования транспортных средств от поломок», утвержденных Генеральным директором ОСАО «ИНГОССТРАХ» 29.08.2006 г.

Настоящие Извлечения содержат нормы Правил, посвященные страхованию по риску «Техническая помощь на дороге».

## **I РАЗДЕЛ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **§ 1. ВВЕДЕНИЕ**

**Статья 1.** Настоящие Правила определяют общий порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров добровольного страхования имущественных интересов, связанных с владением, пользованием и распоряжением наземным транспортным средством (далее «ТС»).

**Статья 2.** Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено, исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

**Статья 3.** Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или до наступления страхового случая, при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству.

### **§ 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

**Статья 4.** Страховщиком по договору страхования является ОСАО «Ингосстрах», зарегистрированное в г. Москве. Договоры страхования от имени Страховщика могут заключать его филиалы, представительства, а также уполномоченные страховые агенты (юридические и физические лица) на основании соответствующих договоров и доверенностей.

**Статья 5.** Страхователем по договору страхования является дееспособное физическое либо юридическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования ТС, которым оно владеет на правах собственности, иных вещных правах или иных законных основаниях.

**Статья 6.** ТС может быть застраховано Страховщиком по договору страхования в пользу лица (Страхователя или назначенного Страхователем лица – Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества. Выгодоприобретатель указывается в договоре страхования (Полисе).

**Статья 7.** Страхователь вправе в течение действия договора заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом. О замене Выгодоприобретателя Страхователь письменно уведомляет Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после наступления страхового случая или после того, как Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования либо предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

**Статья 8.** Водитель – физическое лицо, допущенное в установленном законом порядке к управлению ТС, указанным в договоре страхования. Страхователь обязан ознакомить Водителя с условиями и содержанием заключенного договора страхова-

ния. На время владения ТС Водитель выполняет обязанности Страхователя, указанные в настоящих Правилах. Невыполнение Водителем обязанностей Страхователя влечет за собой те же последствия, что и невыполнение данных обязанностей Страхователем.

Страхователь – физическое лицо имеет право допустить к управлению ТС Водителей, которых Страхователь заявляет при заключении договора либо заблаговременно (до наступления страхового случая) в период его действия. Водители указываются в договоре страхования (Полисе).

Условиями страхования может быть предусмотрен допуск к управлению ТС неограниченного числа Водителей (multidrive).

Страхователь – юридическое лицо имеет право допустить к управлению ТС любое количество Водителей.

### § 3. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

**Статья 9.** Под договором страхования в настоящих Правилах понимается соглашение между Страхователем и Страховщиком, согласно которому Страховщик за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) обязуется возместить Страхователю/Выгодоприобретателю в пределах определенной договором страховой суммы причиненный вследствие этого события реальный ущерб в застрахованном имуществе. Под реальным ущербом в настоящих Правилах понимаются расходы, которые лицо (чье право нарушено) произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права в связи с повреждением имущества.

**Статья 10.** Договор страхования может быть заключен в форме страхового Полиса (подписанного Страховщиком) и прилагаемых к нему настоящих Правил, являющихся неотъемлемой частью договора страхования, либо по соглашению сторон – в форме единого документа, подписанного обеими сторонами – Договора страхования. Полис вручается Страховщиком Страхователю на основании письменного Заявления от имени Страхователя.

В договоре страхования (Полисе) указываются:

1. лица и объекты, в отношении которых действует договор страхования;
2. страховая сумма, страховые риски, условия рассмотрения претензии, т.е. требования Страхователя о выплате страхового возмещения (далее – претензия);
3. сроки и территория действия договора;
4. размер и порядок оплаты страховой премии;
5. другие условия по усмотрению сторон.

### § 4. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

**Статья 11.** В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования по договору страхования являются имущественные интересы Страхователя или Выгодоприобретателя, связанные с владением, пользованием и распоряжением ТС.

**Статья 12.** Под ТС понимаются следующие транспортные средства:

1. автомобили – легковые, грузовые, грузопассажирские;
2. автобусы и другие пассажирские ТС;
3. прицепы и полуприцепы;
4. мотоциклы, мотороллеры, мотоколяски;
5. по соглашению сторон, другие самоходные, в том числе сельскохозяйственные и буксируемые ТС, вспомогательные и иные механизмы.

**Статья 12.1.** По риску «Техническая помощь на дороге» могут быть застрахованы ТС, относящиеся к категории «В», за исключением:

1. ТС, фактическая масса которых превышает 3,5 тонны;
2. ТС длиной более 5 метров;
3. Такси, а также ТС, используемые для возмездной перевозки пассажиров или грузов, или сдаваемые владельцем в прокат или аренду;
4. ТС, являющиеся музейными или выставочными экспонатами;
5. Эксклюзивные ТС.

## § 5. СТРАХОВОЙ РИСК

**Статья 13.** Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования. Договор страхования может быть заключен по любому из ниженазванных рисков, их совокупности или любой их комбинации.

**Статья 14.** Страховщик обеспечивает страховую защиту застрахованного ТС от следующих рисков, произошедших не по вине Страхователя или Выгодоприобретателя:

14.2. **«Техническая помощь на дороге»** – непредвиденный отказ в работе отдельных агрегатов, систем, узлов и устройств ТС в результате его эксплуатации, вне зависимости от наличия и срока гарантии завода-изготовителя, не позволяющий начать или продолжать самостоятельное движение ТС, а именно:

1. Повреждение шины колеса;
2. Неисправность (в т.ч. разряд) аккумуляторной батареи;
3. Отсутствие топлива в топливном баке;
4. Другая неисправность ТС, не позволяющая начать или продолжать самостоятельное движение ТС, вследствие чего необходима эвакуация ТС.

## § 6. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

**Статья 15.** Страховым случаем является свершившееся событие, указанное выше (Статья 14), предусмотренное договором страхования, приведшее к повреждению ТС и повлекшее обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.

**Статья 16.** При заключении договора страхования Страховщик и Страхователь вправе договориться об ограничении ответственности Страховщика по одному или нескольким рискам, из числа указанных в статье 15 Правил.

**Статья 17.** Не является страховым случаем событие, указанное в статье 16, если оно свершилось в результате:

1. ДТП (дорожно-транспортного происшествия) – события, возникшего в процессе движения застрахованного ТС по дороге и с его участием и приведшего к его повреждению (наезд, опрокидывание, столкновение и т.д.), включая повреждение другим механическим транспортным средством на стоянке;
2. Пожара – повреждения ТС в результате неконтролируемого горения или взрыва, возникшего вследствие внешнего воздействия, в т.ч. самовозгорания;
3. Повреждения отскочившим или упавшим предметом – повреждения ТС в результате внешнего воздействия на ТС постороннего предмета (в том числе выброс гравия из-под колес транспорта, камней и других твердых фракций);
4. Стихийного бедствия – повреждения ТС в результате внешнего воздействия на ТС природного явления: града, землетрясения, бури, урагана, наводнения, смерча;
5. Злоумышленного действия – повреждения ТС в результате совершения или попытки совершения противоправных действий третьими лицами в отношении ТС;
6. Действия животных – повреждения ТС в результате действий животных;

7. Нарушения Страхователем либо иным лицом, участвующим в процессе эксплуатации ТС, требований (правил) использования, хранения и транспортировки ТС, установленных изготовителем ТС;
8. Повреждения ТС, вызванного курением или неосторожным обращением с огнем в застрахованном ТС;
9. Повреждения ТС, нанесенного перевозимым грузом;
10. Повреждения, нанесенного ТС Страхователем или лицом, допущенным к управлению ТС, в том числе по неосторожности;
11. Повреждения ТС, возникшего в результате неавторизованной установки дополнительного оборудования;
12. Повреждения ТС, возникшего в результате некачественного ремонта/обслуживания, в том числе в результате шиномонтажа и использования автомобильной мойки;
13. Повреждения ТС, возникшего в результате изменений/нарушений узлов и/или агрегатов ТС, в том числе в результате ремонтных работ на СТОА.

## § 7. СТРАХОВАЯ СУММА

**Статья 19.** Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется при наступлении страхового случая, в предусмотренном договором страхования порядке, выплатить страховое возмещение.

**Статья 20.** Страховая сумма определяется Страховщиком с учетом первоначальной стоимости ТС и норм амортизации и не может превышать действительной стоимости ТС на день начала периода действия договора страхования. По соглашению сторон документами, подтверждающими действительную стоимость ТС, могут быть:

1. Справка-счет;
2. Счет-фактура завода-изготовителя или официального дилера (продавца);
3. Чеки, квитанции и другие платежные документы;
4. Прайс-листы дилеров;
5. Каталоги для импортных транспортных средств, иная справочная или периодическая литература;
6. Таможенные документы.

**Статья 21.** Договором страхования страховая сумма может быть установлена ниже страховой стоимости (неполное страхование). При таком условии, если договором страхования не предусмотрено иное, причиненный ущерб по риску «Техническая помощь на дороге» возмещается в пределах страховой суммы в полном объеме, несмотря на неполное страхование.

**Статья 22.** По соглашению сторон в договоре страхования может быть предусмотрена доля собственного участия Страхователя в возмещении ущерба – франшиза. Франшиза может устанавливаться в денежном эквиваленте или в процентах от страховой суммы. Выбор Страхователем франшизы и ее размер фиксируется в договоре страхования (Полисе). Франшиза разделяется по видам на «условную» и «безусловную»:

- a) Франшиза «безусловная» предусматривает уменьшение размера возмещения по каждому страховому случаю на размер установленной франшизы;
- b) Франшиза «условная» предусматривает, что Страховщик освобождается от ответственности за ущерб, не превышающий или равный размеру франшизы, но если размер ущерба превышает установленную франшизу, то при расчете страхового возмещения такая франшиза не учитывается.

## § 8. ЛИМИТ ВОЗМЕЩЕНИЯ СТРАХОВЩИКА

**Статья 23.** Лимитом возмещения Страховщика является установленный в договоре страхования предельный размер выплат страхового возмещения, при достижении которого договор страхования прекращает свое действие. По соглашению сторон в договоре страхования лимит возмещения Страховщика может быть установлен:

1. «По каждому страховому случаю» – страховая сумма является лимитом возмещения Страховщика по каждому страховому случаю за весь период действия договора страхования. Договор страхования считается исполненным и прекращает свое действие с момента выплаты по одному случаю возмещения в размере, эквивалентном размеру страховой суммы.
2. «По договору» – страховая сумма является совокупным лимитом возмещения Страховщика по всем страховым случаям, произошедшим за время действия договора страхования. Договор страхования с лимитом возмещения страховщика «По договору» считается исполненным и прекращает свое действие с момента выплаты суммарного страхового возмещения в размере, эквивалентном размеру страховой суммы.
3. «По первому (иное количество) случаю (случаям)» – страховая сумма является лимитом возмещения Страховщика по одному (иному оговоренному количеству) страховому случаю (страховым случаям) за весь период действия договора страхования. Действие договора страхования прекращается с момента наступления первого (последнего) заявленного Страхователем страхового случая.

Вид лимита возмещения указывается в договоре страхования (Полисе).

## § 9. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

**Статья 24.** При заключении договора страхования Страховщик определяет размер страховой премии, которую должен уплатить Страхователь. Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения договора страхования тарифами, исходя из условий договора и оценки степени риска.

Страховщик вправе при определении размера страховой премии применять повышающие и понижающие коэффициенты к базовым тарифам, размер которых определяется в зависимости от факторов риска.

Страховая премия уплачивается одновременно или, по соглашению сторон, может вноситься частями.

**Статья 25.** Размер страховой премии указывается в договоре страхования (Полисе). По письменному соглашению сторон Страхователю может быть предоставлена отсрочка по уплате страховой премии.

При наступлении страхового случая в период отсрочки, Страховщик вправе потребовать уплаты в течение 10 календарных дней после предоставления всех необходимых документов, перечисленных в ст. ст. 47 и 48 настоящих Правил, страховой премии за весь период действия договора страхования, но не более чем за страховой год, в течение которого Страхователь обратился с заявлением о выплате возмещения.

**Статья 26.** Страховая премия уплачивается Страхователем в соответствии с действующим законодательством наличными деньгами или путем безналичных расчетов после получения Страхователем от Страховщика счета на оплату страховой премии или иного документа, содержащего информацию о размерах страховой премии, порядке и сроках ее уплаты.

**Статья 27.** При уплате страховой премии в безналичной форме Страхователь обязан в платежном поручении ссылаться на номер и дату счета, на основании которого производилась уплата страховой премии, и/или номер договора страхования (Полиса), по которому осуществляется уплата страховой премии. Премия считается уплаченной в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Страховщика.

При уплате страховой премии наличными деньгами премия считается уплаченной с момента внесения денег в кассу Страховщика.

**Статья 28.** Соглашением сторон может быть предусмотрена уплата страховой премии частями – взносами. Порядок уплаты взносов определяется в договоре страхования (Полисе).

**Статья 29.** При неуплате в установленные договором страхования сроки страховой премии или ее части (взноса) Страховщик полностью освобождается от выплаты страхового возмещения (от ответственности по договору) с даты, указанной в качестве срока оплаты взноса, если иное не предусмотрено договором страхования.

При неуплате в установленный договором страхования срок страхового взноса Страховщик вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор страхования с даты, установленной для оплаты этого взноса.

При этом в случаях, предусмотренных абз. 1 и 2 настоящей статьи, страховая премия (взнос) считается полностью заработанной Страховщиком и не подлежит возврату; убытки от страховых случаев, наступившие после даты, указанной в договоре страхования (Полисе) как дата оплаты страховой премии (взноса), не возмещаются.

Если на дату наступления страхового случая страховая премия за весь период действия договора страхования оплачена не полностью, но при этом отсутствует просрочка по уплате очередных взносов, Страховщик вправе потребовать внести недостающую часть до указанной в договоре страхования (Полисе) годовой величины страхового взноса в течение 10 календарных дней после предоставления всех необходимых документов, перечисленных в ст. ст. 47 и 48 настоящих Правил.

## **II РАЗДЕЛ. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

### **§ 10. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

**Статья 30.** Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя или его представителя. Заявление на страхование, в зависимости от принимаемого на страхование риска, может содержать следующие сведения:

1. Данные Страхователя и, при заключении договора в пользу Выгодоприобретателя, данные Выгодоприобретателя (фамилия, имя, отчество или полное наименование организации с указанием страны регистрации; полный почтовый адрес в России; номера телефона, факса и других средств связи);
2. Данные по ТС (марка, модель, количество дверей, цвет, регистрационный номер, идентификационный номер (VIN), номер двигателя, год выпуска, мощность и объем двигателя, стоимость ТС);
3. Условия, на которых Страхователь желает заключить договор страхования;
4. Другую информацию, необходимую для определения степени риска и расчета страховой премии.

**Статья 31.** Страхователь по требованию Страховщика обязан предоставить:

1. Учредительные документы Страхователя – юридического лица;



2. Документ, удостоверяющий личность Страхователя или действующего от его имени представителя;
3. Доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя;
4. Регистрационные документы на ТС и, по требованию Страховщика, документы, подтверждающие наличие страхового интереса;
5. Иные документы, необходимые для оценки риска (определения степени риска).

**Статья 32.** При заключении договора страхования Страховщик обязан ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования и вручить их ему, о чем делается запись в договоре страхования (Полисе).

**Статья 33.** Страховщик вправе отказать в заключении договора страхования без объяснения причин.

## § 11. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ, ЕГО ДЕЙСТВИЕ

**Статья 34.** Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с момента оплаты страховой премии или первого ее взноса.

**Статья 35.** Договор страхования заключается на срок в один год (годовой договор), или на срок менее года (краткосрочный договор), или на срок более года (долгосрочный договор).

**Статья 36.** В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно уведомлять Страховщика об:

1. Отчуждении ТС, передаче ТС в залог и/или обременении его другими способами;
2. Замене номерных агрегатов (кузова, двигателя и т.п.);
3. Установке дополнительного оборудования;
4. Иных изменениях в данных, указанных в заявлении на страхование, могущих повлиять на изменение степени риска.

**Статья 37.** При передаче права собственности на застрахованное транспортное средство другому лицу, данный договор может быть переоформлен на нового владельца, при условии что новый владелец уведомил Страховщика о произошедших изменениях в течение 2 недель со дня перехода к нему права собственности на транспортное средство.

**Статья 38.** Договор страхования действует на указанной в нем территории. В договоре страхования для разных застрахованных рисков может быть предусмотрена разная территория действия договора.

## § 12. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

**Статья 39.** Договор страхования прекращает свое действие в случаях:

1. Истечения срока, на который был заключен договор;
2. Исполнения Страховщиком обязательства по страховой выплате в размере страховой суммы, установленной в договоре;
3. Отказа Страхователя от договора. При этом Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности вследствие повреждения ТС по причинам иным, чем страховой случай;
4. Утраты (гибели) застрахованного ТС по причинам иным, чем наступление страхового случая;
5. Расторжения договора по соглашению между Страхователем и Страховщиком;
6. Расторжения договора по инициативе Страховщика в соответствии с гражданским законодательством РФ;

7. Расторжения договора в иных случаях, предусмотренных Гражданским кодексом РФ и настоящими Правилами.

При этом в случаях, указанных п. п. 6, 7 настоящей статьи, договор считается расторгнутым с даты, указанной в письменном уведомлении Страховщика, но не ранее истечения 10 рабочих дней с момента отправки такого уведомления.

**Статья 40.** В случаях, когда договор страхования, в котором лимит возмещения предусмотрен «по каждому страховому случаю», досрочно прекращает свое действие, возврат части уплаченной страховой премии<sup>1</sup> за не истекший период действия договора страхования производится в соответствии со следующими правилами:

- а) при расторжении договора страхования, срок действия которого не превысил одного года, кроме случаев расторжения договора, предусмотренных в пункте «д» настоящей статьи, возврат страховой премии производится по шкале краткосрочного страхования с удержанием части премии за истекший срок расторгаемого договора в соответствии с таблицей, приведенной в приложении (Приложение № 1 к настоящим Правилам);
- б) при расторжении договора страхования по инициативе Страхователя, если срок действия договора страхования превысил один год, возврат страховой премии не производится;
- в) при расторжении договора страхования по инициативе Страховщика в соответствии с условиями настоящих Правил, если срок действия договора страхования превысил один год, возврат страховой премии производится пропорционально с удержанием из суммы возврата части премии за истекший срок действия расторгаемого договора;
- г) в случае расторжения по инициативе Страхователя договора, по которому производилась выплата страхового возмещения, возврат страховой премии не производится;
- д) при расторжении договора страхования по соглашению сторон размер возвращаемой страховой премии определяется в тексте соглашения о расторжении договора;
- е) при прекращении договора страхования в иных случаях, кроме предусмотренных в пунктах «а» – «д» настоящей статьи. Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально которой действовало страхование.

**Статья 41.** В случае досрочного прекращения договора страхования, в котором лимит возмещения Страховщика предусмотрен «По договору», возврат страховой премии осуществляется с учетом количества дней, оставшихся до окончания действия договора страхования, и суммы выплаченного за время действия договора возмещения. Расчет суммы возврата осуществляется в соответствии с формулой, приведенной в Приложении № 2 к настоящим Правилам.

**Статья 42.** Возврат страховой премии производится без учета инфляции в валюту уплаты страховой премии.

**Статья 43.** Договор страхования также прекращает свое действие:

1. В случаях полной или частичной отмены стандартной гарантии завода-изготовителя на новое ТС – в момент такой отмены, если стандартная гарантия завода-изготовителя ТС действовала в период действия договора страхования – при страховании риска «Дополнительная гарантия»;
2. В случаях признания Страховщиком ТС полностью уничтоженным или подлежащим утилизации (полная утрата эксплуатационных свойств ТС) – в момент вступления в силу документа о таком признании;
3. В случаях, если ТС в любой момент времени: а) подвергалось модификации или ремонту без соблюдения гарантийных условий; б) не проходило регулярного технического обслуживания у уполномоченного дилера в соответ-

<sup>1</sup> Уплаченной страховой премией считается денежная сумма, поступившая в счет оплаты страховой премии на счет Страховщика или внесенная в его кассу.

тви с графиком проведения ТО, указанным в Руководстве по техническому обслуживанию; в) по официальному заключению специалистов Уполномоченного дилера<sup>2</sup> установленный на ТС счетчик суммарного пробега подвергался какому бы то ни было вмешательству извне – с момента обнаружения такой модификации, вмешательства, ремонта, или с момента пропуска срока технического обслуживания – при страховании риска «Дополнительная гарантия»;

4. В случаях, когда ТС используется для участия в процессе автомобильных гонок, ралли, других автотранспортных соревнованиях, а также тренировочных мероприятиях – с момента начала указанных соревнований или тренировок<sup>3</sup>.

Возврат страховой премии в случаях, перечисленных в п. п. 3 и 4, не осуществляется, а в случаях, предусмотренных п. п. 1 и 2, страховая премия возвращается в порядке, предусмотренном статьями 41 и 42 настоящих Правил.

Возврат страховой премии производится без учета инфляции в валюте оплаты страховой премии.

Возврат страховой премии не производится в случае полной гибели ТС.

### § 13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**Статья 44.** Страхователь/Выгодоприобретатель обязан за собственный счет:

1. Своевременно устранять все неисправности ТС, вызванные в том числе дорожно-транспортными происшествиями, нарушением правил эксплуатации;
2. Следить за техническим состоянием ТС, в т.ч. перед выездом/началом пути проверять и в пути обеспечивать исправное техническое состояние ТС в соответствии с Основными положениями по допуску ТС к эксплуатации и обязанностями должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения;
3. Осуществлять ремонт и техническое обслуживание, необходимость которых вызвана установкой на ТС по просьбе Страхователя/Выгодоприобретателя деталей или принадлежностей, изменяющих стандартные технические характеристики ТС или любого из его агрегатов;
4. Предоставлять ТС Уполномоченному дилеру либо иному компетентному лицу по истечении гарантии на ТС для проведения планового технического обслуживания с периодичностью, указанной в Руководстве по техническому обслуживанию;
5. Проходить государственный технический осмотр в установленные сроки.

**Статья 45.** Страховщик имеет право в любой момент проверить техническое состояние застрахованного транспортного средства.

## III РАЗДЕЛ. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

### § 14. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПОЛОМКИ ТС

**Статья 46.** При обнаружении поломки Страхователь/Выгодоприобретатель обязан:

2. При страховании риска «Техническая помощь на дороге»:

<sup>2</sup> Уполномоченным дилером здесь и далее понимается лицо, являющееся официальным (уполномоченным) дилером (продавцом) завода-изготовителя ТС, указанное в качестве Уполномоченного дилера в тексте договора страхования (Полиса).

<sup>3</sup> Моментом начала автомобильных гонок, ралли и иных автотранспортных соревнований считается день открытия соревнований, либо, если для данных соревнований предусмотрены подготовительные этапы (тренировочные заезды и т.п.), то для целей настоящей статьи моментом начала автотранспортных соревнований считается день первого подготовительного этапа.

- а) незамедлительно сообщить по телефону (подать заявку в круглосуточную диспетчерскую службу), указанному в договоре страхования (полисе):
  - номер полиса;
  - марку ТС, государственный регистрационный знак, цвет;
  - характер неисправности ТС (характер отказа движения ТС);
  - точный адрес местонахождения ТС, а в случае эвакуации ТС – адрес доставки;
  - дату и время подачи эвакуатора/автомобиля технической помощи (при предварительной заявке);
- б) ожидать в указанном им месте прибытия технической помощи;
- в) по прибытии вызванной технической помощи/эвакуатора предъявить представителю:
  - свидетельство о регистрации ТС;
  - водительское удостоверение;
  - доверенность на право управления ТС (при необходимости).

### **§ 15. ДОКУМЕНТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ СТРАХОВЩИКУ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

**Статья 48.** Для принятия решения о выплате страхового возмещения по риску «Техническая помощь на дороге» Страховщику предоставляются:

1. Документы, подтверждающие размер ущерба (затрат);
2. Документ, подтверждающий оказание услуги в натуральной форме с подписями (в необходимых случаях – печатями) Страхователя/Выгодоприобретателя или их представителя и представителя организации, оказавшей услугу;
3. Другие дополнительные документы, необходимые Страховщику для решения вопроса о выплате страхового возмещения.

**Статья 49.** Страховщик в срок не более 15-ти (пятнадцати) рабочих дней после получения оригиналов всех необходимых документов обязан рассмотреть претензию о страховой выплате по существу и либо выплатить страховое возмещение, либо предоставить обоснование для полного или частичного отказа в выплате страхового возмещения, либо запросить дополнительные документы.

### **§ 16. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

**Статья 50.** Размер страхового возмещения определяется Страховщиком после проверки указанных в представленных документах данных на предмет соответствия проведенных ремонтных работ страховому случаю, а также технологии ремонта<sup>4</sup>, предусмотренной заводом-изготовителем, а также стоимости запасных частей, если их стоимость возмещается Страховщиком.

Разногласия, возникающие между организацией, производившей ремонт/оказавшей услугу, и Страхователем или Выгодоприобретателем урегулируются самим Страхователем.

**Статья 51.** Расчет суммы, подлежащей возмещению, осуществляется с учетом:

1. Размера ущерба, причиненного страховым случаем;
2. Лимита возмещения Страховщика;
- б. Франшизы.

**Статья 52.** Если иное не предусмотрено договором страхования, к застрахованному ТС применяются следующие нормы годовой амортизации в процентах от страховой суммы ТС:

<sup>4</sup> Технологические нормативы по ремонту транспортных средств, а также стоимость запасных частей могут определяться в соответствующих каталогах, справочной или периодической литературе, в том числе в справочной системе «Евротакс-Швабе» и «Аудатекс» для ТС иностранного производства.

1. Для ТС первого года эксплуатации – 20%;
2. Для ТС второго года эксплуатации и каждого последующего – 10%.

Амортизационный износ исчисляется с даты выпуска ТС по день наступления страхового случая (пропорционально, за каждый день действия договора страхования).

**Статья 53.** Возмещение ущерба по риску «Техническая помощь на дороге» производится Страхователю или Выгодоприобретателю в пределах суммы страхового возмещения в натуральной форме путем предоставления услуг организациями, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры. В случае невозможности производства Страховщиком возмещения ущерба в натуральной форме<sup>5</sup>, страховое возмещение выплачивается Страхователю или Выгодоприобретателю в денежной форме.

При натуральной форме страхового возмещения оплата за ремонт, оказание иных услуг производится непосредственно на счет организации, производившей оказание услуг. В этом случае, если договором страхования предусмотрена франшиза, Страхователь оплачивает Страховщику сумму, эквивалентную размеру франшизы, до начала ремонта (оказания услуг).

**Статья 54.** Если стоимость восстановительного ремонта ТС (включая расходы, подлежащие возмещению в соответствии с договором страхования) равна или превышает действительную стоимость ТС на момент наступления страхового случая, то Страховщик возмещает ущерб в пределах страховой суммы за вычетом амортизационного износа за время действия договора страхования и за вычетом остаточной стоимости ТС. Остатки ТС остаются в распоряжении Страхователя. Определенные остаточной стоимости ТС производится Автоэкспертом<sup>6</sup>.

**Статья 55.** При возмещении ущерба в денежной форме выплата осуществляется в рублях или иностранной валюте, в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае если страховая сумма указана в иностранной валюте, подлежащая уплате сумма определяется по курсу ЦБ РФ на момент оформления платежного поручения или иного платежного документа (кассового чека, номерной квитанции и т.д.).

Сумма выплаченного страхового возмещения учитывается в валюте страховой суммы по курсу ЦБ РФ на дату оформления платежного поручения или иного платежного документа (кассового чека, номерной квитанции и т.д.).

## § 17. ОБЪЕМ ВОЗМЕЩЕНИЯ ПРИ ПОВРЕЖДЕНИИ ЗАСТРАХОВАННОГО ТС

**Статья 56.** Если иного не предусмотрено договором страхования (Полисом), при наступлении страхового случая Страховщик возмещает в пределах страховой суммы:

2. При наступлении страхового случая по риску «Техническая помощь на дороге»:
  - 2.1. Расходы по оплате диспетчерских услуг, связанных с вызовом технической помощи или эвакуатора;
  - 2.2. Расходы по оплате выполнения диагностических и ремонтных работ, обеспечивающих устранение технической неисправности в месте возникновения страхового случая в пределах работы специалиста технической помощи (если иного не предусмотрено договором страхования)<sup>7</sup>. Расходы по оплате запасных частей и расходы по оплате расходных и горюче-смазочных материалов (за исключением события, указанного в п. 4 ст. 14.2 настоящих Правил), необходимых для устранения технической неис-

<sup>5</sup> Решение о невозможности производства возмещения ущерба в натуральной форме принимается Страховщиком после выяснения обстоятельств страхового случая.

<sup>6</sup> Под Автоэкспертом здесь и далее понимаются компетентные лицо или организация (независимое автоэкспертное бюро, учреждение судебной экспертизы и т.п.), имеющие право заниматься оценочной (экспертной) деятельностью в области автотранспорта.

<sup>7</sup> Если иного не предусмотрено договором страхования (Полисом), ремонтные работы не производятся при условии необходимости снятия (демонтажа) узлов (деталей) систем и механизмов.

- правности на месте возникновения страхового случая, не подлежат оплате Страховщиком;
- 2.3. Расходы по оплате перевозки (эвакуации) ТС в пределах территории страхования (действия договора страхования) с места наступления страхового случая до места стоянки, места ремонта или к иному указанному месту при невозможности устранения технической неисправности (поломки) на месте;
  - 2.4. По отдельному соглашению сторон (особо указанному в договоре страхования (Полисе) могут также возмещаться расходы на аренду автомобиля с водителем для завершения/продолжения следования в пределах оговоренной в договоре страхования (Полисе) территории;
  - 2.5. При повреждении шины колеса – стоимость замены поврежденного колеса на запасное. При отсутствии запасного колеса – стоимость снятия с ТС, доставки к месту ремонта (шиномонтажа) и обратно, установки колеса на ТС;
  - 2.6. При разряде аккумуляторной батареи – стоимость услуг по подзарядке или замене аккумуляторной батареи;
  - 2.7. При отсутствии топлива в топливном баке – стоимость топлива соответствующего вида (не более 5 (пяти) литров) и стоимость его доставки на место страхового случая.

Страховщик оплачивает стоимость одного вызова по одному страховому случаю.

**Статья 57.** При наступлении страхового случая по риску «Техническая помощь на дороге» не возмещается:

1. Стоимость погрузки/разгрузки ТС с поврежденными колесами, препятствующими погрузке/разгрузке ТС на автомобиль-эвакуатор;
2. Простой<sup>8</sup> эвакуатора или автомобиля технической помощи по вине Страхователя/Выгодоприобретателя или их представителя;
3. Стоимость извлечения ТС из мест, требующих применения дополнительного оборудования/дополнительных усилий со стороны службы эвакуации (кюветов, луж, заносов, подземных стоянок, боксов и т.п.), снятия ТС с парпетов, бордюров и т.п.;
4. Стоимость подачи эвакуатора или автомобиля технической помощи в места с затрудненным проездом (требующие применения дополнительного оборудования/дополнительных усилий со стороны службы эвакуации/технической помощи);
5. Стоимость подачи эвакуатора или автомобиля технической помощи за пределы территории страхования.

В случае если: а) Страхователь/Выгодоприобретатель или их представитель сообщил в диспетчерскую службу неверный адрес местонахождения ТС; б) обнаружилось несоответствия с данными, сообщенными диспетчеру, или отсутствие хотя бы одного из необходимых документов, указанных в п. 2 ст. 46; в) производится вызов по поводу устранения неисправности, повторно возникшей вследствие невыполнения рекомендаций по устранению технических неисправностей в предыдущие вызовы; г) на месте страхового случая выяснится факт алкогольного, наркотического или иного опьянения Страхователя/Выгодоприобретателя или их представителя – такие вызовы считаются ложными и не оплачиваются Страховщиком.

Стоимость оказанных услуг в результате ложного вызова удерживается Страховщиком из суммы страхового возмещения (при денежной форме возмещения) или осуществление страхового возмещения приостанавливается до момента оплаты Страховщику стоимости оказанных услуг (при натуральной форме возмещения).

В случае оплаты Страхователем/Выгодоприобретателем или их представителем ложного вызова непосредственно службе эвакуации/технической помощи на месте,

<sup>8</sup> Под простоем понимается задержка эвакуатора или автомобиля технической помощи до начала или после окончания оказания услуги сроком более 15 минут.

стоимость указанных услуг не подлежит удержанию Страховщиком из суммы страхового возмещения.

**Статья 58.** Восстановительный ремонт оплачивается на основании представленных Страховщику оригиналов документов, подтверждающих стоимость ремонта и факт его оплаты, в случае оплаты ремонта Страхователем/Выгодоприобретателем. Представленные документы в обязательном порядке должны содержать следующие данные:

1. Раздельно указанные виды проведенных работ (ремонт, замена, разборка-сборка, окраска и т.д.);
2. Наименование проведенных технологических операций;
3. Норма времени в нормо-часах по каждой операции;
4. Стоимость нормо-часа;
5. Количество использованных материалов в единицах их измерения;
6. Стоимость материалов;
7. Перечень новых запасных частей, использованных при замене поврежденных, их каталожный номер и стоимость каждой детали;
8. Общая стоимость работ.

При самостоятельном приобретении Страхователем запасных частей для ремонта (в случае если их стоимость компенсируется Страховщиком), Страховщику должны быть представлены оригиналы накладных на приобретение Страхователем запасных частей для ремонта, а также счета-фактуры и документы, подтверждающие факт оплаты. В накладных на приобретение запасных частей должны быть указаны: наименования деталей, их каталожный номер, стоимость каждой детали, общая стоимость.

#### **IV РАЗДЕЛ. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

**Статья 59.** Страховщик имеет право, по своему усмотрению, полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь, его представитель или Выгодоприобретатель:

1. Не выполнил обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
2. Не принял разумных и доступных ему мер для спасения или сохранения застрахованного ТС;
3. Не предоставил Страховщику документы, предусмотренные настоящими Правилами и необходимые для принятия решения о выплате страхового возмещения, или представил документы, оформленные с нарушением требований, указанных в настоящих Правилах.

**Статья 60.** Если Страхователь/его представитель при заключении договора страхования или во время его действия сообщил заведомо ложные сведения, Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных Гражданским кодексом РФ.

**Статья 61.** Не подлежат возмещению:

1. Моральный вред, косвенные и прочие расходы, которые могут быть вызваны страховым случаем (штраф, ущерб от наступившего вследствие страхового случая ДТП, упущенная выгода, простой, убытки, командировочные расходы и т.д.);
2. Ущерб, вызванный утратой товарной стоимости ТС, естественным износом ТС (а также его отдельных деталей и узлов) вследствие его эксплуатации;
3. **Восстановительный ремонт или замена агрегатов и деталей ТС, которые имели повреждения или дефекты на момент принятия ТС на страхование,**

*если до наступления страхового случая Страхователь не представил отремонтированное ТС Страховщику на осмотр;*

4. Ущерб, причиненный находившемуся в ТС во время страхового случая имуществу или оборудованию;
5. Восстановительный ремонт или замена агрегатов и деталей ТС, повреждение которых не вызвано страховым случаем, а также стоимость работ, проведение которых не вызвано технологической необходимостью (окраска сопряженных поверхностей, замена деталей вместо ремонта и т.п.);
6. Ущерб, напрямую не связанный со страховым случаем;
7. **Затраты на работы, не предусмотренные технологией завода-изготовителя.**

**Статья 62.** Не подлежит возмещению ущерб, произошедший вследствие:

1. Воздействия ядерного взрыва, радиации и радиоактивного заражения;
2. Террористических действий;
3. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
4. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
5. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов.

## **V РАЗДЕЛ. СУБРОГАЦИЯ**

**Статья 63.** К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования.

**Статья 64.** Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства, сообщить ему все сведения и произвести все действия (предоставить поврежденное ТС на дополнительный осмотр в присутствии виновной стороны и т.п.), необходимые для осуществления Страховщиком права требования, предусмотренного ст. 63 настоящих Правил.

**Статья 65.** Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя/Выгодоприобретателя, то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и имеет право на возврат излишне выплаченной суммы возмещения.

## **VI РАЗДЕЛ. СРОКИ ДАВНОСТИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**Статья 66.** Право на предъявление к Страховщику требований о выплатах по договору страхования погашается по истечении срока исковой давности в соответствии с законодательством РФ.

**Статья 67.** Страховщик вправе предъявить требование о возврате выплаченного возмещения, если для этого возникнут или обнаружатся основания, предусмотренные законодательством или настоящими Правилами.

**Статья 68.** Споры, вытекающие из договора страхования, разрешаются согласно законодательству РФ.



Приложение № 1  
к Правилам страхования  
транспортных средств от поломок

Таблица по расчету страховой премии, удерживаемой Страховщиком  
при досрочном расторжении краткосрочного договора

Истекший срок действия договора (включительно), подлежащего расторжению	Размер удерживаемой Страховщиком премии в % к годовой премии
до 15 дней	15%
до 1 месяца	20%
до 1,5 месяцев	25%
до 2 месяцев	30%
до 3 месяцев	40%
до 4 месяцев	50%
до 5 месяцев	60%
до 6 месяцев	65%
до 7 месяцев	70%
до 8 месяцев	75%
до 9 месяцев	80%
до 10 месяцев	85%
свыше 10 месяцев	100%

Приложение № 2  
к Правилам страхования  
транспортных средств от поломок

Расчет суммы возврата страховой премии при досрочном расторжении  
договора с лимитом возмещения «По договору»

Возвращаемая часть страховой премии при прекращении договоров страхования  
с лимитом возмещения «По договору» определяется по формуле

$$P_r = \frac{P_i * n}{N} * \left( 1 - \frac{\sum S_i}{S_i} \right)$$

где:

$P_r$  – возвращаемая часть страховой премии

$P_i$  – уплаченная страховая премия

$n$  – количество дней, оставшихся до окончания действия договора страхования

$N$  – срок действия договора страхования, оговоренный при заключении этого договора

$\sum$  – сумма выплаченного возмещения

$S_i$  – страховая сумма

## **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОКАЗАНИЯ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ В РАМКАХ ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ОСАО «ИНГОССТРАХ»**

### **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящий Порядок определяет условия предоставления и оказания сервисных услуг по договорам автострахования.

В случае страхования по «Парковым» или «Лизинговым» договорам условия предоставления сервисных услуг определяются договором страхования, а оказание услуг происходит согласно настоящему Порядку и договору страхования.

Если условия договора страхования противоречат условиям, изложенным в настоящем Порядке, то применяются условия, изложенные в договоре.

### **ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ**

**Клиент** – Страхователь (при условии, что он допущен к управлению), а также иные лица, допущенные к управлению застрахованным транспортным средством.

**АВТОКАСКО (КАСКО)** – добровольное страхование транспортных средств от «Угона» и «Ущерба».

**«Ущерб»:**

**«ДТП»** (дорожно-транспортное происшествие) – событие, возникшее в процессе движения застрахованного ТС по дороге и с его участием (наезд, опрокидывание, столкновение и т. д.), включая повреждение другим механическим транспортным средством на стоянке.

**«Пожар»** – неконтролируемое горение или взрыв, возникшие вследствие внешнего воздействия. По дополнительному соглашению сторон под пожаром может пониматься также неконтролируемое горение или взрыв, возникшие вследствие самовозгорания транспортного средства.

**«Повреждение отскочившим или упавшим предметом»** – внешнее воздействие на ТС постороннего предмета (в том числе выброс из-под колес транспорта гравия, камней и других твердых фракций), исключая точечные повреждения лакокрасочного покрытия без повреждения детали (сколы).

**«Стихийное бедствие»** – внешнее воздействие на ТС природного явления: града, землетрясения, бури, урагана, наводнения, смерча.

**«Злоумышленное действие»** – совершение или попытка совершения противоправных действий третьими лицами в отношении ТС, в том числе хищение ключей от застрахованного ТС.

**«Действия животных»** – повреждение ТС в результате действий животных.

**«Угон»** – утрата ТС в результате кражи, грабежа, разбоя или неправомерного завладения ТС без цели хищения (угона). По дополнительному соглашению сторон под риском «Угон» может также пониматься хищение ТС в результате мошенничества. Страхование производится по полному пакету рисков («Угон» + «Ущерб») либо только по риску «Ущерб».

**Вина клиента** – действие или бездействие клиента либо третьих лиц, связанных с клиентом, в результате которых работа эвакуатора (автомобиля технической помощи) или оказание услуги по выезду аварийного комиссара становится затруднительным либо невозможным, что приводит к простоя или ложному выезду эвакуатора (автомобиля технической помощи) или ложному выезду аварийного комиссара.

**ДСАГО** – добровольное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

**НС** – страхование водителя и пассажиров от несчастных случаев.

**ТС** – транспортное средство.

**СТОА** – станция технического обслуживания автомобилей.

**Направление (смета) на ремонт** – документ, выдаваемый клиенту по результатам урегулирования страхового случая, подтверждающий право клиента на осуществление ремонта за счет Ингосстраха на указанной в направлении СТОА.

## **ВЫЕЗД ЭКСПЕРТА НА МЕСТО СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ (АВАРИЙНЫЙ КОМИССАР)**

### **КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ**

На место происшествия выезжает эксперт (аварийный комиссар), который предоставит все необходимые консультации по оформлению страхового случая.

Аварийный комиссар также может выписать направление на ремонт на месте страхового случая (месте осмотра), что позволит клиенту избежать посещения офиса ОСАО «Ингосстрах».

При оформлении страхового случая, на который был вызван аварийный комиссар, клиент может дополнительно заявить аварийному комиссару не более двух страховых случаев, случившихся ранее в период действия текущего договора.

Также при страховом случае аварийный комиссар оказывает следующие услуги:

- правовую помощь при оформлении страхового случая;
- помощь в обеспечении корректности сведений, отражаемых в протоколе и схеме ДТП;
- фотосъемку места страхового случая, ТС, документов;
- осмотр ТС клиента и других участников страхового случая и составление соответствующих актов осмотров ТС;
- предоставление клиенту комплекта документов, необходимых для заявления страхового случая в Ингосстрах, и разъяснение по их оформлению;
- консультирование клиента по перечню СТОА, на которую может быть выписано направление (смета) на ремонт;
- оформление направления (сметы) на ремонт;
- предоставление (передачу) комплекта документов (извещение о страховом случае, акт осмотра ТС, фото, протокол выезда аварийного комиссара) в ОСАО «Ингосстрах»;
- клиент, имеющий услугу «Выезд эксперта на место страхового случая», автоматически может пользоваться услугой «Сбор справок».

### **УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ**

Услуга может бесплатно включаться в договор страхования в зависимости от страхового продукта, по которому заключен договор, и условий договора. Если услуга «Выезд эксперта на место страхового случая» не включена в условия договора, то она может быть приобретена за дополнительную плату.

## ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ

1. При наступлении страхового случая по АВТОКАСКО клиент обращается в контакт-центр ОСАО «Ингосстрах» по телефону, указанному в полисе, и сообщает диспетчеру информацию, требующуюся для вызова аварийного комиссара: ФИО, номер полиса, марку и номер автомобиля, место наступления страхового случая и другие необходимые данные. Диспетчер контакт-центра вызывает аварийного комиссара клиенту.  
При наступлении страхового случая в рамках ДСАГО клиент должен вызвать аварийного комиссара в случаях, предусмотренных ст. 40 Правил ДСАГО (при причинении вреда транспортным средствам иностранного производства или повреждении свыше четырех элементов одного или нескольких транспортных средств отечественного производства).
2. Аварийный комиссар прибывает к клиенту, производит фотосъемку места страхового случая, осмотр ТС, оформляет страховой случай и выдает направление на ремонт.
3. Если страховым случаем является ДТП, в котором два участника и более, то выезд аварийного комиссара осуществляется только на место ДТП. Смета на ремонт выдается клиенту при условии проведения совместного с другим участником ДТП осмотра автомобиля, а также при условии, что событие оформлено в органах ГИБДД.  
В случае если ДТП с двумя и более участниками произошло за пределами 50 километров от МКАД, выезд аварийного комиссара не производится. Если выезд аварийного комиссара на место ДТП с двумя и более участниками не был произведен по не зависящим от клиента причинам, он может быть произведен в удобное для клиента место в течение семи календарных дней с момента ДТП при условии, что событие оформлено в органах ГИБДД.
4. В остальных случаях выезд аварийного комиссара может производиться в удобное для клиента место (не на место страхового случая) в течение семи календарных дней с момента наступления страхового случая. Выезд аварийного комиссара и выдача сметы на ремонт производится только при наличии у клиента справки, подтверждающей факт происшествия, с описанием полученных транспортным средством повреждений, за исключением случаев, при которых в соответствии с Правилами страхования транспортных средств ОСАО «Ингосстрах» заявление в компетентные органы не является обязательным.  
*В случае повреждения лакокрасочного покрытия не более одной детали (если иное не предусмотрено договором), остекления кузова (за исключением остекления крыши), внешних световых приборов и светоотражателей, зеркал, антенны обращение в вышеназванные органы и службы не является обязательным* (ст. 59 Правил страхования транспортных средств ОСАО «Ингосстрах»), если иные условия урегулирования страхового случая без справок из компетентных органов не предусмотрены договором (полисом).

### НАПРАВЛЕНИЕ НА РЕМОНТ НЕ ОФОРМЛЯЕТСЯ:

- если во время наступления страхового случая ТС управляло лицо, не допущенное к управлению данным ТС согласно действующему полису;
- если повреждения, заявляемые клиентом, совпадают с повреждениями, полученными до наступления данного страхового случая;
- при повреждении дополнительного оборудования. Если присутствуют еще какие-либо повреждения ТС, дополнительное оборудование не включается в направление (смету) на ремонт;
- если клиент желает отремонтировать ТС на СТОА, не включенной в перечень автосервисов ОСАО «Ингосстрах»;

- если клиент препятствует проведению осмотра ТС либо отказывается предоставить документы на ТС;
- если обстоятельства, в которых получены повреждения ТС, не относятся к страховым случаям;
- в случае признаков алкогольного или иного опьянения клиента;
- в иных случаях, предусмотренных Правилами страхования транспортных средств ОСАО «Ингосстрах».

## **ТЕРРИТОРИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

По договорам, заключенным на территории Москвы и Московской области, выезд эксперта на место страхового случая осуществляется в пределах г. Москвы и на прилегающей территории в пределах 50 километров от МКАД. По договорам, заключенным на территории других субъектов Российской Федерации, территория оказания услуги указывается в полисе (договоре).

## **СБОР СПРАВОК**

### **КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ**

В рамках данной услуги осуществляется получение справки о дорожно-транспортном происшествии (утверждена приказом МВД РФ от 25 сентября 2006 г. № 748 «О форме справки о дорожно-транспортном происшествии») в органах ГИБДД в случае, если клиент вызвал на место страхового случая инспекторов ГИБДД.

### **УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ**

Услуга может бесплатно включаться в договор страхования в зависимости от страхового продукта, по которому заключен договор, и условий договора. Если услуга «Сбор справок» не включена в условия договора, то она может быть приобретена за дополнительную плату.

### **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ**

При необходимости воспользоваться услугой «Сбор справок» клиент обращается в контакт-центр ОСАО «Ингосстрах» по телефону, указанному в полисе, и сообщает диспетчеру информацию, требующуюся для сбора справок: ФИО, номер полиса, марку и номер автомобиля, дату и место наступления страхового случая, дату, место и время посещения ГИБДД и другую необходимую информацию (в том числе предоставляет в случае необходимости копию справки, выданной на месте ДТП). Диспетчер контакт-центра, приняв заявку, передает ее на выполнение. Уполномоченное лицо осуществляет получение справки о дорожно-транспортном происшествии (утверждена приказом МВД РФ от 25 сентября 2006 г. № 748 «О форме справки о дорожно-транспортном происшествии») в органах ГИБДД и направляет ее в ОСАО «Ингосстрах». Получение справки осуществляется после вынесения постановления по делу об административном правонарушении в группе административной практики ГИБДД. В случае если сотрудник ГИБДД отказывается выдать справку в связи с необходимостью личного присутствия участника происшествия, диспетчер контакт-центра сообщает об этом клиенту. В этом случае справка выдается после явки участника происшествия в ГИБДД.

## ТЕРРИТОРИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

По договорам, заключенным на территории Москвы и Московской области, сбор справок осуществляется в органах ГИБДД на территории г. Москвы и Московской области. По договорам, заключенным на территории других субъектов Российской Федерации, территория оказания услуги указывается в полисе (договоре).

## ЛИЧНЫЙ ИНСПЕКТОР

### КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

«Личный инспектор» является расширением услуги «Выезд эксперта на место страхового случая». Вне зависимости от страхового случая клиент может вызвать аварийного комиссара в любое удобное место в течение семи календарных дней с момента наступления страхового случая. Если нет других участников происшествия, вызов сотрудников ГИБДД и оформление справок не требуется (при повреждении не более двух деталей).

### ОСНОВНЫЕ ОТЛИЧИЯ УСЛУГ «ВЫЕЗД ЭКСПЕРТА НА МЕСТО СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ» И «ЛИЧНЫЙ ИНСПЕКТОР»

СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ	«ВЫЕЗД ЭКСПЕРТА НА МЕСТО СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ»	«ЛИЧНЫЙ ИНСПЕКТОР»
ПРИ ДТП С ДВУМЯ И БОЛЕЕ УЧАСТНИКАМИ	Необходимо вызвать представителей органов МВД, аварийного комиссара на место ДТП	Необходимо вызвать представителей органов МВД, аварийного комиссара в любое удобное место в течение семи календарных дней
В СЛУЧАЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ ПРИ ОТСУТСТВИИ ДРУГИХ УЧАСТНИКОВ ПРОИСШЕСТВИЯ	Необходимо вызвать представителей органов МВД, аварийного комиссара на место ДТП или в любое удобное место в течение семи календарных дней	Необходимо вызвать аварийного комиссара на место ДТП (вызов представителей органов МВД не требуется) или в любое удобное место в течение семи календарных дней (вызов представителей органов МВД требуется при повреждении трех и более деталей)

Таким образом, если аварийный комиссар вызван на место/время страхового случая, вызов представителей органов МВД и документальное оформление не требуются. Аварийный комиссар может выдать смету на ремонт.

Если аварийный комиссар вызван не на место страхового случая, вызов представителей органов МВД и документальное оформление требуются только в случае повреждения трех и более деталей ТС на каждый страховой случай. При выявлении впоследствии скрытых повреждений они принимаются к рассмотрению в рамках заявленного страхового случая, если установлена их связь с заявленными видимыми повреждениями. Если установить такую связь не представляется возможным, скрытые повреждения не принимаются к рассмотрению в рамках заявленного страхового случая. В случае повреждения трех и более деталей ТС смета на ремонт выдается только при условии, что событие оформлено надлежащим образом и предоставлена справка из компетентных органов.

Кроме того:

- при ДТП с двумя и более ТС вызов представителей органов МВД и документальное оформление страхового случая обязательны. Вызов аварийного комиссара возможен как на место/время страхового случая, так и в удобное для Страхователя место и время. Смета на ремонт выдается клиенту при условии проведения совместного с другим участником ДТП осмотра автомобиля, а также при условии, что событие оформлено в органах ГИБДД;
- при признаках полной гибели (стоимость восстановительного ремонта ТС равна или превышает 75% страховой суммы) вызов представителей органов МВД и документальное оформление страхового случая обязательны, вызов аварийного комиссара может осуществляться только без выдачи направления. Ответственность за определение наличия или отсутствия вероятности полной гибели несет клиент.
- при пожаре оформление страхового случая в компетентных органах обязательно. Смета на ремонт выдается только при условии, что событие оформлено надлежащим образом и предоставлена справка из компетентных органов.

## **УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ**

Услуга может бесплатно включаться в договор страхования в зависимости от страхового продукта, по которому заключен договор, и условий договора.

## **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ**

Порядок оказания услуги «Личный инспектор» аналогичен порядку оказания услуги «Выезд эксперта на место страхового случая»

## **ТЕРРИТОРИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

По договорам, заключенным на территории Москвы и Московской области, выезд эксперта на место страхового случая осуществляется в пределах г. Москвы и на прилегающей территории в пределах 50 километров от МКАД. По договорам, заключенным на территории других субъектов Российской Федерации, территория оказания услуги указывается в полисе (договоре).

## **ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ (СТРАХОВАНИЕ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ОТ ПОЛОМОК)**

### **КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ**

«Техническая помощь на дорогах» включает в себя следующие услуги.

#### **Долив топлива**

Долив топлива в бензобак, если ТС клиента не может продолжать движение по причине отсутствия топлива в бензобаке. Объем долива топлива – до 5 литров. Вид топлива определяется по соглашению с клиентом. Большой объем топлива оплачивается клиентом наличными представителю службы технической помощи.

#### **Замена поврежденного колеса**

При наличии запасного колеса у клиента производится замена поврежденного колеса на запасное. При отсутствии запасного колеса представитель службы технической помощи снимает поврежденное колесо, находит шиномонтаж и сдает колесо в ремонт. Ремонтные работы шиномонтажа оплачиваются клиентом. После проведенного ремонта представитель службы технической помощи устанавливает отремонтированное колесо на ТС клиента.



### Подзарядка или замена аккумулятора

Подзарядка – «прикуривание» от аккумулятора автомобиля техпомощи или специального устройства. Замена аккумулятора: севший аккумулятор ТС клиента меняется на заряженный аккумулятор, который предоставляет или оплачивает клиент.

### Автоэвакуация

Транспортировка неисправного ТС до места ремонта или любого другого места, указанного клиентом. Данная услуга не оказывается, если ТС клиента повреждено в результате ДТП или иного события, являющегося страховым случаем по договору страхования ТС (КАСКО) ОСАО «Ингосстрах».

### УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

- Программа «Техническая помощь на дороге» может быть приобретена клиентом за плату в рамках Правил страхования транспортных средств от поломок (в соответствии с действующими тарифами) как дополнительный риск к договору страхования ТС. Условиями договора предусматривается количество услуг, которые могут быть оказаны клиенту за период действия договора страхования.

Возмещение ущерба может быть произведено как в натуральной, так и в денежной форме:

- натуральная: контакт-центр Ингосстраха организывает оказание услуг силами подрядных организаций. Натуральная форма возмещения является основной;
- денежная: самостоятельная организация и оплата клиентом услуг сторонней организации с последующим возмещением затрат в Ингосстрахе. В соответствии с Правилами страхования ТС от поломок решение о выплате страхового возмещения в денежной форме принимается Страховщиком после выяснения обстоятельств страхового случая.

Клиент может воспользоваться одновременно либо услугами «Долив топлива», «Замена поврежденного колеса», «Подзарядка или замена аккумулятора», либо отдельно услугой автоэвакуации.

По окончании лимита количества услуг клиент может приобрести новый пакет «Техническая помощь на дороге» вне зависимости от того, когда заканчивается срок действия договора.

### ДРУГИЕ ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ

Перечень дополнительных услуг эвакуатора/техпомощи, не оплачиваемых Ингосстрахом:

- вынужденный простой эвакуатора или автомобиля технической помощи по вине клиента;
- вытаскивание ТС из луж, кюветов, заносов, подземных автостоянок и боксов, снятие с бордюров, парапетов, эвакуация с поврежденным колесом (колесами);
- затрудненный подъезд к месту погрузки и/или выгрузки ТС в процессе эвакуации.

**Пример:** дорога к ТС клиента имеет затопленные водой участки;

- обслуживание (выезд эвакуатора) за территорией, предусмотренной программой страхования;
- в случае если после прибытия эвакуатора или автомобиля техпомощи оказывается, что ТС клиента технически исправно и может начать или продолжать самостоятельное движение, клиент обязан оплатить (из собственных средств) стоимость ложного выезда или эвакуацию по согласованным с подрядной организацией тарифам.

**Пример:** клиент находится в состоянии алкогольного опьянения и хочет, чтобы его ТС эвакуировали к месту проживания.

По программе «Техническая помощь на дороге» могут быть застрахованы ТС категории «В», за исключением:

- ТС, фактическая масса которых превышает 3,5 тонны;
- ТС длиной более 5,5 метра;
- такси, а также ТС, используемых для возмездной перевозки пассажиров или грузов либо сдаваемых владельцем в прокат или аренду;
- ТС, являющихся музейными или выставочными экспонатами;
- эксклюзивных ТС.

#### **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ**

1. При необходимости воспользоваться какими-либо услугами из программы «Техническая помощь на дороге» клиент обращается в контакт-центр ОСАО «Ингосстрах» и сообщает диспетчеру информацию, необходимую для вызова автомобиля технической помощи: ФИО, номер полиса, марку и номер автомобиля, место нахождения автомобиля, услугу, которой желает воспользоваться. Диспетчер контакт-центра вызывает автомобиль технической помощи клиенту.
2. Сотрудник технической помощи прибывает к клиенту и оказывает требуемую услугу.

#### **ТЕРРИТОРИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

По договорам, заключенным на территории Москвы и Московской области, услуги «Долив топлива», «Замена поврежденного колеса», «Подзарядка или замена аккумулятора» предоставляются на территории г. Москвы и прилегающей территории в пределах 30 километров от МКАД. Автоэвакуация неисправного ТС производится на всей территории г. Москвы и Московской области.

По договорам, заключенным на территории других субъектов Российской Федерации, территория оказания услуг указывается в полисе (договоре).

При необходимости оказания услуг технической помощи за пределами указанной территории действия клиент должен наличными оплатить разницу в цене между оказанием услуг технической помощи в пределах территории действия услуг и нынешним местоположением ТС.

### **ЭВАКУАЦИЯ АВТОМОБИЛЯ ПРИ СТРАХОВОМ СЛУЧАЕ ПО РИСКУ АВТОКАСКО (ПО РИСКАМ «УГОН» + «УЩЕРБ» ИЛИ ТОЛЬКО «УЩЕРБ»)**

#### **КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ**

При наступлении страхового случая по риску «Ущерб» ОСАО «Ингосстрах» организует транспортировку поврежденного автомобиля:

- эвакуация производится сразу на СТОА или к месту стоянки, указанному клиентом;
- в дневное время клиент осуществляет поиск подходящей СТОА и договаривается с представителем СТОА о приемке автомобиля;
- в ночное время эвакуация производится на СТОА, которая работает в ночное время и может обеспечить ремонт данной марки автомобиля. Поиск свободной СТОА в ночное время осуществляется диспетчером контакт-центра ОСАО «Ингосстрах».

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

Услуги по эвакуации ТС бесплатно предоставляются клиенту один раз по каждому страховому случаю. Эвакуация ТС осуществляется бесплатно для всех клиентов, имеющих полис страхования АВТОКАСКО, через сервисные компании, имеющие договор с ОСАО «Ингосстрах».

При невозможности оказания услуги в натуральной форме, Ингосстрах вправе осуществить возмещение в денежной форме (самостоятельная организация и оплата клиентом услуг сторонней организации с последующим возмещением затрат в «Ингосстрахе»).

## ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ

1. При необходимости воспользоваться услугой «Эвакуация автомобиля» клиент обращается в контакт-центр ОСАО «Ингосстрах» и сообщает диспетчеру информацию, необходимую для вызова эвакуатора: ФИО, номер полиса, марку и номер автомобиля, место нахождения автомобиля. Диспетчер контакт-центра вызывает эвакуатора клиенту.
2. Эвакуатор прибывает к клиенту.
3. Производится погрузка ТС клиента на эвакуатор.
4. Осуществляется транспортировка ТС клиента на эвакуаторе до места, указанного диспетчером контакт-центра.
5. Производится выгрузка ТС клиента в месте доставки.

## ПОВТОРНАЯ ЭВАКУАЦИЯ ТС

Повторная эвакуация автомобиля производится бесплатно в следующих случаях:

- при эвакуации ТС к месту ремонта СТОА Страховщика не обеспечила приемку автомобиля (была договоренность о приемке ТС, но при доставке СТОА оказалась закрыта либо отказала в приемке ТС);
- при эвакуации в ночное время суток, если нет СТОА по требующейся марке автомобиля, работающей в ночное время.

## НАПРАВЛЕНИЕ ЭВАКУАТОРА. ОПЛАТА ПРОСТОЯ ЭВАКУАТОРА

Эвакуатор направляется к месту страхового случая за 20–30 минут до ориентировочного окончания работы сотрудника ГИБДД на месте ДТП. Простой эвакуатора по вине клиента оплачивается клиентом (под простоем понимается ожидание возможности начать работу в течение более 15 минут).

## ТЕРРИТОРИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

По договорам, заключенным на территории Москвы и Московской области, эвакуация автомобиля производится на территории г. Москвы и Московской области. При необходимости эвакуации за пределами Московской области клиент должен наличными оплатить разницу в цене между эвакуацией в пределах Московской области и нынешним местоположением ТС (расчет производится по километрам). Решение о возмещении либо невозмещении затрат на эвакуацию за пределами Московской области принимается страховщиком с учетом положений Правил страхования транспортных средств ОСАО «Ингосстрах» (п. 1 ст. 68). Территория эвакуации по договорам, заключенным в других субъектах Российской Федерации, определяется порядком оказания услуг в конкретном регионе с учетом положения Правил страхования транспортных средств ОСАО «Ингосстрах».







## ДРУГИЕ ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ

### СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА

**ОСАО «Ингосстрах»** возместит ущерб, причиненный имуществу в результате пожара; удара молнии; взрыва газа, употребляемого в бытовых целях; повреждения водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения; стихийных бедствий; кражи со взломом, ограбления и противоправных действий третьих лиц. Можно застраховать конструктивные элементы недвижимости («Стены»); отделку, ремонт и инженерное оборудование; движимое имущество (мебель, аудио- и видеоаппаратуру и т.п.); гражданскую ответственность перед третьими лицами (соседями).

### ДОБРОВОЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

**ОСАО «Ингосстрах»** предлагает разнообразные программы добровольного медицинского страхования для физических лиц, предусматривающие поликлиническую и стоматологическую помощь, услуги скорой помощи, госпитализацию и лекарственное обеспечение.

### СТРАХОВАНИЕ ПУТЕШЕСТВУЮЩИХ

Полис **ОСАО «Ингосстрах»** обеспечивает комплексную страховую защиту как на этапе подготовки к путешествию, так и во время поездки. Договор страхования может включать:

- страхование медицинских расходов;
- страхование от несчастных случаев;
- страхование багажа;
- страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей (приобретается только через уполномоченные туристические фирмы);
- гражданскую ответственность перед третьими лицами.

ЕДИНЫЙ ТЕЛЕФОН  
**(495) 956 55 55**

[www.ingos.ru](http://www.ingos.ru)

**Уважаемый страхователь!**

Если Ваш автомобиль поврежден, обратитесь в Ингосстрах по тел.: (495) 956 55 55, и оператор предложит ближайший к Вам офис или станции технического обслуживания автомобилей, где Вы сможете урегулировать страховой случай.

**ИНГОССТРАХ**  
*Ingosstrakh*

ОТКРЫТОЕ СТРАХОВОЕ АКЦИОНЕРНОЕ  
ОБЩЕСТВО «ИНГОССТРАХ»